

# Canales de Atención



Estimado cliente, Ud. cuenta con nuestros Centros de Atención al Cliente (CAC), Oficinas móviles y Contact Center, donde atenderemos sus consultas, solicitudes y reclamos.

## Centros de Atención al Cliente



### ● PISCO:

Av San Martín 882

### Horario de atención:

Lunes a Viernes

8:00am a 1:00pm - 1:30pm a 4:30pm

### ● CHINCHA:

Calle Callao N° 138 - Chincha Alta

### Horario de atención:

Lunes a Viernes

8:00am a 12:30pm - 2:00pm a 6:00pm

### Sábados

9:00am a 1:00pm

### ● ICA:

Av Conde de Nieva N° 317, Urb. Luren

### Horario de atención:

Lunes a Viernes

8:00am a 6:00pm

### Sábados

9:00am a 1:00pm

## Contact Center



### LÍNEA DE EMERGENCIA 1808

- Atención de emergencia las 24 horas

### ALÓ CONTUGAS

(056) 53-1919

alocontugas@contugas.com.pe

- Atención de consultas, solicitudes y reclamos

Lunes a Viernes

8:00 am a 7:00 pm

Sábados

8:00 am a 1:00 pm

## Tu Ofimóvil



Contamos con nuestras oficinas móviles para que realices tus trámites cerca de tu hogar y sigas disfrutando de la modernidad y el progreso que trae el gas natural a la región.

### Horario de atención:

Lunes a Viernes

8:00am a 12:30pm - 2:00pm a 6:00pm\*

Sábados

9:00am a 1:00pm

- Ubica nuestra oficina móvil, ingresando en nuestro cronograma: [www.contugas.com.pe/index.php/clientes/gestion-comercial/cronograma-ofi-movil](http://www.contugas.com.pe/index.php/clientes/gestion-comercial/cronograma-ofi-movil)



Contugas

Grupo Energía Bogotá