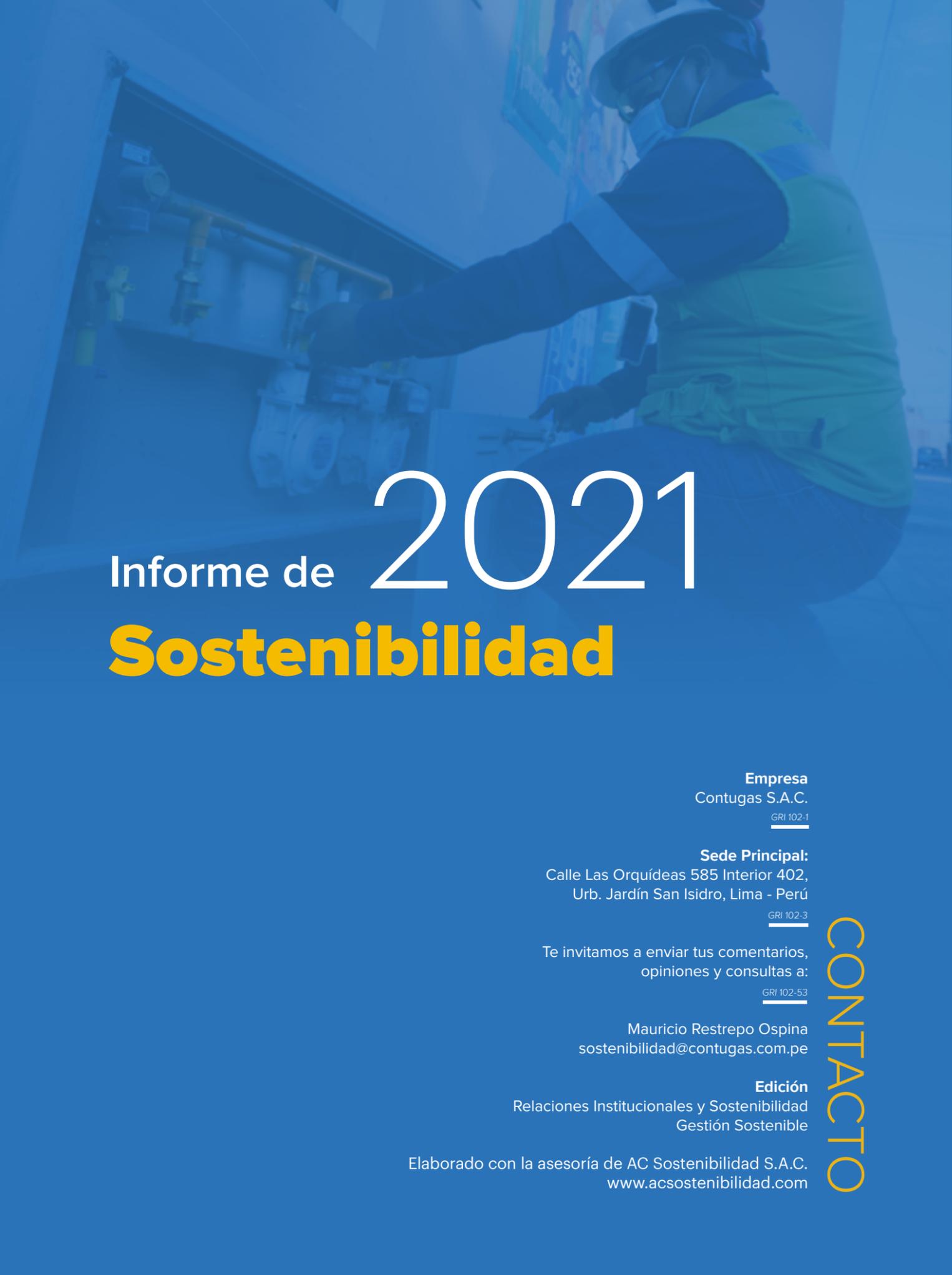




Informe de **2021**  
**Sostenibilidad**



ConTugas  
Grupo Energía Bogotá



# Informe de **2021** **Sostenibilidad**

**Empresa**  
Contugas S.A.C.  
GRI 102-1

**Sede Principal:**  
Calle Las Orquídeas 585 Interior 402,  
Urb. Jardín San Isidro, Lima - Perú  
GRI 102-3

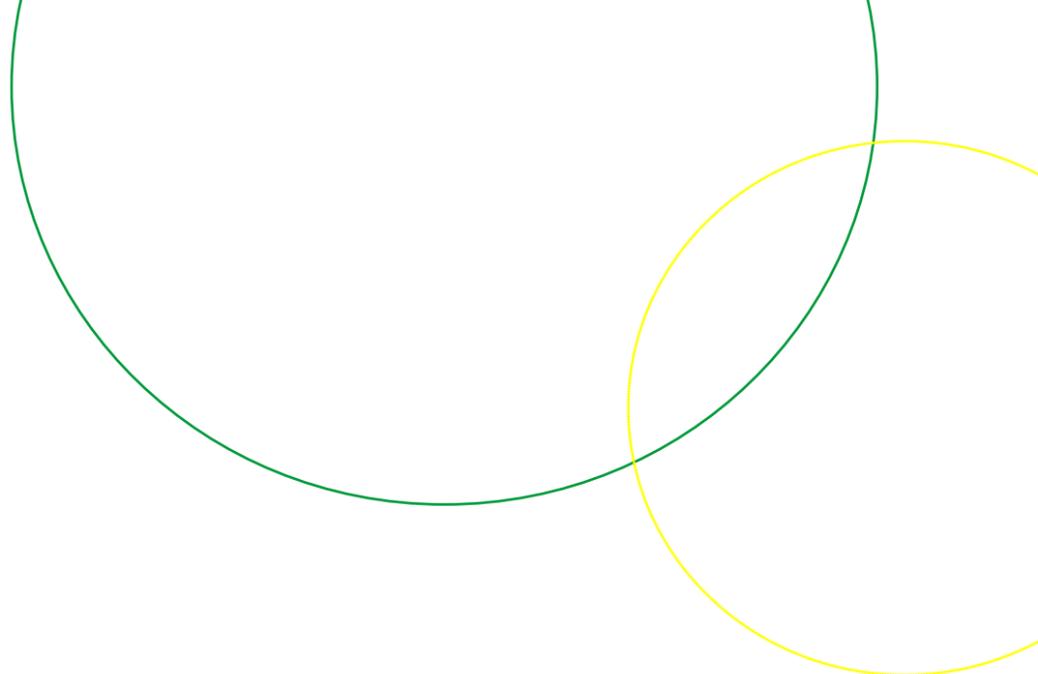
Te invitamos a enviar tus comentarios,  
opiniones y consultas a:  
GRI 102-53

Mauricio Restrepo Ospina  
sostenibilidad@contugas.com.pe

**Edición**  
Relaciones Institucionales y Sostenibilidad  
Gestión Sostenible

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.  
www.acsostenibilidad.com

**CONTACTO**



# ÍNDICE

---

---



01

# Carta del Gerente General

(GRI 102-12)

PARA CONTUGAS, EL AÑO 2021 CONSTITUYE UN IMPORTANTE PASO EN EL CAMINO A CUMPLIR CON NUESTRO PRINCIPAL PROPÓSITO QUE ES **MEJORAR VIDAS CON ENERGÍA SOSTENIBLE Y COMPETITIVA**. GRANDES RETOS SE PRESENTARON, PERO GRACIAS AL IMPULSO QUE HA DADO NUESTRO TALENTO HUMANO Y EL SOPORTE DE NUESTROS DIVERSOS GRUPOS DE INTERÉS, LOGRAMOS IMPLEMENTAR EFICIENCIAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DESARROLLADAS BAJO UNA ESTRATEGIA INNOVADORA.

## Carta del Gerente General<sup>1</sup>

(GRI 103-1) (GRI 102-12)  
(GRI 102-14)

“

Este 2021 focalizamos de una forma más competitiva nuestras líneas de negocio, asegurando las necesidades energéticas de nuestros clientes, con un servicio seguro, eficiente y confiable”.

La recuperación económica de los diversos sectores empresariales nos permitió reflejar los primeros resultados de las medidas de mitigación y políticas de austeridad que se pusieron en marcha en el ejercicio anterior. Se fortalecieron aspectos tales como la solidez financiera, la optimización de gastos, costos e inversión.

Importantes procesos legales que culminaron a favor de Contugas oxigenaron la administración y permitieron lograr grandes avances en el proceso de masificación. Un proceso que con más de 65 mil familias conectadas certifican que la masificación en Ica es una realidad. Un aspecto clave, también ha sido focalizar de una forma más competitiva nuestras líneas de negocio con los cuales aseguramos las necesidades energéticas de nuestros clientes, con un servicio seguro, eficiente y confiable.

La implementación de herramientas digitales permitió asegurar la continuidad del negocio en los frentes operativo y comercial, así como hacia nuestros colaboradores, brindado a su vez mayor seguridad, inmediatez y transparencia en todos nuestros procesos.

Primero la Vida, es el valor que nos caracteriza como compañía. Y es el compromiso con la seguridad, integridad y cuidado de la salud de nuestros colaboradores y sus familias. Lo vivimos con pasión en la compañía y lo aplicamos en los distintos niveles organizacionales para que el mensaje preventivo y de cuidado sea lo que nos caracteriza y lo que nos lleva a lograr un año más sin accidentes incapacitantes a todo nuestro personal.

Nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad de las zonas donde operamos es una

constante en nuestras actividades en campo como en las administrativas, y es por este compromiso que nos trazamos la meta de reducir año a año nuestras emisiones, presentando durante el 2021 una reducción superior al 2,7% con respecto a nuestra línea base.

Con la comunidad buscamos ser el aliado estratégico que a través de la energía y las alianzas llevemos progreso a esas zonas que se encuentran deprimidas por la falta de oportunidades. Durante este año aprovechamos las diversas herramientas de comunicación digital para desarrollar nuestro voluntariado digital “Energía para Transformar” en el cual participaron más de 800 personas de la región Ica, Ayacucho, Arequipa, Cusco, Junín, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Piura, Apurímac, Cajamarca y Lima.

De esta manera, trabajamos por noveno año consecutivo nuestro Informe de Sostenibilidad elaborado con la metodología del *Global Reporting Initiative (GRI)*, además de seguir las recomendaciones del Pacto Global y de nuestra política de Sostenibilidad en el que encontrarán información detallada de los ámbitos económico, ambiental y social de la compañía. Los invitamos pues a disfrutar de este informe que abarca información de todo el año 2021.



Walter Néstor Sciotto  
Gerente General  
CONTUGAS SAC

# Contugas en cifras



<sup>1</sup> En ejecución del Contrato de Servicios de Gerencia y Administración suscrito con Electro Dunas de fecha 19 de febrero de 2021.

## 2. Contugas en cifras



**+7 mil**

Horas de formación a colaboradores



**+ \$44mm**

De pago a proveedores



**Resolución**

de controversia con Aceros Arequipa



**+ S/. 1mm**

De inversión en infraestructura



**Aprobación**

del Plan Quinquenal



Reconocimiento **MINAM**  
por medición de **Huella de Carbono**



**100%**

de cumplimiento de nuestras obligaciones socioambientales sin imposición de multas y sanciones



**Cero**

Accidentes incapacitantes en el 2021



**100%**

disponibilidad del sistema de distribución



# Somos Contugas, pasión y liderazgo

CONTUGAS ES UNA EMPRESA MULTILATINA, DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL RUBRO GAS NATURAL. PERTENECE AL GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ (GEB), LO QUE POSICIONA A LA EMPRESA COMO REFERENTE EN EL SECTOR DENTRO DE AMÉRICA LATINA, GRACIAS A LAS OPERACIONES EN COLOMBIA, PERÚ, GUATEMALA Y BRASIL.

# Líder en los mercados energéticos latinoamericanos

(102-2) (102-4) (102-6)

## COLOMBIA

- 1º** Transporte de gas natural **54%**  
% Red Nacional (km)
- 1º** Distribución de energía **21%**  
% Suscriptores
- 2º** Transmisión de energía **20%**  
% Ingresos STN
- 1º** Generación de energía **20%**  
% Capacidad Instalada
- 2º** Distribución de gas **32%**  
% Usuarios Conectados
- 2º** Gas transporte **37%**  
% National Network (km)

### PARTICIPACIÓN ACCIONARIA

- 100%
- 100%
- 100%
- 100%
- 100%

## PERÚ

- 1º** Transmisión de energía gas natural **68%**  
% Ingresos STN
- 1º** Dist. / Transp de gas natural **80%**  
% Volumen Distribuido
- 1º** Dist. / Generación de energía **3%**  
% Volumen Distribuido

- 100%
- 100%
- 99,7%
- 100%
- 60%

## GUATEMALA

- 1º** Transmisión de energía **20%**  
% Red Nacional (km)
- 

## BRASIL

- Transmisión de energía **1,3%**  
% Red Nacional (km)
- 

### Portafolio Estratégico

- 51%
- 50%
- 40%
- 25%
- 16%
- 15%

Fuente: AMM, COES, Ministerio de Energía y Minas de Perú, Perú Petro, Ministerio de Minas y Energía de Brasil, UPME, SUI, XM.  
Nota: Incluye las empresas controladas y no controladas en las que el GEB tiene una participación.

## Nuestra presencia

(102-4)

### Jugador estratégico en la transición energética

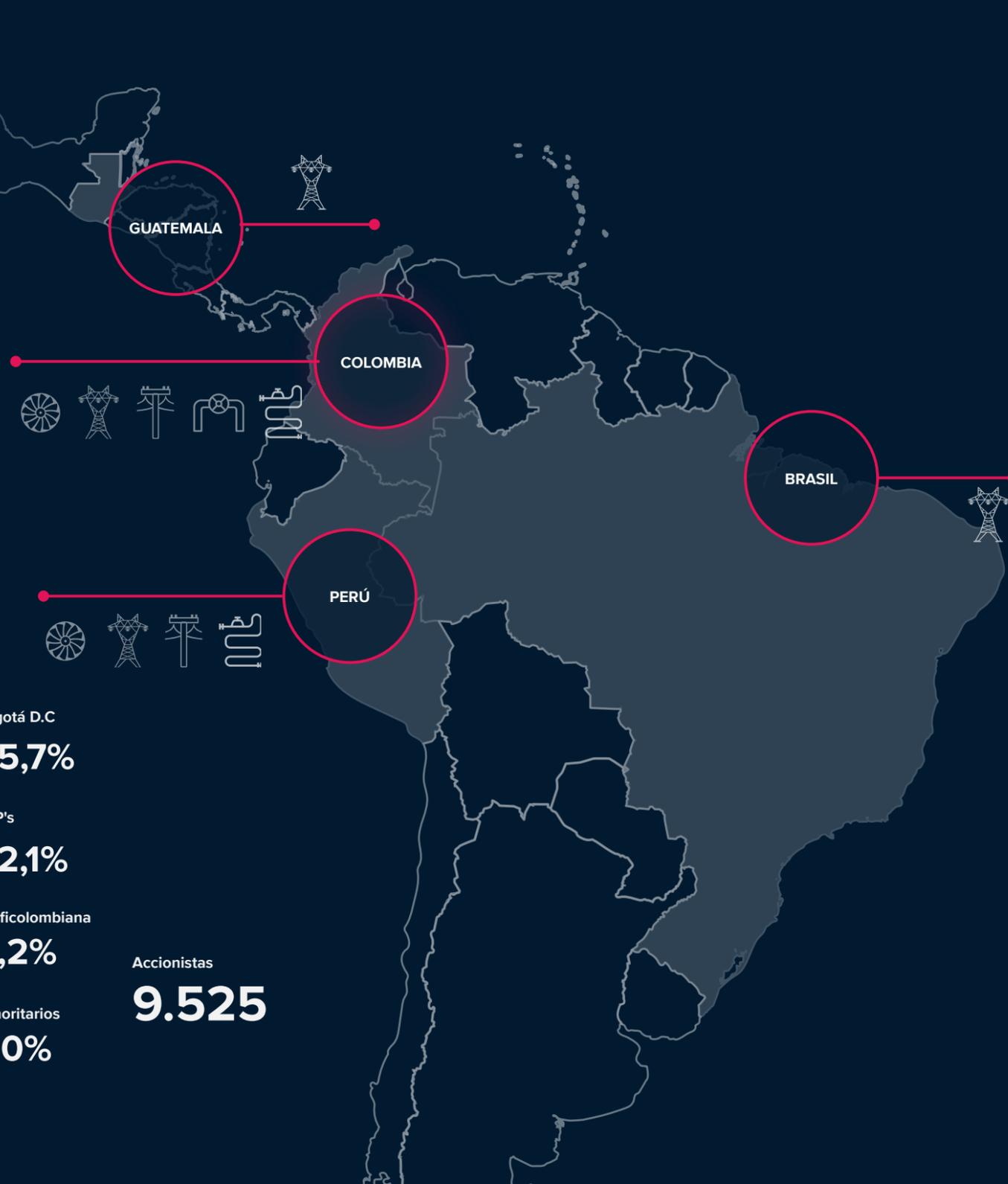
(102-7)

Somos una multilatina con **más de 125 años de historia**, con participación en toda la cadena energética en América Latina en generación, transmisión, y distribución de energía eléctrica y transporte y distribución de gas natural.

