

# Términos y condiciones del sorteo **CAMPAÑA DE RECIBO CONTUGAS**

## 1. Medios oficiales para participar en el sorteo:

- Oficina Virtual Contugas en la Web [www.contugas.com.pe](http://www.contugas.com.pe)
- Afiliate al Recibo Digital en la Web [www.contugas.com.pe](http://www.contugas.com.pe)
- Aló Contugas 056-531919 o Centros Atención al Cliente

## 2. Participantes:

Participan todos aquellos clientes titulares del servicio de gas natural del segmento Residencial categoría A1 que al **17 de diciembre** se encuentren afiliados al recibo digital y que, adicionalmente, cumplan con los siguientes requisitos:

- No presenten corte del servicio al 17 de diciembre del 2024.
- No presenten deuda de dos o más recibos vencidos al 17 de diciembre de 2024.

## 3. Sobre el premio

Será un (1) ganador a quien CONTUGAS descontará de manera directa S/35.00 (Treinta y cinco 00/100 Soles) mensuales de su recibo de Gas Natural incluido IGV, de acuerdo con los siguientes términos:

- El descuento aplicará desde el recibo emitido posterior a la fecha del sorteo.
- El descuento no podrá ser aplicado a alguna deuda anterior.
- En caso de que el recibo del ganador presente deuda anterior, deberá pagar este importe pendiente, ya que no será cubierto por el descuento.
- En caso alguno de los recibos supere el tope máximo de S/ 35.00, el cliente deberá pagar la diferencia restante, para evitar acumular su saldo con el recibo posterior y correr el riesgo de incurrir en cote de servicio.
- El descuento de S/ 35.00 será aplicado en el recibo de Gas Natural, considerando el siguiente orden de prelación:

**1.Consumo**

**2.Intereses**

**3.Cuotas de Financiamientos de Contugas**

**4.Cuotas de Financiamientos de Bonogas**

**5.Otros**

Si durante el periodo del beneficio, el cliente tiene corte del servicio de gas natural por deuda pendiente de pago, se pierde el beneficio en su totalidad.

Los S/ 35 se asignan de manera mensual y cualquier saldo **no es acumulable o reutilizable de un mes a otro mes.**

## 4. Fecha del sorteo y elección de ganadores

- El sorteo se realizará el 20 de diciembre de 2024. Dicho día se elegirá de manera aleatoria a un (1) ganador. El sorteo será transmitido en vivo desde la página oficial de Contugas en Facebook <https://www.facebook.com/CONTUGAS>

## **5. Proceso del sorteo**

- Los clientes deben estar afiliados al recibo digital al 17 de diciembre de 2024.
- El sorteo se realizará el 20 de diciembre de 2024.
- Dicho día se elegirá de manera aleatoria a un (1) ganador.
- El 22 de diciembre de 2024, el número de cliente del ganador será publicado en nuestra página web [www.contugas.com.pe](http://www.contugas.com.pe) y en la página oficial de Contugas en Facebook <https://www.facebook.com/CONTUGAS>
- El 23 de diciembre de 2024, nuestros asesores de Aló Contugas se contactarán con el ganador.

## **6. Información personal y confidencialidad**

- Todos los datos recibidos por parte de los ganadores serán tratados con confidencialidad, sus datos serán usados para la gestión de la entrega del premio y para la actualización en nuestras bases de datos conforme a lo establecido en la Política Web de Privacidad y en la cláusula de fines adicionales, según corresponda.