#### COMPOSICIÓN ACCIONARIA DIC-21



Accionistas  
**9.525**



#### NEGOCIOS OPERADOS E INVERSIONES

(102-7)



**Generación de Energía**  
+3.500 MW de capacidad instalada y +6.500 GWh de generación



**Transmisión de Energía**  
+15.500 Km de Líneas de Transmisión



**Transporte de Gas**  
+4.300 Km de Gasoductos +800 Mpcd de Capacidad Instalada



**Distribución de Energía**  
+4 millones de conexiones



**Distribución de Gas**  
3,5 millones de conexiones

**AAA / BBB, Baa2**

Calificación nacional / internacional

**3x**

Deuda Neta/Ebitda

**16,7%**

ROE

**\$273<sup>(1)</sup> (10,9%)**

Dividendo y retorno

**4,48 billones**

EBITDA

(102-7)

**2.068 empleado (GEB + Filiales)**

Mujeres: 679  
Hombres: 1389



Listado: Bolsa de Valores de Colombia  
Precio cierre 2021: COP \$2.500

(1) Incluye dividendos ordinario por \$147 (YoY +5;0%) y extraordinario por \$126.

Somos contugas, pasión y liderazgo

### 3.1. Somos parte del GEB

El Grupo Energía Bogotá (GEB) fue fundado en 1896 por los hermanos Samper Brush, es decir, cuenta con más de 120 años de trayectoria. Actualmente, el GEB es líder en energía eléctrica y gas natural.

Gracias a sus empresas propias y a su participación en otras grandes compañías, el GEB está presente en toda la cadena de valor de la energía.

Para continuar con su expansión y crecimiento, cuenta con una estrategia de crecimiento que se basa en los pilares de un Gobierno Corporativo transparente y sólido, y una Política de Sostenibilidad que busca el desarrollo y prosperidad de las comunidades aledañas a sus operaciones.

#### Grupos del negocio

El Grupo Energía Bogotá busca el crecimiento y desarrollo de sus compañías, teniendo en cuenta el gran impacto positivo que puede tener en el progreso de las comunidades en las que opera. Por ese motivo, el GEB ha centrado su estrategia de negocio en los siguientes tres grupos:



**Distribución:** Su objetivo es desarrollar y operar la infraestructura necesaria para responder a la demanda de energía eléctrica y gas natural de las zonas donde opera. Este grupo está conformado por las siguientes compañías: Cálidda, en Lima y Callao; Electro Dunas y Contugas en Ica y Vanti y EMSA, en Colombia.



**Transmisión - Transporte:** Tiene como objetivo conectar las fuentes de generación de energía con los centros de consumo, de manera que el grupo empresarial se consolide como una empresa multilatina de transmisión de energía eléctrica. En la actualidad, GEB tiene participación en: Sucursal de Transmisión en Colombia; REP y CTM, en Perú (40%); Trecca y EEBIS, en Guatemala; y siete concesiones en Brasil mediante GEBRRAS y Argo. Asimismo, en cuanto al negocio de gas natural busca fortalecer el proceso de consolidación y crecimiento de la mayor transportadora de gas de Colombia, TGI.



**Generación:** Actualmente este grupo tiene el foco en Colombia, a través de la empresa Emgesa. Su objetivo es buscar nuevas oportunidades en el campo de las energías renovables en aquellos países que están en un proceso de transición hacia nuevas matrices energéticas.

### 3.2. Contugas Perú

(GRI 102-4) (GRI 102-6) (GRI 102-7)

En el 2009, Contugas recibió la concesión por parte del Estado peruano para construir, operar y transferir el sistema de distribución de gas natural a través de una red de gasoductos en la región Ica en Perú.

Actualmente brinda su servicio en Pisco, Chincha, Ica, Nasca y Marcona, beneficiando a más de 69 mil clientes en hogares, comercios, industrias, estaciones de GNV-GNC y grandes proyectos de infraestructura.

Contugas contribuye al desarrollo de la región a través de su red de distribución de gas, la cual tiene una longitud de 1 775,13 Km.



“

Al 31 de diciembre de 2021, Contugas contaba con 69 150 clientes, distribuidos en la región Ica”.

### 3.3. Nuestra forma de ser: Cultura organizacional

(GRI 102-16)



#### Misión

Aseguramos las necesidades energéticas de nuestros clientes a través de gas natural, brindando un servicio seguro, eficiente y confiable, con un equipo humano altamente calificado, aportando valor a nuestros grupos de interés y construyendo relaciones de largo plazo de manera ética, rentable, sostenible y competitiva, mejorando las vidas de las personas en las zonas donde tenemos presencia.



#### Visión

Ser reconocidos como una empresa ética, social y ambientalmente responsable, sostenible y líder en gestión de infraestructuras y servicios innovadores en energías eficientes asociadas a la distribución de gas que aporten a la transición energética de Perú, logrando un EBITDA de 35 millones para el año 2030.

### Valores corporativos:

#### Primero la vida

Nos enseña a cuidarnos a nosotros mismos, y a las personas de nuestro entorno, garantizando que todos lleguen a casa sanos al final de la jornada.



#### Integridad

Nos enseña a trabajar de manera ética, honesta, responsable y transparente, recordando que siempre debemos actuar de manera correcta.



#### Trabajo en equipo con responsabilidad individual

Nos invita a trabajar en colaboración construyendo un propósito conjunto, asumiendo nuestro aporte y responsabilidad individual para lograr resultados extraordinarios.



#### Empatía

Nos enseña la importancia de respetar los puntos de vista de cada persona y de nuestro entorno, sin discriminación y sin sesgarnos frente a creencias, género, raza, pensamientos, y otros factores, para elevar cada día nuestra humanidad.



#### Enfoque de resultados

Nos recuerda la importancia de trabajar enfocados para lograr los resultados esperados, y así hacer de nuestra empresa una organización sostenible en el tiempo, que cumple con la sociedad.



### 3.4 Nuestro sistema de negocio

GRI 102-6

Contugas cuenta con centros operaciones en Chincha, Humay y Pisco. También posee tres estaciones de distrito en Chincha, Ica y Paracas y City Gates en Ica, Marcona, Nasca y Pisco (Independencia). Asimismo, tiene Centros de Atención al Cliente en Chincha, Ica y Pisco.



### 3.5 Nuestra estrategia

(GRI 103-1)

“Mejorar vidas con energía sostenible y competitiva” es nuestro propósito y el principio bajo el cual esbozamos la estrategia de Contugas. El desarrollo sostenible de la zona donde operamos y de los diversos grupos de interés, es el foco central de nuestra gestión. La continuidad de las operaciones, la excelencia en la prestación del servicio público, y el cuidado de la salud y bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias son aspectos cruciales de nuestra administración y son las palancas que nos permiten lograr los diversos resultados que nos trazamos.

Bajo estas premisas desplegamos distintos objetivos dirigidos a ser más eficientes en nuestra gestión operativa y administrativa impactando profundamente y de manera positiva en el medioambiente, la comunidad, los colaboradores y en nuestros estados financieros. En un contexto de cambios políticos y nuevas formas de trabajo, durante el 2021 profundizamos la cultura del enfoque en resultados y el trabajo en equipo con responsabilidad individual asegurando los resultados,

la movilización del cambio y la innovación, cuidando tanto el logro como la ética y la transparencia en el proceso.

Para evaluar los resultados de la estrategia, nuestro mapa estratégico corporativo se basa en una metodología de gestión de balanced scorecard, que a través de la definición de iniciativas y KPI, nos permitió en forma constante monitorear, gestionar y ajustar el logro de los resultados estratégicos, que para el año 2021 cerró con un cumplimiento total de las metas estratégicas propuestas a comienzos de año.

Es importante mencionar que, con el objetivo de preservar la salud e integridad de los colaboradores y grupos de interés, continuamos laborando primordialmente bajo la modalidad de trabajo remoto. Esto, sin dejar de cumplir con nuestro compromiso con la comunidad, y por lo cual, se han desarrollado en forma ininterrumpida y presencial todas aquellas actividades orientadas a garantizar la continuidad de la operación y del servicio público de distribución de gas a la Región Ica.

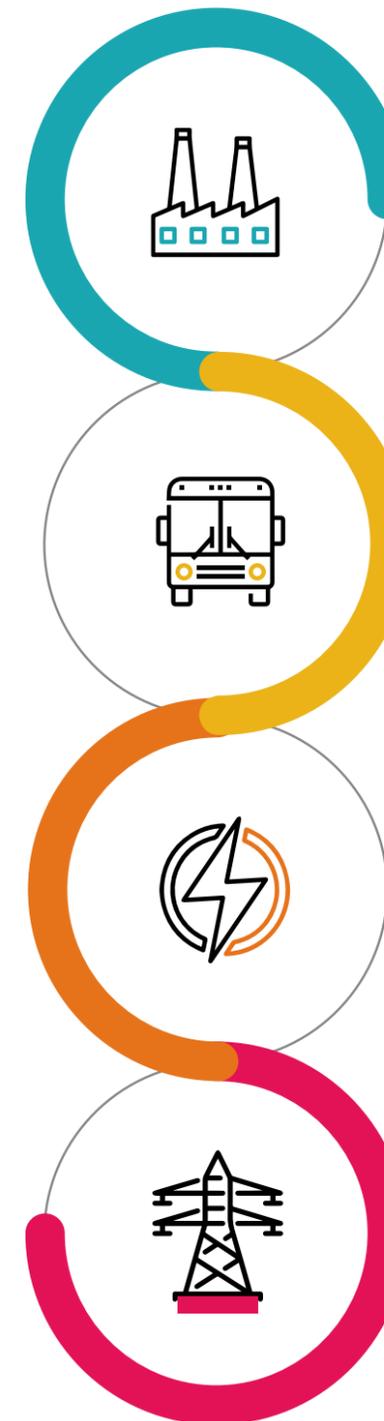


“

La capacidad de adaptación de nuestros colaboradores, así como su compromiso por sacar adelante los resultados, fueron los pilares para el logro de los objetivos estratégicos empresariales”.

## Líneas de negocio

(GRI 102-2)



### Soluciones Industriales a Gas (SIG)

Tras comprender las necesidades de los clientes, las Soluciones Industriales a Gas buscan mejoras en sus procesos industriales. Su impacto se refleja en la optimización energética y ambiental (reducción de su Opex y huella de carbono), la obtención de un valor por BTU más competitivo, la conversión a la utilización de gas con respaldo técnico y sin demoras, además de un servicio con disponibilidad y confiabilidad garantizada.

### Soluciones Energéticas Urbanas (SEU)

Las SEU están orientadas hacia las conexiones domésticas con el objetivo de generar un impacto positivo mediante la creación de valor para la comunidad iqueña, al diseñar soluciones de energía seguras, cómodas y convenientes, que, a su vez, aumentan valor al predio en donde se realiza la instalación, y generan ahorros en la factura y mejoran la calidad de vida.

### Soluciones de Movilidad y Transporte (SMT)

La misión de las SMT consiste en la conversión de vehículos a GNV, e incluso en brindar asistencia en la transformación de flotas corporativas – línea amarilla. Su impacto se ve principalmente reflejado en la cofinanciación para la conversión, el ahorro de combustible, la disponibilidad y confiabilidad del suministro y la reducción de la huella de carbono.

### Infraestructura Energética Compartida (IEC)

La IEC juega el rol de vehículo de expansión del GEB al proyectar posibilidades de expansión dentro y fuera de Perú. Su impacto positivo es un modelo superior de colaboración público – privada con viabilización técnica, económica y comercial de infraestructura (incluye midstream); red de socios estratégicos y tecnologías de clase mundial, así como acceso a estructuras de financiación para el proyecto.

## HITOS DE CONTUGAS

### 13 AÑOS LLEVANDO PROGRESO A LA REGIÓN ICA

1. Cumplimiento de más del 100% de la meta Boot estimada del año 2016, llegando a casi 40 mil habilitaciones en la región.
2. Aumento del volumen facturado en un 37% y del ingreso facturado en un 49%, con respecto al 2015.
3. Casi 500 nuevas conversiones de vehículos livianos a GNV y aumento del parque automotor en aproximadamente el 15%, con respecto al 2015.
4. Adhesión a nuestra cartera de grandes clientes de la Central Térmica Electro Dunas y la Planta de GNC Neogas.
5. Creación del programa Facturación en sitio que viene beneficiando a todos los clientes de la región.
6. Firma de Convenio con CAF: Banco de Desarrollo de América Latina.

2016

1. Más de 54 mil conexiones residenciales en 5 zonas estratégicas de la región Ica, superando la meta estimada para el año 2020.
2. Redujimos en 18 mil toneladas las emisiones de carbono en Ica, gracias al cambio en la matriz energética mediante una flota de buses a GNV y la conversión de industrias.
3. 0 accidentes fatales y 0 enfermedades ocupacionales durante el 2018.
4. Más de 16 mil beneficiados directos de nuestros programas de valor compartido.

2018

1. Implementación de herramientas digitales para atención de clientes.
2. Desarrollo de herramientas de home office para personal de Contugas.
3. Aprobación de la primera Actualización del Estudio de Impacto Ambiental a través de Resolución Directoral Regional N°025-2020-GORE-ICA-DREM, emitido por la Dirección Regional de Energía y Minas de Ica.
4. Desde que inicio la operación en el año 2014 nos mantenemos con cero sanciones ambientales por daño ambiental.

2020

2021

2019

2017

1. Contugas realizó la habilitación de 31 625 familias en las localidades de Chincha, Pisco, Ica, Nasca y Marcona.
2. Es la primera experiencia en el Perú, que a nivel de distribución, una empresa logre mas de 31 mil de familias en su primer año de operación comercial.
3. Se realizó la habilitación del cliente industrial.
4. El primer año que la empresa logra EBITDA positivo.

1. Crecimiento del 15% en el nivel de habilitaciones respecto a 2016.
2. Cumplimiento por encima de la meta BOOT año 4 en un 102%.

1. 61 mil familias beneficiados con el servicio de gas natural.
2. Cero accidentes durante 12 meses continuos.
3. 16,51 km de instalación de redes de gas natural.
4. Primera empresa de hidrocarburos de la Región Ica en recibir el reconocimiento del MIMAM por calcular las emisiones de gases de efecto invernadero utilizando la plataforma Huella de carbono Perú.
5. Programa Nutri Contugas, premio a la mejor iniciativa social en Iberoamérica, otorgado por la fundación española Corresponsable.

1. Cumplimiento del 100% de obligaciones socioambientales sin imposición de multas o sanciones.
2. No se registraron conflictos sociales.
3. Observaciones sociales atendidas en un 100% en el tiempo establecido por la normativa.
4. Al 2021: 8 000 personas contactadas en pro de la conservación del patrimonio arqueológico de la región.
5. Firma de convenio marco de colaboración interinstitucional entre el Ministerio de Cultura y Contugas.

### 3.6 Modelo Estratégico Corporativo (MEC)

(GRI 103-3)

Se trata de una herramienta de gestión que ayuda a establecer metas, proyectos e iniciativas principales, para cumplir objetivos reales dentro de un plazo específico. El modelo es aprobado por el Comité de Buen Gobierno Corporativo y el Directorio de Contugas.

Este modelo es conformado por una perspectiva financiera, de mercado, de procesos internos y de aprendizaje; y se divide en los siguientes 11 objetivos estratégicos:

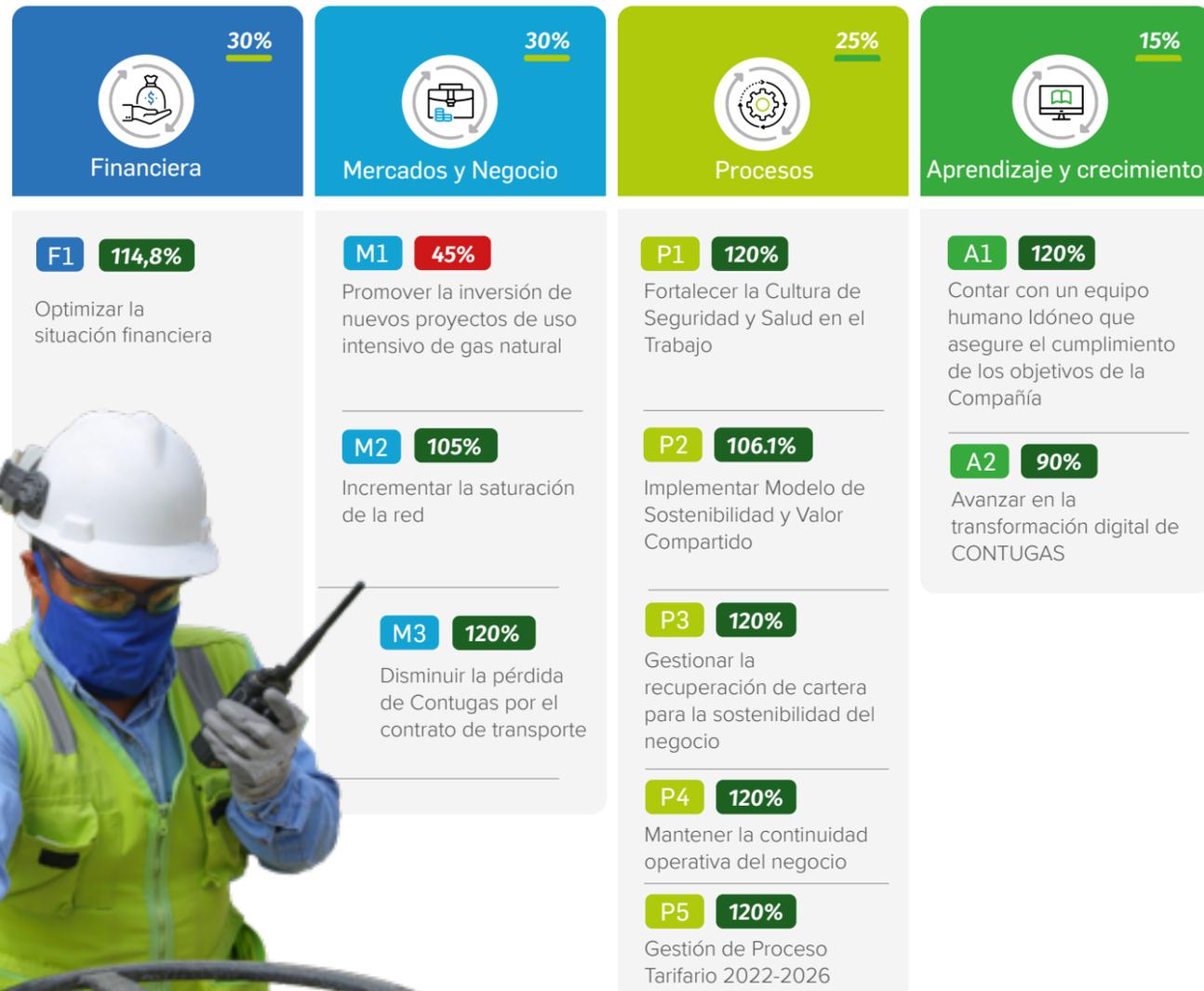
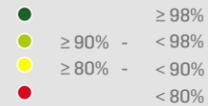
#### Mapa Estratégico CONTUGAS 2021

(Transversales GEB)

**106,67 %**

Cumplimiento

Corte diciembre 2021



### 3.7 Gestión de riesgos

(GRI 102-11)

Contugas gestiona los riesgos del contexto de pandemia a través del Comité de Gerencia, manteniéndose en seguimiento permanente con el objetivo de evaluar los avances y necesidades que puedan surgir.

Como parte de esta gestión, se elabora un informe trimestral, donde se muestran las alertas tempranas, riesgos materializados, riesgos críticos, y los planes de acción diseñados para todos los riesgos relevantes de la compañía. Asimismo, existe una reunión de seguimiento semanal a nivel de grupo empresarial donde participan todas las filiales de los diversos países donde mantiene operaciones el Grupo Energía Bogotá.

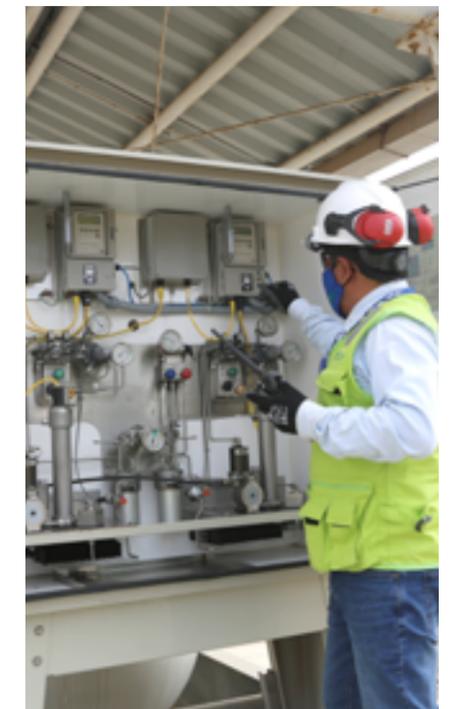
El riesgo identificado y originado por la pandemia de la COVID-19 recae en los efectos sobre la salud de los colaboradores y, por ende, en la interrupción de las operaciones de la empresa. Este riesgo se viene abordando con estrategias que apuntan a evitar y mitigar contagios del personal que puedan repercutir en la salud humana y con ello la interrupción de procesos críticos y servicios entregados al cliente.

Entre las principales acciones se encuentra la implementación de protocolos de bioseguridad en todas las instalaciones que maneja Contugas, como áreas de procesos y sedes administrativas. De igual manera, se implementó el plan de vigilancia, prevención y control ante la COVID-19 para nuestras operaciones, la limitación del número de personal de trabajo presencial y la aplicación del trabajo remoto y/o semipresencial, disminuyendo la exposición al contagio.

Para su seguimiento, se utiliza el reporte de la ficha de sintomatología

que debe ser llenada por cada colaborador de manera diaria. Esto nos ayuda a activar el seguimiento por parte de nuestro médico ocupacional en caso de algún cuadro de sintomatología relacionado al SARS-COV2. Las métricas están en función al cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, casos confirmados, casos sospechosos y actual avance en el proceso de vacunación por grupos etarios.

A la fecha se aplican pruebas más eficaces (antígenos y PCR) y se tiene un mejor manejo de riesgos a nivel de contratistas. Contamos con proveedores en todas las ciudades donde operamos, gracias a lo cual logramos un alcance general en la dotación de equipos de protección. Todos los casos positivos de contagio fueron atendidos durante la pandemia y se han mejorado los tiempos de respuesta.



“ Implementamos estrategias que apuntan a evitar y mitigar contagios del personal y que puedan originar la interrupción de procesos críticos y servicios entregados al cliente”.

### 3.8 Buen Gobierno Corporativo

Somos conscientes de la importancia de tener un sólido y transparente Gobierno Corporativo para el fortalecimiento de la organización y todas sus operaciones. Por ese motivo, hemos diseñado un sistema integral de normas y prácticas que garantice que la estructura de poder y personas que toman decisiones en la empresa cuide los intereses legítimos de todos sus grupos de interés y, a través de una visión de largo plazo, aseguren su eficiencia y rentabilidad.

Por el lado de nuestros colaboradores y con el objetivo de promover una cultura de trabajo basada en la ética, la transparencia y la rendición de cuentas, fijamos estándares de excelencia y velamos porque estos

sean cumplidos de forma sistemática. Asimismo, a través de un sistema sólido de Gobierno Corporativo, buscamos establecer relaciones de confianza y transparentes con cada uno de nuestros grupos de interés y garantizar el cumplimiento de los lineamientos del código, los estados actualizados y los reglamentos de los Comités.

#### Composición accionaria

Contugas es una empresa privada que forma parte del Grupo Energía Bogotá S.A., el cual es el accionista mayoritario de la empresa con el del 68,58% de las acciones. El segundo accionista, con 31,42% de las acciones, es la Transportadora de Gas Internacional S.A.



### Grupo Energía Bogotá



#### Estructura de gobierno

El Directorio es el órgano colegiado de gestión y representación de la empresa, compuesto por siete miembros titulares, de los cuales cinco son miembros independientes. Los miembros del Directorio son elegidos

por la Junta General de Accionistas, cumpliendo los criterios establecidos por el Estatuto de Contugas y el Reglamento de la Junta General de Accionistas. (GRI 102-18)

Está integrado a su vez por tres comités:



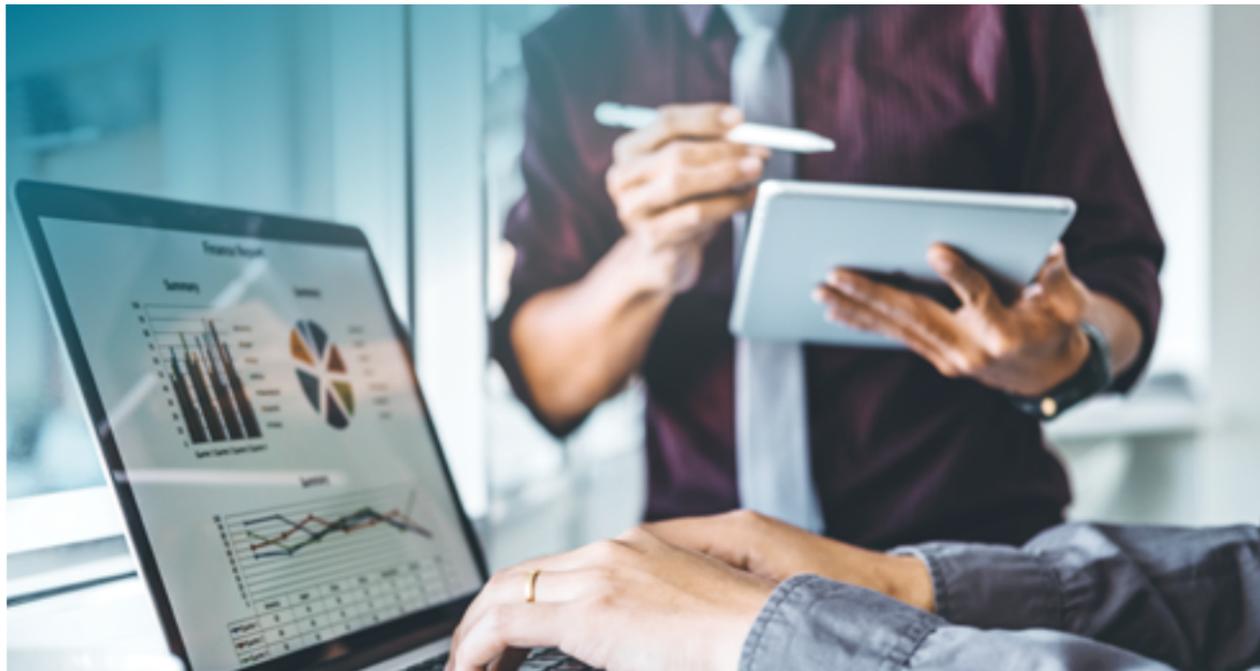
**Comité Financiero y Comercial:** tiene por objeto hacer el seguimiento a la gestión financiera y comercial de la empresa, así como analizar oportunidades de nuevos negocios y redefinición de las inversiones existentes para hacer recomendaciones al Directorio sobre tales asuntos y apoyarlo en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio relacionadas con las competencias del Comité.



**Comité Legal y de Regulación:** tiene por objeto efectuar recomendaciones y hacer seguimiento a la estrategia legal adoptada por Contugas respecto de las controversias y temas regulatorios que tengan un alto impacto en el negocio y/o en la continuidad de la empresa, así como, conocer el impacto financiero de éstas; y proponer y supervisar el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo adoptadas en la Sociedad.

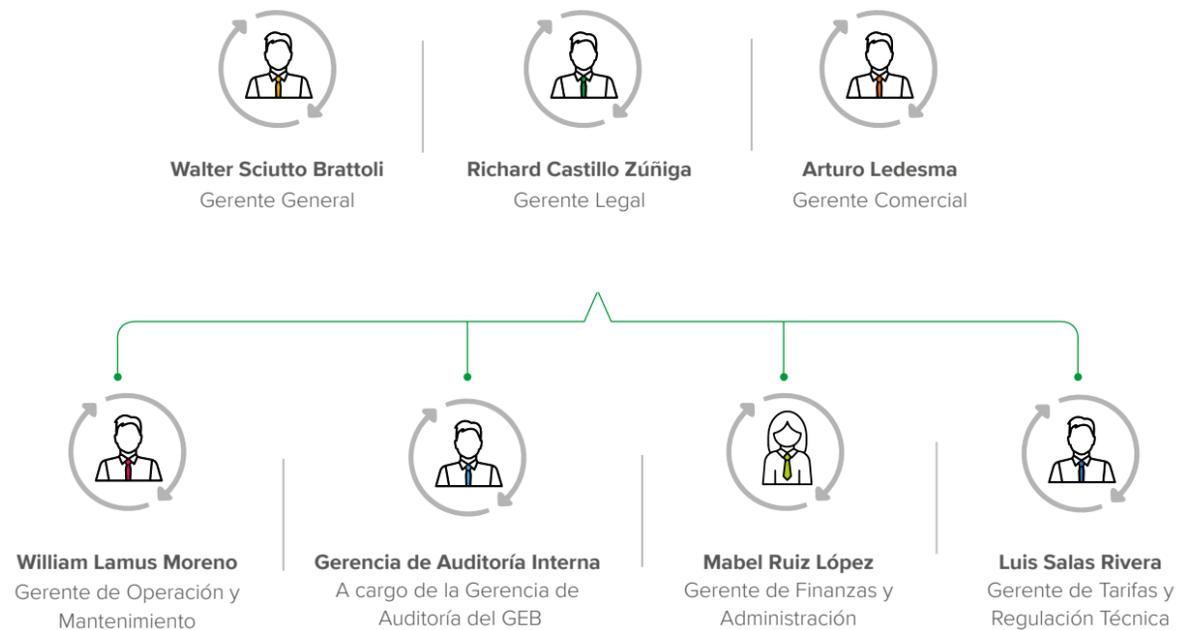


**Comité de Auditorías y Riesgos:** tiene por objeto evaluar el cumplimiento de los procedimientos contables, el análisis de las recomendaciones del Auditor Externo en relación con los Estados Financieros y la revisión de la Arquitectura de Control de la Sociedad. De igual modo, supervisar el Sistema de Control Interno de la empresa incluyendo el análisis de riesgos para recomendar al Directorio y cumplir las demás funciones que le corresponden conforme a la Ley, los Estatutos y su Reglamento. Asimismo, supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna y programa de ética y cumplimiento, así como velar por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la ley.



### Estructura de gobierno

(GRI 102-18)



### 3.9 Nuestra gestión ética

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Como parte de nuestro compromiso en promover prácticas transparentes, hemos diseñado un sistema de Gestión de la Ética, el cual incluye los principios que guían las decisiones y acciones de todas las personas que forman parte de Contugas.

Como herramienta principal, contamos con el Código de Ética que establece y desarrolla las reglas y pautas de comportamiento dentro del grupo y todas las empresas que lo conforman. De esta manera, busca orientar a que todas las actividades y acciones cotidianas dentro de la empresa se guíen bajo valores de integridad, responsabilidad y honestidad, y que cumplan todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables.

Confiamos en que cada persona que integra el equipo de Contugas sea responsable de tener un comportamiento ético en todo momento y todos los colaboradores reafirman este compromiso al renovar su adhesión al Código de Ética y a la Declaración de Conflicto de Interés cada año. Asimismo, es importante mencionar que Contugas no realiza ningún tipo de contribución a partidos y/o representantes políticos para campañas locales, regionales y nacionales.

“  
Contamos con un Programa Ético que garantiza una gestión transparente, promoviendo prácticas de buen comportamiento entre los colaboradores y en el relacionamiento hacia los grupos de interés”.

#### Comité de Ética y Cumplimiento

Como parte de nuestra gestión ética, contamos con el Comité de Ética y Cumplimiento, cuyo rol es fortalecer las conductas éticas en la empresa, implementar acciones coordinadas frente a eventos de conductas que vayan en contra de lo establecido en el Código de Ética y verificar la implementación y el seguimiento del programa de ética y cumplimiento establecido por Contugas.

Los miembros del Comité de Ética y Cumplimiento de Contugas son:



Cuando los temas a tratar lo requieran, el Comité podrá invitar a sus reuniones a otros colaboradores de la empresa o de las empresas del Grupo, contratistas, asesores o terceros que considere pertinente.

Al cierre de este informe, las integrantes del Comité son: las señoras Catalina Madrid (por Gestión Humana), Mary Miñano (por la Gerencia Legal) y Luz Elena Díaz (Oficial de Cumplimiento).

#### Canales de denuncia

Como parte de las herramientas que tenemos para realizar una gestión ética, contamos con un Canal Ético a través del cual se puede reportar de forma inmediata cualquier evento de fraude o corrupción, acto ilegal o alguna conducta indebida que transgreda el Código de Ética.

Este mecanismo de denuncia tiene el objeto de prevenir, detectar, investigar y remediar este tipo de actos o

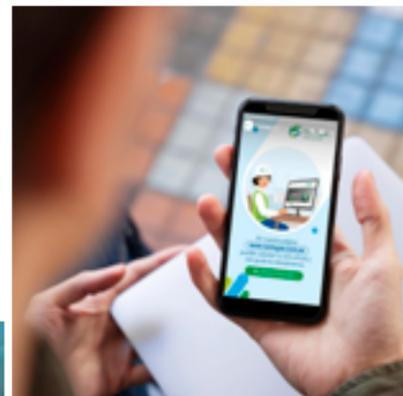
“

El rol del Comité de Ética y Cumplimiento es fortalecer las las conductas éticas en la empresa, velando por la adecuada ejecución del Programa de Ética”.

conductas, gestionando cada caso de forma transparente. Las consultas y/o denuncias pueden ser formuladas a través de los siguientes medios disponibles para todos los grupos de

-  Línea telefónica gratuita: 0800 52 093 (número asignado a Perú)
-  Página web: [www.contugas.com.pe/canal-etico](http://www.contugas.com.pe/canal-etico)
-  Correo electrónico: [canaleticogeb@pwc.com](mailto:canaleticogeb@pwc.com)

interés:  
El responsable de gestionar las consultas, denuncias y/o dilemas éticos recibidos es el Comité de Ética y Cumplimiento. Sin embargo, la administración de este canal está a cargo de un experto independiente.



“

Se incluyó en el MEC 2021 acciones para fortalecer la Cultura Ética en Contugas, articulando los Valores Corporativos Empresariales con el Modelo de Arquitectura de Control Organizacional”.

### Anticorrupción

(GRI 205-1) (GRI 205-2)

Parte de nuestro compromiso con la ética y la lucha contra la corrupción es el diseño de comunicaciones y la difusión de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción a todos nuestros grupos de interés.

A continuación, se detalla a qué número de miembros de Contugas se ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, según cargo:

CARGO	NÚMERO	PORCENTAJE
Miembros de órganos de gobierno	7	100%
Empleados	126	98%
Socios	0	0

Entre las principales iniciativas y actividades de cumplimiento realizadas durante el 2021 se encuentra la modificación del Reglamento del Comité de Ética y Cumplimiento de Contugas para precisar su conformación y funciones.

Por otro lado, comprometidos con el programa de ética y cumplimiento desde la Alta Dirección, se incluyó dentro del Mapa Estratégico Corporativo MEC 2021 acciones para fortalecer la construcción de la Cultura Ética en Contugas, mediante la articulación de los Valores Corporativos Empresariales con el Modelo de Arquitectura de Control Organizacional. Esta fue una declaración de compromiso empresarial difundida y socializada con el 100% de colaboradores; y se realizó seguimiento trimestral de su avance con el 100% de los colaboradores en los conversatorios generales de la organización.

Con respecto a iniciativas dirigidas a los colaboradores, se realizaron actividades lúdicas, charlas y formación, incrementando su nivel de conciencia respecto al compromiso empresarial en fortalecer la Cultura Ética, su aporte a los objetivos estratégicos de la compañía y su relación con el comportamiento

cotidiano que se espera de los colaboradores.

Asimismo, el 100% de colaboradores participó de las Olimpiadas de Valores Corporativos, programa de 5 semanas durante las cuales, a través de una competencia por equipos, se trabajaron los cinco valores y sus respectivos vínculos con el componente Ético de la Cultura de Contugas. También se realizó la difusión de la Cartilla de Valores y Comportamientos.

Por el lado de la formación de nuestros colaboradores en estos temas, se realizaron las siguientes capacitaciones: “Modelo de Arquitectura de Control y Tres Líneas de Defensa” con asistencia del 96% de colaboradores, “Programa de Cumplimiento y Ética 2021” con asistencia y evaluación de contenido exitoso del 98% de colaboradores, “Normativa de Protección de Datos Personales en Perú y Proceso de consulta y respuesta en listas restrictivas”, con asistencia del 100% de los miembros del Comité de Ética y Cumplimiento y “Protección de Datos Personales”, con asistencia del 98% de la población objeto del uso de bases de datos Contugas.



Además, en el Plan de Comunicaciones se incluyó la realización de campañas comunicativas de sensibilización al Código de Ética, el Modelo de Arquitectura de Control y al Programa de Cumplimiento de Contugas 2021.

Como medida de evaluación adicional, se llevó a cabo la encuesta de Cultura Ética con la participación del 100% de colaboradores. De acuerdo con sus resultados: se identificó la línea base, se socializaron los resultados al 100% de colaboradores y a los miembros del Directorio de Contugas; y se construyó el plan de acción 2022 para el cierre de brechas. Además, utilizó la Matriz de

Riesgos Estratégicos y trimestralmente se efectúa seguimiento a la matriz de riesgos estratégicos de Fraude y Corrupción.

Adicionalmente se implementaron mejoras en las herramientas de nuestra gestión ética, como por ejemplo se actualizó el Formato de Adhesión Anual al Código de Ética y Declaración de Conflictos por parte del 100% de colaboradores (nuevos y antiguos de la Compañía); y al 100% de los miembros del Directorio. Con respecto a los canales de denuncia, se actualizó el buzón de denuncia y enlace para su ingreso.

### 3.10 Nuestra relación con el Estado e instituciones regulatorias

(IPN-6)

“

El intercambio de información entre Contugas, el Estado y las instituciones reguladoras es permanente, fortalecido con el uso de las herramientas digitales”.

Dada la situación de la pandemia de la COVID-19, la relación entre Contugas y el Estado (Ministerio de Energía y Minas en su condición de concedente de la Concesión de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica) y las instituciones reguladoras (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental), se gestionó de manera virtual.

El intercambio de información entre Contugas, el Estado y las instituciones reguladoras se realizó mediante correos electrónicos y/o plataformas virtuales. Asimismo, con el fin de salvaguardar la salud e integridad de las personas encargadas, las diversas reuniones se desarrollaron a través de plataformas virtuales.

Con respecto a temas de regulaciones o que afecten a normativas y/o leyes estatales, se encuentra la emisión por parte del Ministerio de Energía y Minas en su condición de concedente de la Concesión de Distribución de



Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica, de la Resolución Ministerial N.º 256-2021-MINEM/DM, mediante la cual publicó el proyecto de Decreto Supremo que modificaría las “Normas de promoción y desarrollo de la industria del gas natural”.

Sobre el particular, Contugas revisó el proyecto normativo y el 17 de agosto del 2021, remitió sus comentarios al Ministerio vía correo electrónico, informando principalmente que se identificó que en el Proyecto propone



“

Contugas es respetuosa de todas sus obligaciones con el Estado, participando de manera activa en las supervisiones de los entes reguladores y proporcionando las evidencias necesarias para las fiscalizaciones”.

la modificación del artículo 65 del Reglamento de Distribución, señalando que, para el caso de Consumidores Independientes, el Contrato de Suministro con el Concesionario debe considerar las obligaciones previstas en los Contratos de Concesión y la normativa vigente. Contugas manifestó que, en su condición de Concesionario de un servicio público, se encuentran obligado a brindar el servicio de distribución de gas natural conforme a las normas regulatorias vigentes y respetando lo contemplado en su Contrato de Concesión. Sin perjuicio de ello, es importante que en la modificación se contemple que el Concesionario estará habilitado a pactar con un cliente independiente en el Contrato de Suministro, cláusulas de reserva de capacidad de gas natural a pedido del cliente independiente, ya que este tipo de clientes busca asegurar en su totalidad una cantidad determinada de gas natural en función a sus necesidades operativas. Por otro lado, la emisión por parte del Ministerio de Energía y Minas en su condición

de concedente de la Concesión de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica, de la Resolución Directoral N.º 368-2021-MINEM/DGH, mediante la cual publicó el proyecto del “Procedimiento Operativo del mercado electrónico de las subastas de transferencia de volumen de suministro y/o capacidad de transporte de gas natural (MECAP)”, también significó un inconveniente.

Al respecto, Contugas revisó el proyecto normativo y el 28 de setiembre de 2021, remitió vía correo electrónico al Ministerio sus comentarios. Informó que es importante que en el Procedimiento se precise en qué casos el Productor y/o el Concesionario de Transporte podrían no dar la conformidad de los volúmenes de suministro y/o capacidades de transporte de gas natural puestos a disposición en el mercado secundario por parte de Consumidores.

Por otro lado, durante el 2021 se obtuvieron los siguientes logros:



1. En la sede administrativa, el Tribunal de Solución de Controversias del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería emitió en segunda instancia la Resolución N.º 025-2021-OS/TC-103 de fecha 10 de febrero de 2021, que declaró fundado el recurso de apelación que presentó Contugas contra la Resolución de primera instancia N.º 012-2018-OS/CC-103, el cual había declarado fundado el reclamo presentado por la empresa Aceros (tuvo como finalidad la inaplicación de la cláusula de reserva de capacidad de gas natural del Contrato de Suministro de gas natural) contra Contugas. La Resolución N.º 025-2021-OS/TC-103 fue favorable para Contugas, ya que en la misma se declaró que la facturación que efectúa Contugas en función a la capacidad reservada contratada por Aceros es legal y exigible.



2. El Estado (Ministerio de Energía y Minas en su condición de concedente de la Concesión de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica), emitió y remitió a Osinergmin el Oficio N.º 1811-2021-MINEM/DGH y su adjunto el Informe Técnico Legal N.º 264-2021-MINEM/DGH-DGGN-DNH de fechas 07 de octubre de 2021. En el Informe mencionado el Ministerio de Energía y Minas concluyó que la propuesta actualizada de Plan Quinquenal 2022-2026 presentada por Contugas se encuentra alineada con la Política Energética Nacional.

“

El Plan Quinquenal 2022-2026 presentado por Contugas al Ministerio de Energía y Minas se encuentra alineado con la Política Energética Nacional, así lo concluyo dicho ministerio”.

Finalmente, se encuentra pendiente que el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería declare la nulidad de las 2 resoluciones que contienen las multas coercitivas que impuso contra Contugas, derivadas de la Resolución de Oficinas Regionales de Osinergmin N.º 3358-2016-OS/OR ICA (Mandato de Reserva de Capacidad), mandato que dispone que Contugas proceda a facturar a las empresas Minsur S.A, Aceros Arequipa, EGASA y EGESUR, así como a todo consumidor de las categorías D y E, desde el mes de enero de 2016 en adelante en función al volumen de gas natural consumido y no por el volumen contratado. La segunda instancia resolvió declarar infundado el recurso de apelación que se presentó y confirmó el Mandato de Reserva de Capacidad. Posteriormente, en el año 2020 en sede judicial se presentó una demanda contenciosa administrativa, mediante la cual se solicitó la nulidad

del mandato emitido (en la actualidad el proceso contencioso administrativo se encuentra en trámite). Con relación a las 2 Resoluciones que contienen las multas coercitivas derivadas del Mandato de Reserva de capacidad informamos lo siguiente:

- i. En el primer caso Contugas, en el mes de marzo de 2021, presentó demanda contenciosa administrativa solicitando la nulidad de la multa por el monto total de S/ 1 149 676 (a la fecha el proceso judicial se encuentra en trámite).
- ii. En el otro caso, se presentará demanda contenciosa administrativa en el mes de noviembre de 2021, en el cual se solicitará la nulidad de la multa por el monto total de S/ 1 320 000.

### 3.11 Premios y certificaciones

(GRI 102-12)



Obtuvimos 2 estrellas (segundo nivel) por parte del Ministerio del Ambiente (MINAM) por la verificación de la huella de carbono del año 2020, utilizando la herramienta "Huella de Carbono Perú". Esta segunda estrella es un reconocimiento por verificar nuestra huella de carbono por una entidad certificada.



Obtuvimos la certificación de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) como reconocimiento y evidencia de la conformidad de nuestro sistema de gestión ambiental con la norma ISO 14064-1:2012, durante los años 2019 y 2020.





# Generamos valor económico

(GRI 201-1)

# Generamos valor económico

“Contugas continúa buscando su solidez financiera mediante la aplicación de estrategias en optimización de gastos, costos e inversión”.

## 4.1 Nuestro desempeño económico

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 201-1)

El 2021 fue un año de nuevas oportunidades, entre ellas, la recuperación económica de la mayoría de los sectores. Contugas no fue ajeno a ello y vio reflejado los primeros resultados de las medidas de mitigación y políticas de austeridad puestas en marcha en el 2020 a raíz de la pandemia. Contugas continúa buscando su solidez financiera mediante la aplicación de estrategias en optimización de gastos, costos e inversión, así como con el cumplimiento de las políticas corporativas bajo responsabilidad de la Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia General.

### Valor económico directo generado y distribuido

El valor económico generado en el 2021, que luego es distribuido a sus grupos de interés, fue el siguiente:

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	TOTAL CORPORATIVO 2021 (CIFRAS EN MILES DE DÓLARES USD)
<b>Valor económico directo generado</b>	
Ingresos	81,069
<b>Valor económico distribuido</b>	
Costes operacionales	77,376
Salarios y beneficios de los empleados	4,904
Pagos a proveedores de capital	-
Pago al gobierno (impuestos, multas)	782
Inversiones en la comunidad (responsabilidad social) <sup>2</sup>	96
<b>Valor Económico Retenido</b>	
Valor Económico Retenido (VER)	- 2,088
<b>GANANCIAS ANTES DE INTERESES IMPUESTOS DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN</b>	
EBITDA	34,201



### Política de Inversiones

Determina los lineamientos para la evaluación y presentación de propuestas de inversión y la redefinición de las inversiones vigentes. Todas las acciones de Contugas se enmarcan en la Política de Inversiones del Grupo Energía Bogotá y en el Modelo Estratégico Corporativo (MEC).

<sup>2</sup>Incluye la gestión social como parte del Plan de Relaciones Comunitarias y acciones de prevención ambiental que forman parte del Estudio de Impacto Ambiental (EIA).



### Política Financiera

Define los lineamientos y actuaciones generales que deben incluirse en los procedimientos financieros que sean aprobados por Contugas como empresa del Grupo Energía Bogotá.

Durante el 2021, alcanzamos diferentes logros, entre los que destacan la resolución de la controversia con clientes, lo cual permitió recuperar la cuenta por cobrar con dicho cliente y eliminar cualquier problema de liquidez. También se gestionó de manera exitosa el fraccionamiento con proveedores, lo cual permitió incrementar el EBITDA de la empresa a través de la reducción de costo de venta por la aplicación del costo amortizado.

En la gestión también se presentaron obstáculos, como por ejemplo los cambios regulatorios que afectan los ingresos de la compañía, continuación de la aplicación de la resolución 073.

El logro de los objetivos económicos de la empresa se evalúa a través de los siguientes indicadores:

- **EBITDA:** Cumplimiento o mayor EBITDA al presupuestado
- **OPEX:** Menor ejecución de Opex respecto al presupuestado (eficiencias)
- **CAPEX:** Menor ejecución de Capex respecto al presupuestado (eficiencias)

Para el 2021, solo hubo reducción del volumen demandado por el sector GNV en el mes de febrero, debido al toque de queda establecido en la región Ica. Para mitigar dicho impacto en el EBITDA, se realizaron eficiencias en gasto de tal manera que se pueda compensar la reducción en ingresos.



## 4.2 Inversión en infraestructura

(GRI 203-1)

Durante el 2021 se realizó la siguiente inversión en la construcción de redes de polietileno y redes de acero.

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA HABILITADA	LOCALIDAD	PE20	PE25	PE32	LONGITUD (M)	COSTO PEN
Sector rutas del sol (Rutas del Sol Zona 2)	Marcona	66,19	443,22	-	509	S/. 200 896,80
Sector rutas del sol (Rutas del Sol Zona 1)	Marcona	162,45	804,10	-	967	S/. 381 179,80
Sector rutas del sol (Rutas del Sol Zona 1 - Etapa II)	Marcona	11,40	41,00	-	52	S/. 20 665,07
Extensión de red a Túpac Amaru, San Juan Bautista y Rutas del Sol (Extensión de red a Túpac Amaru)	Marcona	75,20	192,00	-	267	S/. 105 367,07
Extensión de red a Túpac Amaru, San Juan Bautista y Rutas del Sol (Sector Alargue de Red Ruta del Sol)	Marcona	11,20	44,00	-	55	S/. 21 769,31
Extensión de red a Túpac Amaru, San Juan Bautista y Rutas del Sol (Sector nueva ampliación San Juan Bautista)	Marcona	53,00	94,10	-	147	S/. 58 012,05
Extensión de red a Tupac Amaru, San Juan Bautista y Rutas del Sol (Sector Alargue de Red Túpac Amaru)	Marcona	8,50	14,40	-	23	S/. 9 031,11
Extensión de red a Paracas	Pisco	-	2,00	132,80	135	S/. 31 727,25
Extensión de red a Brizas de Jahuary Etapa 2	Ica	-	296,45	26,80	323	S/. 59 349,17

Respecto a redes de acero, se construyeron dos tuberías de conexión en Paracas:

PROYECTO	METRADO (M)	COSTO
Sea Food	18,0	S/. 110 568,68
Frutos del Mar	17,5	S/. 110 568,68
<b>Total</b>	<b>35,5</b>	<b>S/. 221 137,36</b>



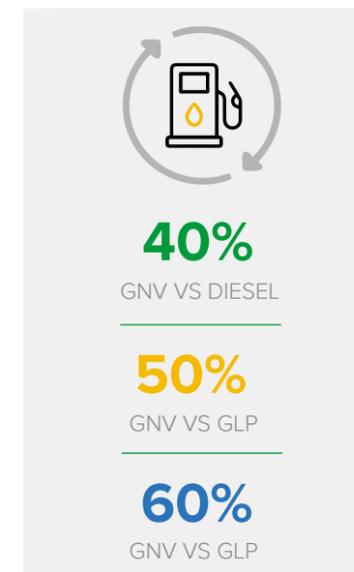
### Impacto en la economía local

Como parte de otros impactos se han producido en las comunidades y las economías locales, tenemos la contratación de mano de obra y servicios locales y el cambio de la matriz energética. De igual modo, Contugas registró al cierre del 2021 73 clientes industriales y 7 clientes

pertencientes a proyectos de cogeneración y generación. Asimismo, hasta la fecha Contugas ha impulsado el uso del GNV en agroindustrias, transporte de carga pesada y conversiones de vehículos. Al cierre de 2021, Contugas tuvo los siguientes resultados:

CLIENTE	BUSES GNV	TRACTOS GNV
La Calera	30	
Empresa de transporte LUALNOE EIRL	1	
Transporte G&L	4	
Empresa de carga Romaní SAC		4
Transporte de personal KUSA	5	
Transporte de personal PROCUSCO	3	
Transporte HUANCCA	2	
Conversiones GNV livianos	6 804	

Esto ha representado un ahorro de:



Además, se ha evitado las siguientes emisiones de CO<sub>2</sub><sup>3</sup>:

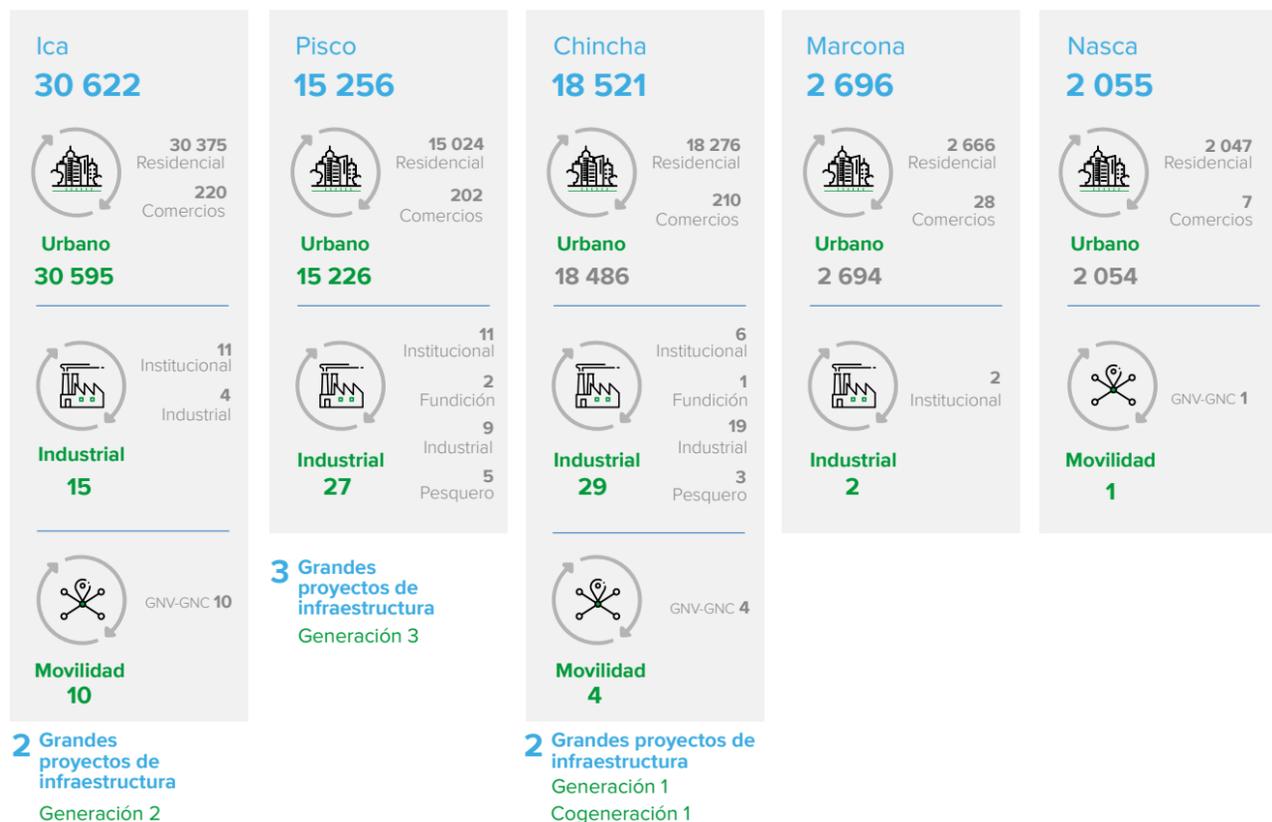
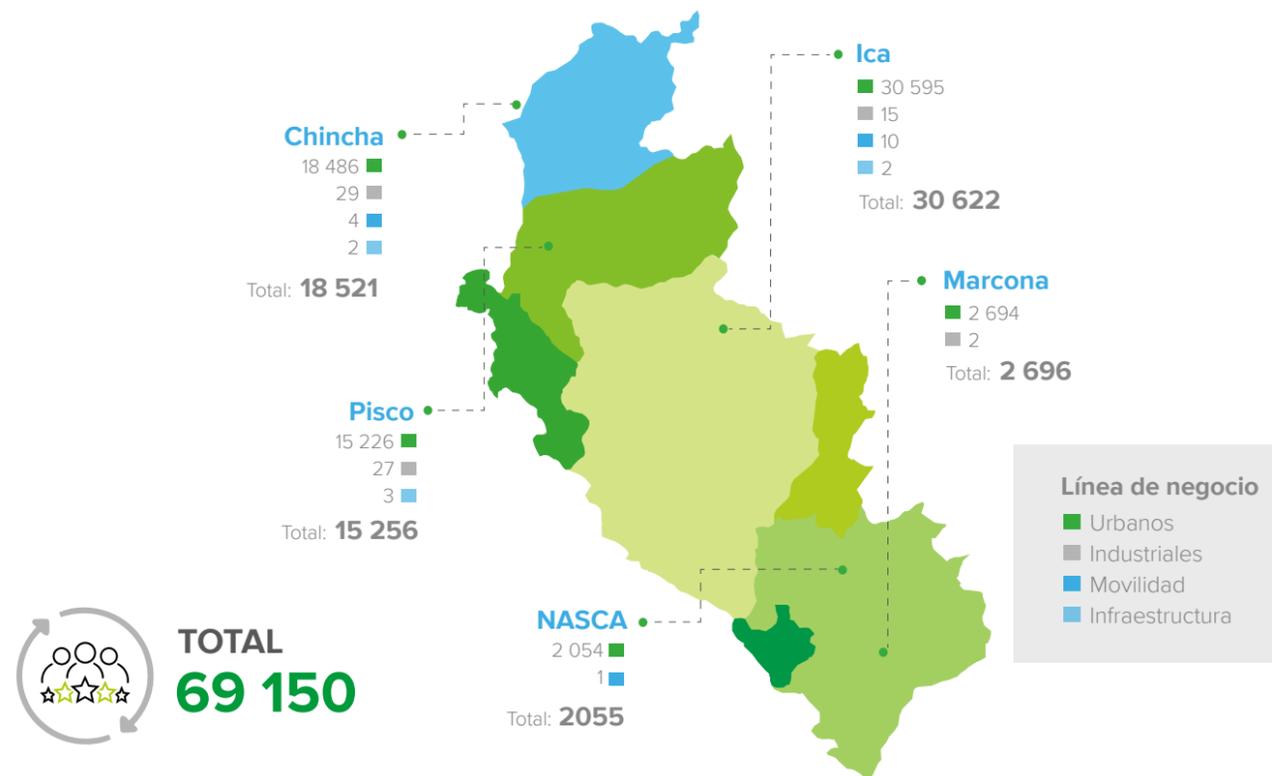
En el sector pesado (buses y tractos) que usan Diesel y han migrado a GNV, se evitaron 680,40 tco<sub>2</sub> en el 2021.

En el sector liviano (taxis) que usan GLP / Gasolina se han evitado 6 294,80 tco<sub>2</sub> en el 2021.

<sup>3</sup> Cifras referenciales, de acuerdo con la calculadora de medición de CO<sub>2</sub> de Contugas y a consumo de unidades



## Cientes por línea de negocio y mercado



## 4.3 Cumplimiento socioeconómico

(GRI 419-1)

“ El cumplimiento de las obligaciones regulatorias permite el suministro del servicio público de gas natural por red de ductos a los usuarios del departamento de Ica de manera continua y en las condiciones de seguridad adecuadas”.

Para Contugas es importante gestionar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias establecidas en el Contrato de Concesión de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica y lo establecido en la normativa regulatoria aplicable a las actividades de distribución de gas natural por red de ductos, porque las acciones y/o coordinaciones que se efectúan permiten que se suministre el servicio público de gas natural por red de ductos a los usuarios del departamento de Ica de manera continua y en las condiciones de seguridad adecuadas.

La gestión del cumplimiento de las diversas obligaciones regulatorias impacta a todos los clientes de las distintas categorías tarifarias que consumen gas natural como residenciales, comercios, GNV, entre otros. El impacto de la gestión conlleva a que se brinde el servicio de distribución de gas natural por red de ductos de forma ininterrumpida, segura y que permita a los clientes contar con suministro de gas natural económico, seguro y amigable con el medio ambiente.

La gestión de cumplimiento se efectúa de manera mensual a través de un proceso conformado por los siguientes pasos:

- 

1 El área legal-regulatoria realiza la identificación y actualización de la matriz de obligaciones que se tienen que cumplir en determinado mes.
- 

2 El área legal-regulatoria ordena las obligaciones de manera resumida y comprensible (detallando los plazos y obligaciones y la entidad del estado ante las cuales las distintas áreas de la empresa tienen que cumplir con la obligación que les corresponda).
- 

3 El área legal-regulatoria remite un correo electrónico a todas las áreas con el detalle de las obligaciones que tienen que cumplir en determinado mes.
- 

4 Finalmente, cada área gestiona, cumple y es responsable de reportar ante las distintas instituciones del Estado la obligación que le corresponde, guardando los sustentos en la base de datos de cada área.

“

Durante el 2021, Contugas no ha recibido sanción monetaria por parte de la autoridad competente del sector”.

La evaluación de la gestión de cumplimiento se efectúa en función a los procedimientos administrativos que se inicien contra la empresa y las sanciones que puedan imponerse a Contugas.

Con respecto a los logros, resultados o impactos relevantes, informamos lo siguiente:

- i. Con relación al cumplimiento de obligaciones frente al Ministerio de Energía y Minas (Concedente de la Concesión) y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), desde el mes de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021 Contugas no ha sido sancionado.
- ii. Con relación al impacto económico en contra de Contugas, la empresa fue multada en un caso por Osinergmin, quien emitió la Resolución N.º 2486-2021-OS/DSR, de fecha 06 de agosto de 2021, mediante la cual sancionó a Contugas con una multa por el monto de S/ 34 056 por no cumplir con las siguientes obligaciones:
  - a. Instalar medidores de gas que cuente con certificado de aprobación de modelos de los medidores debidamente homologados por el Servicio Nacional de Metrología.
  - b. Instalar medidores de gas que hayan sido verificados inicialmente por organismos autorizados por el Servicio Nacional de Metrología. Contugas aceptó su responsabilidad, acogándose al beneficio de pronto pago (reducción de la multa en un 10%), procediendo a cancelar la multa por el monto de S/ 30 650,40.

Por último, con relación a los procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje, informamos que en el año 2021 no se iniciaron procesos arbitrales. No obstante, es relevante comunicar que a la fecha se encuentran en trámite dos procesos arbitrales iniciados por Contugas en el año 2020, conforme al siguiente detalle:

- a. Se inició un proceso arbitral contra la Empresa de Generación Eléctrica del Sur S.A (EGESUR), en el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, solicitando al Tribunal Arbitral, que disponga que EGESUR efectúe el pago como contraprestación por el servicio de distribución de gas natural que le brinda Contugas desde el año 2015, en función a la capacidad reservada pactada en el Contrato firmado entre CONTUGAS y EGESUR.
- b. Se inició proceso arbitral contra la Empresa de Generación Eléctrica de Arequipa S.A (EGASA), en el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, solicitando al Tribunal Arbitral, que disponga que EGASA efectúe el pago como contraprestación por el servicio de distribución de gas natural que le brinda Contugas desde el año 2015, en función a la capacidad reservada pactada en el Contrato firmado entre CONTUGAS y EGASA. Asimismo, se solicitó al Tribunal Arbitral, que declare ineficaz la Resolución contractual planteada por EGASA.



## 4.4 Cadena de suministro

(GRI 102-9)

Sabemos que nuestros proveedores, al formar parte de nuestra cadena valor, son socios clave para el desarrollo del negocio. Por ese motivo, para gestionarlos de manera responsable, usamos como base la Política de Abastecimiento del GEB, que establece los lineamientos para la contratación de bienes y servicios, que a su vez responden a los principios del Manual de Contratación y al Modelo de Sostenibilidad.

Por ese motivo, los proveedores que busca Contugas deben cumplir, según su tipo de contratación, estándares sociales y ambientales y que, al mismo tiempo, actúen como entes reguladores y fiscalizadores para construir y mantener una cadena de valor sostenible.

La gestión de la cadena de suministro debe considerar los siguientes aspectos:



**Adopción del Sistema de control interno**, tanto documentario como físico, de todos los materiales; de esta manera, se ayuda a culminar con éxito a cadena de abastecimiento.



**Adopción del estándar de calidad ISO 9001** con enfoque en la satisfacción de las áreas usuarias en la adquisición de los productos solicitados.



**El contrato BOOT** firmado entre Contugas y el Estado establece que todos los materiales deben ser comprados de proveedores con sistemas de control de calidad certificados que otorguen las garantías comúnmente dadas en la industria.



### Nuestro proceso de abastecimiento



- Se identifica un bien o servicio necesario para el desarrollo de las operaciones y se establece la fecha en el que se ejecutará el servicio.



- Se identifican a los posibles oferentes que brindan el bien o servicio.
- Según el monto presupuestado, se lleva la solicitud al comité respectivo de contratación para su aprobación. Para contrataciones menores a 50 mil dólares no se lleva la solicitud al comité.



- A los oferentes se les invita a enviar cotizaciones para suministrar el bien o servicio y se les evalúa según los criterios establecidos en la solicitud de cotización o Términos de referencia.
- Además, de ser crítico el bien o servicio a brindar, se solicita y evalúa su información financiera, técnica, jurídica, de calidad, salud y seguridad ocupacional, entre otros, según apliquen.



- Se adjudica el servicio o bien al proveedor apto en todas las evaluaciones indicadas en la solicitud de cotización o en los Términos de referencia.
- Se envía la información del proveedor adjudicado al oficial de cumplimiento del GEB para su validación en las listas restrictivas. De no presentarse coincidencias negativas para su contratación, se registra al proveedor.

### Principales cifras con relación a nuestros proveedores

(GRI 102-9)

Contamos con un filtro oficial de cumplimiento por el cual todos los proveedores deben pasar. A través de la plataforma World-Check One, se realiza una verificación y mediante las solicitudes recibidas podemos identificar situaciones o hechos relevantes que deban tenerse en cuenta desde el punto de vista de

administración del riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo.

Adicionalmente, cada vez que se lleva un proceso contractual, modificación y/o adición o cuando así lo considere el dueño del proceso, se debe solicitar una nueva verificación, debido a que

las bases de datos del software donde se realizan las consultas se actualizan periódicamente a nivel mundial.

A continuación, se detalla los principales resultados respecto a la gestión con proveedores durante el 2021:

#### TIPOS DE PROVEEDORES



**TOTAL**  
**271**

#### NÚMERO TOTAL O TOTAL ESTIMADO DE PROVEEDORES EN TODA LA CADENA DE SUMINISTRO



#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES



#### MONTO TOTAL O TOTAL ESTIMADO DE LOS PAGOS REALIZADOS A LOS PROVEEDORES

**Soles**  
12 054 415,97

**Dólares**  
44 222 248,61



“ Se han identificado 20 sinergias con el Grupo Dunas de las cuales se han implementado 10, dando como resultado un beneficio de ahorro para Contugas en \$ 300 000,00”.

Se han identificado 20 sinergias con el Grupo Dunas de las cuales se han implementado 10, dando como resultado un beneficio de ahorro para Contugas en \$ 300 000,00. Se logró gracias a la unificación de sedes administrativas de Ica, centros de atención al cliente, call center, procesos de lectura y reparto y plataformas virtuales.

Adicionalmente se ha trabajado en 5 sinergias con Cálidda, de las cuales se han materializado 2 que son: ahorros en el arrendamiento de nuestras oficinas de Lima y compra de materiales con un beneficio de \$ 200 000,00.



# Atención de calidad

# 05

LA INNOVACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL REPRESENTAN PILARES FUNDAMENTALES DENTRO DE LA EMPRESA PORQUE NOS PERMITEN DISEÑAR Y PROPONER SOLUCIONES DISRUPTIVAS Y ÁGILES EN LA ATENCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y MEJORAR NUESTROS PROCESOS INTERNOS ACTUALES. A CONTINUACIÓN, DETALLAMOS LOS AVANCES Y ACCIONES REALIZADAS EN ESTAS MATERIAS EN EL 2021.

## Atención al cliente

“

Ventas en Casa - Power Apps”, creado por colaboradores del área Comercial. Este aplicativo permitirá la firma de contratos de manera digital y en el menor tiempo posible, contribuyendo a con la seguridad y salud de los clientes y personal de Contugas y evitará la impresión de papeles”.

### 5.1 Innovación y tecnología

(IPN-1) (IPN-2)

La innovación forma parte de nuestros esfuerzos de mejora continua, por lo que durante el 2021 implementamos diferentes herramientas e iniciativas que nos ayudaron a responder y resolver retos de la pandemia y asegurar la eficiencia y calidad de los procesos de atención al cliente. Por ejemplo, enfrentamos una etapa de migración a la nueva versión de SAP S/4HANA, proyecto que involucró todo un cambio en nuestra forma de trabajo, estandarizando procesos. Esta transformación tuvo el objetivo de traer agilidad en la información para la toma de decisiones, rapidez en la ejecución de procesamiento de información y mayor visibilidad de los clientes, desde sus solicitudes como instalación hasta el mantenimiento de los servicios. Por otro lado, internamente se realizaron mejoras a la ficha sintomatológica de la COVID-19 y al formulario para clientes. El área que realiza las mejoras e implementación es el área de Tecnología de la Información y Comunicaciones, el cual también se capacitó en temas de ciberseguridad. Con respecto a la atención de clientes, se incorporó un canal nuevo de Citas



#### ¿Por qué es importante el SAP Business Warehouse?

SAP BW ayuda a producir informes precisos extrayendo datos directamente de la fuente de datos sin necesidad de gestionarlos manualmente. SAP BW proporciona informes en tiempo real directamente a los gerentes desde cualquier ubicación. Con la cantidad de datos almacenados por las compañías creciendo exponencialmente, la solución de administración de datos correcta sigue en la lista de prioridades de toda empresa. Los datos deben ser seguros y distribuidos de manera eficiente para tomar decisiones comerciales importantes y actualizadas.

Las empresas necesitan traducir los datos en información para planificar futuras estrategias comerciales. Para la mayoría de las empresas, los datos valiosos se almacenan en hojas de cálculo o servidores masivos.

“

De manera permanente se invita a los colaboradores a presentar sus ideas, iniciativas y/o proyectos de innovación y tecnología, permitiendo plantear oportunidades de mejoras en todos los procesos”.

Virtuales para el cual se desarrolló una plataforma de reserva de citas en la página web en donde el cliente puede elegir el horario en el que prefiere tener este espacio, indicando anticipadamente el motivo de su comunicación. Esto permite que el asesor se prepare para la reunión y pueda dar una atención integral.

En el caso de nuestras iniciativas socioambientales con la comunidad, innovamos en la ejecución de actividades con la jefatura de la Reserva Nacional San Fernando para tener un mayor acercamiento con la población estudiantil (nivel inicial y primaria) y que conozcan de una manera didáctica la biodiversidad de la reserva. Desarrollamos un taller de títeres virtual (a través del canal de YouTube), el cual se denominó Titiricuento: Mi Ambiente, tu ambiente, cuidémoslo. La actividad contó con la participación de 27 instituciones educativas de la Región de Ica y 2 043 visualizaciones en el canal de YouTube.

Asimismo, durante el 2021 se promovió una actividad interna que involucró a

todos los colaboradores de Contugas, la cual consistió en que propongamos proyectos que contribuyan a la reducción de la huella de carbono corporativa. De esta manera el colaborador se involucra y contribuye al objetivo de reducir la huella de carbono de Contugas en 30% al año 2030. Finalmente, el colaborador que presente el mejor proyecto recibe un reconocimiento y los proyectos presentados se pondrán en marcha a partir del año 2022.

Iniciativas similares al anteriormente mencionado se gestionan de forma anual, a través de las cuales se invita a los colaboradores a plantear soluciones y oportunidades de mejora internas, a través de la innovación.

Otro aplicativo a destacar, creado por los propios colaboradores, es el APP CLER. Tiene el objetivo de brindar los servicios administrativos/logísticos optimizando los tiempos de respuesta y generando la trazabilidad del servicio. Utiliza la tecnología integrada en el paquete de OFFICE 365.



“

Durante el 2021, se incorporó el canal de citas virtuales, manteniendo una comunicación cercana, fluida y permanente con los clientes”.

### Digitalización

En el contexto de la pandemia, la digitalización fue una herramienta muy importante que nos ayudó a asegurar la continuidad de las operaciones comerciales con nuestros clientes, garantizando la atención correcta y oportuna de sus necesidades, en el marco de los lineamientos y exigencias de la normatividad del sector.

Asimismo, la digitalización tomó mayor relevancia por la necesidad de minimizar el contacto físico. A nivel de atención a clientes, hemos realizado esfuerzos para potenciar los canales existentes e implementar nuevas opciones.

Como se mencionó de anteriormente, durante el 2021 incorporamos el canal de citas virtuales, el cual fue bien aceptado por los clientes porque permite mantener una atención cercana, con la opción de comunicarse a través de un medio virtual.

Con respecto a nuestra gestión interna, en Contugas ya contábamos con un proceso de digitalización de la información para todo documento entrante o saliente de la empresa.

Para su mejora, se han implementado procesos de firmas digitales. El proceso lo realiza el área de gestión documental, que tiene toda la trazabilidad de la información.

Asimismo, durante la pandemia se implementó la migración y uso de la nube como repositorio de la información de los usuarios. Este repositorio ayuda a tener la información de manera más accesible y rápida, permitiendo que los colaboradores puedan cumplir con sus labores diarias desde cualquier lugar, contando con acceso a internet.

Esto también es de mucha utilidad en las auditorías, debido a que hace más sencillo el procedimiento de responder de manera ágil y confiable. Además, evitar tener que ir físicamente a almacenes, previniendo cualquier tipo de contacto físico y cuidando la salud de los colaboradores.

Como principales resultados tenemos que ya no se presentan quejas por no contar con la información, así como tampoco se han reportado pérdidas de información debido a que esta ya se encuentra respaldada a través de backups.

Por otro lado, nos reinventamos utilizando una estrategia digital para el desarrollo de la gestión ambiental cumpliendo nuestros ejes de acción que contribuyen al desarrollo sostenible de la Región de Ica.

Asimismo, a través de la digitalización estamos gestionando nuestra huella de carbono corporativa, para lo cual contamos con una plataforma integrada en donde realizamos el cálculo de la huella de carbono de forma mensual. También estamos gestionando el reconocimiento de 3 estrellas por el Ministerio del Ambiente empleando las plataformas virtuales.



“

Nuestros clientes pueden realizar todas sus transacciones a través de canales sin contacto: teléfono, correo electrónico, página web y citas virtuales, desde la comodidad de su hogar, ahorrando tiempo y reduciendo riesgos de exposición de contagio de la COVID-19”.

## 5.2 Atención al cliente

### Mecanismos de pagos, reclamos y soluciones a clientes

(IPN-7)

Uno de nuestros grandes logros durante el 2021 fue terminar la actualización de los procesos de atención al cliente para facilitar la atención y gestión 100% virtual.

Como ya mencionamos brevemente, nuestra principal mejora consistió en la implementación del nuevo canal denominado “Citas Virtuales” para atender las necesidades de los clientes por videollamadas, reemplazando la atención presencial y, por ende, minimizando el riesgo de contagio. En el canal de Citas Virtuales, el

cliente puede elegir el horario en el que prefiere tener este espacio, indicando anticipadamente el motivo de su comunicación, permitiendo que el asesor se prepare para la reunión y brinde una atención integral.

De otro lado, se realizaron planes de comunicación a los clientes vía redes sociales, SMS, volantes y por la página web, para promocionar los canales virtuales de atención que tenemos disponibles y temas educativos como el entendimiento del recibo y los cargos facturados.



“

El 100% de reclamos fueron atendidos dentro del plazo regulado por OSINERGMIN: 30 días hábiles”.

Es importante mencionar que la gestión de quejas y reclamos se encuentra regulada por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) y el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN). Este último, generó nuevos lineamientos sobre el tratamiento de reclamaciones producto de la coyuntura COVID-19 en el país los cuales siguen vigente a la fecha.

En cuanto a la gestión de reclamos, cerramos el año 2021 con un

promedio de 52 reclamos por mes, recuperando sus niveles históricos pre-pandemia. La ratio de reclamos por clientes habilitados ascendió a 0,91% considerando un acumulado de 627 reclamos anuales y 69 055 clientes habilitados (residenciales y comercios).

Los principales motivos de reclamo están referidos a montos facturados y al costo por servicio de corte y reconexión, los cuales se atienden de acuerdo con los lineamientos establecidos por OSINERGMIN para estos casos.



#### Satisfacción de nuestros clientes

(IPN-5)

Para mantener relaciones sólidas y de confianza con nuestros clientes, nuestros socios estratégicos más importantes, debemos conocerlos, escucharlos y asesorarlos de la mejor manera, para poder brindarles una excelente calidad de servicio.

Como parte de nuestro compromiso de estar en un constante proceso de mejora de atención, Contugas mide su nivel de satisfacción del cliente anualmente desde el 2015. En el 2021, el índice tuvo una reducción de 3,22 puntos. Entre las razones de satisfacción destacan el ahorro generado en el hogar, gracias al consumo del gas natural respecto al combustible usado anteriormente, así como la calidad del servicio al cliente. En cuanto a las oportunidades de mejora, los clientes sugieren revisar los costos de corte y reconexión, los cuales son regulados por Osinergmin.

#### NIVEL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES CONTUGAS

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
82,8%	85,9%	84,9%	85,6%	80,4%	86,1%	82,88



Impulsamos  
el desarrollo  
sostenible

06



## Impulsamos el desarrollo sostenible

### 6.1 Estrategia de sostenibilidad

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Creemos que la sostenibilidad es la habilidad de entender y gestionar nuestro entorno, innovar y adaptar nuestros negocios, creando rentabilidad y generando beneficios en el territorio donde opera, con visión de largo plazo.

Estamos comprometidos a que todas nuestras operaciones estén enmarcadas en un ámbito de sostenibilidad que busque el equilibrio entre la generación de valor para nuestros accionistas, el bienestar de las comunidades y colaboradores, y la minimización del impacto ambiental.

Nuestra estrategia de sostenibilidad no solo busca prevenir y mitigar potenciales impactos, si no generar prosperidad y beneficios ambientales y sociales en las localidades en las que

operamos. Por ese motivo, trabajamos bajo una serie de principios y criterios de actuación que guían las decisiones de todas las personas que participan en nuestros procesos y cadena de valor.

Durante el 2021 identificamos logros como una mejor adaptación a las nuevas herramientas tecnológicas y readaptación de nuestra estrategia de sostenibilidad a un entorno virtual. Medimos el logro de nuestros objetivos a través del reporte de cumplimiento de actividades en el Plan Operativo Anual (POA) del área de Gestión Sostenible, así como también en el reporte de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Modelo Estratégico Corporativo, en el cual se alcanzó un cumplimiento del 100%.

#### Modelo de Sostenibilidad

Para la gestión de sostenibilidad, Contugas toma como guía el Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido del Grupo Energía Bogotá. Así como también, sigue los lineamientos de la Política Corporativa de Sostenibilidad establecida por el GEB.

La política en mención tiene el objetivo de establecer los compromisos para gestionar las operaciones del negocio con excelencia y generación de valor compartido, en el marco del respeto de los Derechos Humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la confianza de nuestros grupos de interés. Nuestro Modelo de Sostenibilidad se basa en una adecuada gestión y desarrollo del entorno, con una clara identificación de los grupos de interés, que se traduce en controlar los riesgos y establecer una estrategia de continuidad del negocio.

### 6.2 Nuestros grupos de interés

(GRI 102-40) (GRI 102-42) (GRI 102-43)

Para el Grupo Energía Bogotá y Contugas es importante mantener un sólido y transparente relacionamiento con nuestros grupos de interés. Es importante crear y dar continuidad a largo plazo a estas relaciones para que los individuos, colectivos y organizaciones sean parte del desarrollo de Contugas.

Por lo que hemos establecido diferentes canales de comunicación con ellos para escuchar y atender sus necesidades y expectativas.

	CANALES DE DIFUSIÓN	HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO	FRECUENCIA DE DIÁLOGO
 <b>Colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones virtuales</li> <li>• Reuniones virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail corporativo</li> <li>• Videos</li> <li>• Volantes</li> <li>• Buzón corporativo</li> <li>• Llamadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua</li> </ul>
 <b>Comunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes comunitarios</li> <li>• Reuniones virtuales y presenciales (protocolo COVID-19)</li> <li>• Perifoneo</li> <li>• Visita puerta a puerta</li> <li>• Observaciones sociales</li> <li>• Eventos virtuales de carácter técnico y especializado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Volantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua</li> </ul>
 <b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones virtuales</li> <li>• Negociaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas</li> <li>• Correos</li> <li>• Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua</li> </ul>
 <b>Autoridades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de coordinación virtuales o presenciales (protocolo COVID-19)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planos</li> <li>• Brochures</li> <li>• Simulacros en zonas operativas</li> <li>• Videos</li> <li>• Conferencias virtuales o charlas de capacitación</li> <li>• Difusión del plan de contingencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua</li> </ul>
 <b>Empresa, organizaciones e instituciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información técnica sobre integridad de ductos</li> <li>• Difusión del código de ética y transparencia del GEB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planos</li> <li>• Charlas de capacitación</li> <li>• Videos</li> <li>• Plan de contingencia</li> <li>• Simulacros</li> <li>• Plataformas virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua</li> </ul>

“

Nuestra estrategia de sostenibilidad no solo busca prevenir y mitigar potenciales impactos, también busca generar prosperidad y beneficios ambientales y sociales en nuestro entorno”.





**Clientes y usuarios**

- Centros de Atención al cliente vía circuito cerrado de televisión
- Redes sociales y otros medios digitales
- Material entregado en talleres, conversatorios y charlas foros de difusión del programa Previene (en caso se levante el estado de emergencia sanitario)
- Videos
- Volantes en redes sociales
- Artículos de merchandising
- Trípticos o volantes
- Presentaciones
- Simulacros en zonas operativas de Contugas
- Continua



**Entes de apoyo**

- Reuniones de coordinación presenciales o virtuales (protocolo COVID-19)
- Talleres de capacitación presenciales o virtuales (protocolo COVID-19)
- Trípticos o volantes
- Difusión del plan de contingencia
- Difusión y ejecución de simulacros de emergencia
- Simulacros
- Coyuntural



**Periodistas**

- Programa Transmedia
- Fortalecer capacidades de los periodistas
- Mensajes de difusión
- Ponencias de periodistas de medios de alcance nacional
- Página web
- Redes sociales
- Notas de prensa
- Webinar
- Coyuntural



## 6.3 Nuestra contribución a los ODS

(GRI 102-12)

Todos los esfuerzos puestos en contribuir al desarrollo sostenible del país deben usar como guía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) diseñados por las Naciones Unidas en marco de la Agenda 2030. Por ese motivo, Contugas, con el objetivo de contribuir al desarrollo social, económico y ambiental de las zonas en las que opera, asume el compromiso de responder a estos lineamientos estratégicos a través de su gestión.

De forma más específica, Contugas, a través de acciones y diferentes alianzas estratégicas, contribuye a 9 de los 17 ODS. Los objetivos son los siguientes:

<p><b>ODS 5</b></p> <p><b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b></p>  <p>Buscamos generar competencias para el trabajo digno y decente y el emprendimiento, para la reducción de las desigualdades.</p>	<p><b>ODS 7</b></p> <p><b>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</b></p>  <p>Contribuimos a la promoción de la energía limpia en las comunidades, comercios e industrias de la región a través de la labor de distribución y comercialización del gas natural.</p>	<p><b>ODS 8</b></p> <p><b>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b></p>  <p>Protegemos los derechos laborales, fomentamos el entorno del trabajo seguro y cuidamos la salud e integridad de nuestros colaboradores.</p>
<p><b>ODS 9</b></p> <p><b>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b></p>  <p>Apoyamos el desarrollo de tecnologías e innovación, generando valor agregado para los productos básicos. Impulsamos proyectos de cogeneración y cambio de matriz energética.</p>	<p><b>ODS 11</b></p> <p><b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p>  <p>Nos comprometemos a proteger el patrimonio natural y contribuir a que las ciudades y los asentamientos humanos sean entornos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.</p>	<p><b>ODS 12</b></p> <p><b>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b></p>  <p>Contamos con herramientas para el manejo de nuestros desechos como el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, el Procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos y el programa "Yo Reduzco".</p>
<p><b>ODS 13</b></p> <p><b>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</b></p>  <p>Contribuimos en la lucha contra el cambio climático real a través del control de nuestra huella de carbono y recopilando información que permite mejorar nuestra gestión ambiental.</p>	<p><b>ODS 15</b></p> <p><b>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</b></p>  <p>Ejecutamos operaciones que respetan la biodiversidad en el marco de un convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con SERNANP.</p>	<p><b>ODS 17</b></p> <p><b>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b></p>  <p>Reconocemos la importancia de las alianzas para desarrollar proyectos de impacto y cumplir metas en conjunto.</p>

## 6.4 Comprometidos con los objetivos del Pacto Global

(GRI 102-13)



El Pacto Mundial de la ONU es la iniciativa por la sostenibilidad corporativa a nivel mundial sustentado por las Naciones Unidas. Este pacto llama a las empresas a incorporar 10 principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Contugas está adscrita al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a

través del cual asume el compromiso de promover y aplicar en su gestión los Diez Principios para fomentar y construir una sociedad más justa y equitativa.

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, desde el 2019, nos encontramos adheridos a este pacto y a los siguientes principios:



### DERECHOS HUMANOS

**Principio 1:** “Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

- Contamos con una Política Corporativa de Sostenibilidad e implementamos acciones que forman parte del Plan de Gestión Sostenible y del plan de relaciones comunitarias.



### DERECHOS HUMANOS

**Principio 2:** “Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de las violaciones de los derechos humanos”.

- Contamos con un Canal Ético que permite prevenir, detectar, investigar y rectificar cualquier acto ilegal o conducta indebida.



### NORMAS LABORALES

**Principio 3:** “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

- Nuestros colaboradores pueden formar y afiliarse al sindicato de su elección. Actualmente no contamos con sindicatos.



### NORMAS LABORALES

**Principio 4:** “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

- Rechazamos cualquier tipo de discriminación, acoso, agresión laboral o trabajo forzoso.
- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.



### NORMAS LABORALES

**Principio 5:** “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”

- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.



### NORMAS LABORALES

**Principio 6:** “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

- Nuestro Modelo Estratégico de Gestión Humana, prioriza la protección de la vida, el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores.



### MEDIO AMBIENTE

**Principio 7** “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.”

- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales y realizamos control activo a nuestra huella de carbono.
- Contamos con el programa “Yo Reduzco”, que fomenta la eficiencia energética en nuestras operaciones.



### MEDIO AMBIENTE

**Principio 8:** “Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”

- Mantenemos un convenio de Cooperación Interinstitucional con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNARP).
- Contamos con herramientas para el manejo de los residuos.



### MEDIO AMBIENTE

(GRI 205-1)

**Principio 9** “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.

- Apoyamos el desarrollo de tecnologías e innovación para generar valor agregado a productos básicos.



### ANTICORRUPCIÓN

**Principio 10:** “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

- Contamos con Comité de Ética y Cumplimiento que busca contribuir al fortalecimiento de la conducta ética en la empresa e implementar acciones frente a conductas que vayan en contra de lo establecido en el Código de Ética.
- Contamos con un Canal Ético que detecta y rectifica actos ilegales o conductas indebidas.
- Presentamos anualmente nuestro Informe de Gestión Sostenible y nuestro informe de Gobierno Corporativo.



# Nuestra responsabilidad con el medio ambiente

## Nuestra responsabilidad con el medio ambiente

“

Nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental se denomina Huella Verde. Se implementa a través de diversas iniciativas de carácter normativo y voluntario”.

Contugas tiene un compromiso con el cuidado del medioambiente: el implementar una gestión ambientalmente sostenible. Actualmente nuestra estrategia ambiental está orientada a minimizar cualquier efecto negativo por parte de nuestras operaciones en el medioambiente, siempre alineada a la política ambiental del GEB.

Esta política contiene los lineamientos de acción en términos de ecoeficiencia en el desempeño energético, el consumo de agua, la protección de la biodiversidad, la gestión de residuos y el cambio climático. Es así como nuestras operaciones se ejecutan de manera responsable y respetuosa con los territorios en los que nos encontramos.

### 7.1 Gestión de riesgos ambientales

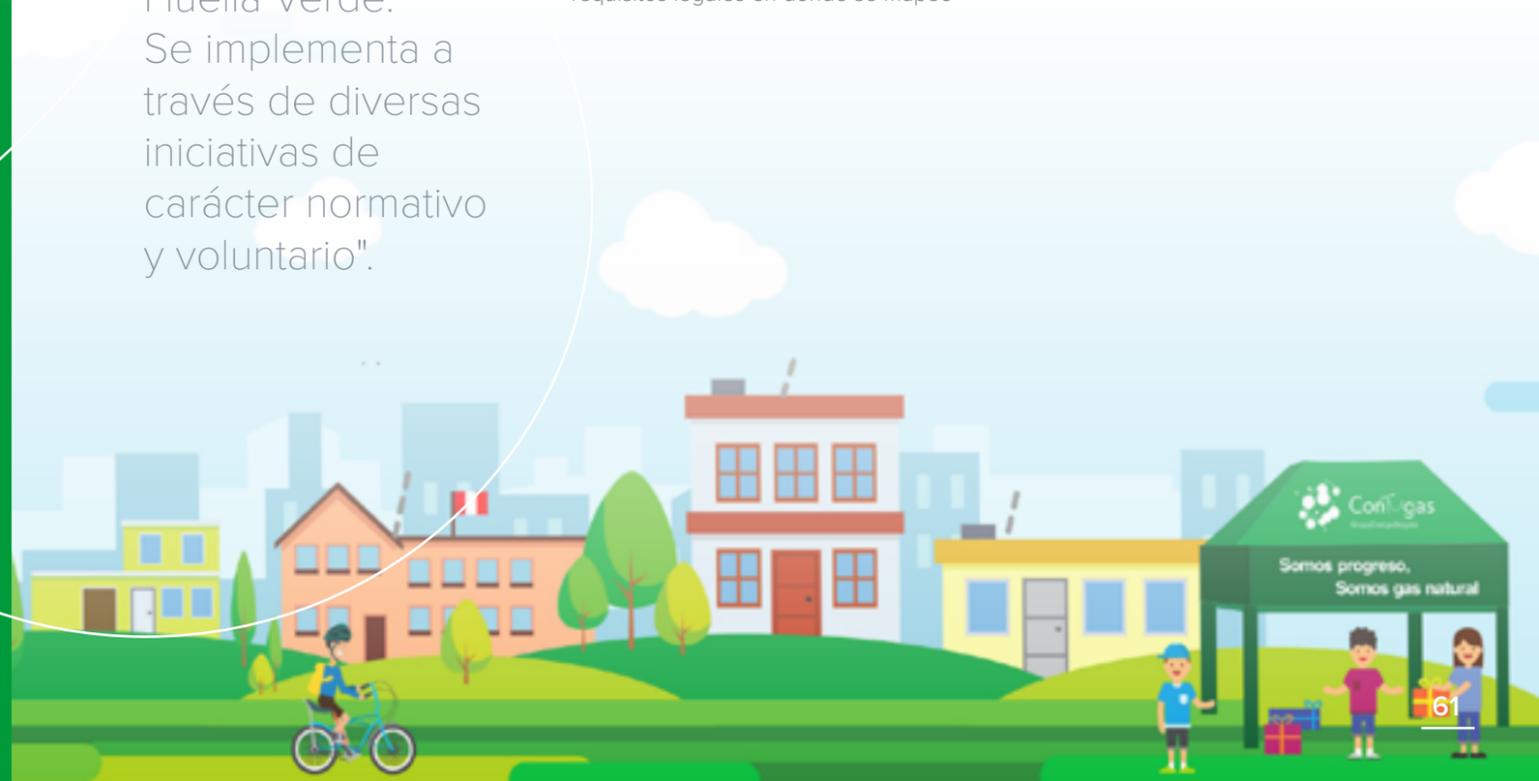
(GRI 103-2)

La gestión de riesgos e impactos ambientales es clave dentro de nuestra gestión ambiental, por lo tanto, contamos con una matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales de cada una de las actividades. Durante el 2021, en conjunto con el área del sistema de gestión integrado, se estableció un plan de acción para gestionar la actualización de la matriz contemplando los nuevos riesgos que involucra el contexto de la COVID 19.

También se cuenta con una matriz de requisitos legales en donde se mapeó

toda la normativa ambiental que aplica a las actividades de Contugas y se le da el debido seguimiento con el soporte del área legal de la empresa. Además, se gestionó un Plan Anual de Actividades Ambientales en donde se detalla todas las actividades a ejecutar teniendo en cuenta el contexto de la COVID-19.

Este plan es muy importante ya que nos permite evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión ambiental del año 2021 y evaluar si hay algún riesgo de incumplimiento.



## 7.2 Nuestra Estrategia de Manejo Ambiental (EMA)

Nuestra Estrategia de Manejo Ambiental tiene como objetivo prevenir, controlar y mitigar los riesgos que derivan de nuestras operaciones del Sistema de Distribución de Gas Natural. En la estrategia se incluyen iniciativas como el plan de manejo de residuos, el plan de monitoreo y vigilancia, el cual contempla el programa del monitoreo de biodiversidad. Todo ello se realiza según los métodos aprobados en el EIA y son reportados a las autoridades ambientales competentes. De esta manera, aseguramos que estas actividades sean realizadas según altos estándares ambientales.

Como parte de esta estrategia, también contamos con el Plan de Contingencia del Sistema de Distribución de Gas Natural en la provincia de Ica, a través del cual se orienta y se obtiene la información necesaria para reducir a valores mínimos los daños y/o

pérdidas en una posible situación de emergencia. Además, el plan detalla las responsabilidades necesarias para un control adecuado y lineamientos para implementar operaciones de limpieza y rehabilitación de posibles zonas afectadas, además de mejorar los tiempos de respuestas oportunos para mitigar las afectaciones que pudiera alterar a la calidad del aire.

Por último, otro mecanismo para gestionar nuestros riesgos ambientales es el denominado Plan de Prevención de Daños, el cual contiene lineamientos que aseguran una correcta coordinación de las actividades preventivas, la seguridad de las personas que realizan las obras y la prevención de daños a las instalaciones de gas natural. Esto a su vez, contribuye a reducir las emisiones de gases y prevenir posibles contaminaciones del aire.

## 7.3 Gestión de la energía

En Contugas somos conscientes de la importancia de gestionar el consumo energético, ya que no solo mejora la competitividad de la empresa y reduce los gastos, sino que también, alineado a nuestro compromiso de la lucha contra el cambio climático, disminuye nuestra emisión de gases de efecto invernadero.

Para lograr una mejor gestión energética, sabemos que debemos mejorar actitudes, hábitos y comportamientos, individuales y colectivos en los colaboradores de Contugas, proveedores y visitantes, en relación con el ahorro de la energía en la empresa.

Por ese motivo, como parte de nuestra gestión interna, hemos desarrollado

una estrategia denominada Huella de Sostenibilidad, la cual se divide en Huella de Progreso y Huella Verde. En el marco de nuestra Huella Verde, Contugas cuenta con el programa "Yo Reduzco", que tiene como uno de sus pilares el uso racional de la energía, para lo cual se implementan diversas estrategias de reducción del uso de la electricidad.

Como parte de la gestión, se lleva el inventario mensual del consumo de la energía en la empresa en las estaciones de City Gates, centros operacionales, estaciones de distritos y oficinas administrativas. Para la evaluación se realizan auditorías internas al área de gestión ambiental. Entre nuestras buenas prácticas asociadas a la reducción del consumo

de energía, realizamos campañas de comunicación interna anual que tienen como objetivo sensibilizar al trabajador para el uso racional de la energía y también se difunden flyers por medio del correo corporativo para todos los colaboradores sobre fechas

importantes relacionadas al consumo de energía.

Para el año 2021 se tuvo como meta reducir el consumo de energía en 3% en relación con el año 2020. Se logró reducir el 8,13 % del consumo de energía, superando la meta establecida.



### Consumo energético dentro de la organización (GRI 302-1) (GRI 302-4)

2021		
TIPO DE ENERGÍA	REGIÓN	CONSUMO DENTRO DE LA EMPRESA
Combustible de fuentes no renovables	Ica	Diésel: 1466,72 GJ Gasolina: 287,26 GJ Gas Natural: 34 360 GJ
Electricidad	Ica	687 195,07 kWh

Para realizar la medición de los valores anteriormente detallados, cada mes se recaba la información del consumo de combustible (diésel y gasolina) en unidad de galones, la cual es remitida por los proveedores que abastecen de combustible. Como sustento, contamos con las facturas correspondientes. Asimismo, con respecto a la información del uso de energía eléctrica, cada mes se recaba la información de consumo de electricidad de las oficinas administrativas, City Gates y Centros Operacionales. En el caso específico

de las oficinas, al ser alquiladas y no contar con un medidor independizado, se realiza un cálculo según los metros cuadrados que ocupa Contugas en relación con el total del área del inmueble.

Gracias a las diferentes acciones y mecanismos para la eficiencia energética en la gestión de Contugas, se logró una considerable reducción de 60 853,34 kwh de consumo de energía durante el 2021 con respecto al año anterior, superando nuestra meta de reducción del 3%.

“

Se logró una considerable reducción de 60 853,34 kwh de consumo de energía durante el 2021 con respecto al año anterior”.

“  
Como parte de Huella Verde, Contugas ejecuta el programa “Yo Reduzco”, cuyo pilar principal es el uso racional de la energía”.



## 7.4 Nuestras emisiones

GRI 305-1) (GRI 305-2)

“

Durante el 2021 recibimos el reconocimiento del Ministerio del Ambiente por realizar la verificación de la Huella de Carbono correspondiente al año 2020".

Como parte de nuestro compromiso de reducir nuestro impacto ambiental, dentro de nuestros focos estratégicos tenemos diseñar una estrategia de desarrollo sostenible, orientada a minimizar las emisiones hacia el medio ambiente. De esta manera, también buscamos reducir los riesgos para la salud y elevar la competitividad de la empresa. Para ello, como ya se mencionó, implementamos una gestión de riesgos e impactos ambientales orientada a mitigar los impactos de todas las actividades.

Adicionalmente, contamos la actualización del estudio de impacto ambiental aprobado por la Dirección Regional de Energía y Minas a través de Resolución directoral regional N°025-2020/GORE-ICA/DREM. Como parte de esta actualización, tenemos un programa de monitoreo de la calidad del aire y emisiones gaseosas, la cual tiene el objetivo de realizar el seguimiento de la calidad del aire en las zonas donde están ubicadas los Centros Operacionales, City Gates, por lo cual se ejecutan monitoreos cada 6 meses.

Asimismo, Contugas recibe fiscalizaciones lideradas por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), que mediante un informe de campo nos envía una evaluación que nos permite atender inmediatamente cualquier observación.

Durante el 2021 recibimos el reconocimiento del Ministerio del Ambiente por realizar la verificación de la medición de la Huella de Carbono correspondiente al año 2020. Adicionalmente, contamos con un programa ambiental Yo Reduzco, en donde como parte de este programa se gestionan estrategias para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de buenas prácticas como capacitaciones a los colaboradores, difusión de comunicados a los correos corporativos, campañas internas en donde los colaboradores envían sus propuestas para la reducción de emisiones, monitoreos de calidad de aire.

Es importante mencionar que el Grupo Energía Bogotá cuenta con una plataforma integrada denominada Huella

de Carbono Corporativo en la cual todas las filiales ingresan la información del alcance 1 y la plataforma realiza el cálculo de las emisiones.

El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) fue de 4 356,05 tCO<sub>2eq</sub>. Los gases incluidos en el cálculo fueron CH<sub>4</sub> y CO<sub>2</sub>. Asimismo, el año base para el cálculo fue el 2019, en el que valor de emisiones de alcance 1 fue de 2 258,98 tCO<sub>2eq</sub>.

Por otro lado, el valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 2) fue de 116,82 tCO<sub>2eq</sub>. Los gases incluidos en el cálculo

es la energía eléctrica que se convierte en CO<sub>2</sub> equivalente. El año base utilizado para el cálculo también fue el 2019, en el que el valor de emisiones fue de 159,04 tCO<sub>2eq</sub>.

Durante el 2021, gracias a los diferentes mecanismos implementados en nuestra gestión ambiental, logramos una reducción de 42,21 tCo2e en el alcance 2; sin embargo, en el alcance 1 no se registró una reducción debido a actividades de quema de gas por temas operativos. Estas quemas de gas no son constantes, hasta la fecha Contugas ha realizado dos quemas, en el 2017 y 2021.

## 7.5 Preservamos la biodiversidad

(GRI 304-1)

“

Al iniciar la emergencia sanitaria por la COVID-19 nos reinventamos para cumplir los compromisos de biodiversidad que tenemos como organización priorizando la seguridad y salud de los colaboradores".

La Gestión de la biodiversidad constituye uno de los ejes principales de la estrategia ambiental de Contugas, ya que genera un impacto positivo en los grupos de interés, calificando a la empresa como ambientalmente responsable; esto también se logra cumpliendo con los compromisos voluntarios asumidos por la empresa y los compromisos de biodiversidad detallados en la actualización del Estudio de Impacto Ambiental (EIA), que contiene los diferentes planes que sirven de guía para que las operaciones se realicen de manera amigable con el entorno ambiental.

Al iniciar la emergencia sanitaria por la COVID-19 nos reinventamos para cumplir los compromisos de biodiversidad que tenemos como organización priorizando la seguridad y salud de los colaboradores, cumpliendo las directrices establecidas por el estado peruano y empleando el uso de las tecnologías y el trabajo remoto.

Entre las acciones que se realizaron durante el 2021 se encuentran las capacitaciones sobre biodiversidad al personal y la ejecución de los monitoreos de flora y fauna en la Reserva Nacional San Fernando, en el río Ica, río Grande y otras áreas de intervención directa de las actividades de Contugas.

Asimismo, Contugas forma parte del comité de gestión de la Reserva Nacional San Fernando en la cual interactuamos constantemente con la jefatura de la Reserva Nacional San Fernando, fortaleciendo el relacionamiento genuino. Adicionalmente, como parte de nuestra gestión de la biodiversidad, contamos con el Programa Reservando Vida, una iniciativa para la conservación de la biodiversidad de la Reserva Nacional de San Fernando, con especial focalización a la especie guanaco y las plantas de tillandsial.

Otro logro muy importante para Contugas en el año 2021, es haber gestionado en conjunto con la jefatura de la Reserva Nacional San Fernando el primer titiricuento denominado "Mi ambiente, tu ambiente, cuidémoslo" en donde se contó con la participación de más de dos mil estudiantes de diferentes Instituciones Educativas de la Región de Ica.

Asimismo, unimos esfuerzos con personal de la reserva Nacional San Fernando para realizar un censo de guanaco en el área natural protegida, lo cual es muy importante para determinar la cantidad de guanacos que hay en el área y establecer controles para la preservación de la especie.

### La Reserva Nacional de Paracas

Esta reserva forma parte de la Categoría IUCN VI (área protegida de recursos gestionados) y está ubicada en el departamento de Ica. El trazo del gasoducto del ramal Humay – Pisco cruza 4 km en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional de Paracas. Asimismo, Contugas cuenta con un centro operacional de 5 607 m<sup>2</sup> ubicado dentro de la zona de amortiguamiento de la reserva.

Es importante su cuidado porque esta reserva alberga y protege muchas representativas de los ecosistemas marino-costeros y una gran diversidad biológica.

Asimismo, la Reserva Nacional de Paracas (RNP) es una de las dos áreas naturales protegidas (ANP) categorizada de la región de Ica, que protege muestras representativas de nuestros ecosistemas marino-costero. Su importancia radica en que protege una gran diversidad biológica



indispensable para el almacenamiento de diversos ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies, al igual que genera ingresos económicos a miles de pobladores. Asimismo, protege en su interior diversos restos arqueológicos de la cultura paracas.

### La Reserva Nacional San Fernando

En la Reserva Nacional San Fernando se conservan ecosistemas marino costeros de gran valor como especies bentónicas, fauna marina y fauna costera en el área de influencia de los componentes del proyecto. Así como también, ecosistemas vegetativos como el tillandsial y cactáceas de tallo corto y presencia de guanacos.

La línea del gaseoducto de Contugas cruza 36 Km de la Reserva Nacional de San Fernando, la cual está localizada en un Área Natural Protegida por el Estado (ANP), en la provincia de Ica y se extiende por los distritos de Santiago, Chiguillo, Nasca y San Juan de Marcona. Además, Contugas cuenta con un City Gate (2 737m<sup>2</sup>) para la

distribución de Gas Natural ubicado en la zona de amortiguamiento de la reserva.

La Reserva Nacional San Fernando es la única área marino costera que cuenta con 9 ecosistemas diferentes, además cuenta con 3 corredores biológicos por donde se trasladan diversas especies: el primer corredor biológico es el corredor aéreo por donde el cóndor viaja entre la sierra y la costa, el segundo es el corredor biológico andino costero terrestre recorrido por el guanaco peruano, el zorro andino y el venado y por último, el corredor marino costero por donde se desplazan los lobos marinos, pingüinos, ballenas y delfines, etc.



## 7.6 Cumplimiento ambiental

(GRI 307-1)

Gracias a nuestra buena gestión ambiental, durante el 2021 no recibimos sanciones por daño ambiental. Asimismo, se han cumplido todas las leyes o normativas ambientales, por lo que tampoco recibimos sanciones monetarias.

Nuestros logros durante el 2021 son los siguientes:



- Cumplir con los compromisos de Contugas en relación con el comité de gestión de la Reserva Nacional San Fernando como parte de nuestra estrategia de conservación del área natural protegida.



- Cumplimiento al 100 % de los monitoreos biológicos en la Reserva Nacional San Fernando.



- Realizar un trabajo coordinado y en conjunto con personal de la Reserva Nacional San Fernando en la ejecución del censo de guanaco.



- Fortalecer el relacionamiento genuino con la jefatura y sus especialistas de la Reserva Nacional San Fernando.



- Contar con la participación de más de dos mil estudiantes en el primer titiricuento realizado en conjunto con personal de la Reserva Nacional San Fernando y Contugas.



# Nuestro talento Extraordinario



## Nuestro talento extraordinario

“

En Contugas buscamos desarrollar nuestro talento brindando oportunidades de desarrollo para los colaboradores, tanto técnico como en competencias blandas a través del programa de formación organizacional, posibilidades de crecimiento y un ambiente de satisfacción laboral que promueve su calidad de vida".



En Contugas, nuestros colaboradores representan un grupo clave y muy importante para el logro de una gestión exitosa que nos conduce día a día al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, garantizando así la sostenibilidad de Contugas. Por ese motivo, buscamos desarrollar nuestro talento brindándoles diferentes oportunidades de desarrollo tanto técnico como en competencias blandas a través del programa de formación organizacional, posibilidades de crecimiento y un ambiente de satisfacción laboral que promueve la calidad de vida del colaborador.

Asimismo, durante el 2021, nuestra estrategia tuvo un foco importante en preservar esquemas de retención del personal desde la motivación y el desarrollo de sus competencias. Desde Gestión Humana hemos invertido esfuerzos en ampliar los canales de comunicación, la calidad y fluidez de la información y el fortalecimiento del rol de los líderes para guiar equipos de alto desempeño.

Hemos trabajado arduamente en el empoderamiento de nuestro personal y el desarrollo de sus habilidades de liderazgo, la autorregulación y la confianza en sus resultados, brindando

de esta forma mayor independencia y autonomía en su labor. Sumado a esto, realizamos una permanente revisión de la estructura organizacional, donde reenforcamos perfiles profesionales.

Respecto a la rotación de personal, Contugas se mantiene en un 9%. Es importante mencionar que a pesar de la contracción económica que enfrenta el país a causa de la pandemia, Contugas ha contratado 11 nuevos colaboradores, tanto de cargos misionales como administrativos, lo cual ha fortalecido la gestión en los equipos, aplicando nuevas prácticas y aprendizajes.

Finalmente, nuestros procesos de reclutamiento, selección y contratación se encuentran reglamentados para garantizar la objetividad, transparencia e idoneidad del capital humano que ingresa a Contugas. Estos procesos son abiertos, de conocimiento general, bajo seguimiento estricto de los estándares definidos en el proceso empresarial y su contratación se ciñe a criterios objetivos que con base en las pruebas psicotécnicas y de seguridad que superó el candidato, permitan asegurar la vinculación de personal idóneo, bajo esquemas de igualdad salarial, de género y no discriminación.

## 8.1 Oportunidades laborales para todos

(GRI 103-1)

“

Implementamos planes de acción enfocados en el rol determinante de la mujer, la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad”.

Superamos el año 2021 de pandemia balanceando con éxito la continuidad de la prestación del servicio público de gas a nuestros clientes y el cuidado de la salud de nuestros colaboradores: Contugas continuó con 100% del personal operativo en la labor presencial en regiones, con un permanente cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y uso de elementos de protección de seguridad industrial apropiados. Gracias a todas estas acciones preventivas, ningún colaborador presentó contagios de gravedad hospitalaria.

Con respecto a nuestra Cultura Organizacional, Contugas definió y caracterizó los 5 Valores Corporativos que rigen su propósito misional y se desarrollaron estrategias que buscan generar conciencia y compromiso por parte de los colaboradores. Es por esto, que las acciones del año 2021 se enfocaron en fortalecer la adopción de nuestros Valores Corporativos a través de metodologías de gestión del cambio organizacional, con foco primordial en que los colaboradores conozcan los valores, comprendan su relevancia, la necesidad de adoptarlos y se sientan

identificados con ellos. El resultado de su medición para el mes de diciembre de 2021 nos permite concluir que el propósito organizacional en adopción de Valores Corporativos se cumplió de manera extraordinaria, habiendo obtenido una calificación superior a 4,4 en la medición del modelo Adkar de la gestión del cambio, específicamente para las variables de Conciencia y Deseo. También se practicó la encuesta de Cultura Ética al 100% de colaboradores para medir el grado de madurez con resultados del 85,8 en una escala de 0 a 100.

Como parte de nuestro compromiso de promover un liderazgo diverso e inclusivo, implementamos planes de acción enfocados en el rol determinante de la mujer en nuestra empresa, la equidad laboral de género y el respeto por las ideas diversas, fomentando una cultura organizacional más incluyente sobre la base del respeto genuino por los demás y sus ideas.

Asimismo, en sinergia con Grupo Dunas, hemos implementado el Programa Formando Líderes con Buena



Energía, mediante el cual se capacitó a 120 colaboradores de la gerencia media de las compañías, dotándolos de herramientas de liderazgo organizacional, conocimiento técnico sobre nuestros modelos de gestión corporativa y habilidades blandas para la administración y el desarrollo de sus equipos de trabajo, creando por esta vía profesionales y seres cada vez más integrales que aporten a la organización, a su equipo de trabajo, a sus familias y a la comunidad.

Contugas considera que la innovación y la digitalización son herramientas clave para brindar una mejor experiencia al colaborador,

por lo que se han realizado esfuerzos importantes en la implementación de herramientas de innovación tecnológica que permitan asegurar la calidad y disponibilidad de la data de la compañía. Contamos con herramientas de data para la administración de personal y autogestión en SuccessFactors, plataformas interactivas de bienestar al colaborador como Vive Contugas; y de gestión al desempeño y su desarrollo en Contutalento.

En los siguientes cuadros se detallan las principales cifras en relación con el número de colaboradores por tipo de contrato, edad, sexo, región y tipo de jornada laboral, durante el 2021:

### Cifras de colaboradores

(GRI 102-8)

TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO, SEXO Y LOCALIDAD								
		LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	TOTAL
Permanente	Hombres	32	12	4	33	1	1	83
	Mujeres	27	2	1	9	0	0	39
Temporal	Hombres	2	0	0	2	0	0	4
	Mujeres	1	0	1	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>								<b>128</b>

TRABAJADORES POR EDAD, SEXO Y LOCALIDAD								
GRUPO DE EDAD		LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	TOTAL
Menores de 30 años	Hombres	2	0	1	3	0	0	6
	Mujeres	4	0	1	0	0	0	5
Entre 31 y 40 años	Hombres	16	9	2	13	1	1	42
	Mujeres	14	1	1	6	0	0	22
Entre 41 y 50 años	Hombres	12	3	1	11	0	0	27
	Mujeres	9	1	0	3	0	0	13
Entre 51 y 60 años	Hombres	4	0	0	7	0	0	11
	Mujeres	1	0	0	0	0	0	1
Mayores de 61 años	Hombres	0	0	0	1	0	0	1
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0

**TRABAJADORES POR TIPO DE JORNADA, SEXO Y LOCALIDAD**

TIPO DE JORNADA			LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	TOTAL
Jornada completa	♂ Hombres		34	12	4	35	1	1	87
	♀ Mujeres		28	2	2	9	0	0	41
Media jornada	♂ Hombres		0	0	0	0	0	0	0
	♀ Mujeres		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>									<b>128</b>

**Principales cifras de contrataciones laborales**

(GRI 401-1)

Por segundo año consecutivo, preservamos la empleabilidad y aportamos bienestar de la región Ica al preservar el empleo del 100% de nuestros colaboradores. A pesar de los efectos restrictivos que contrajo la economía debido a la pandemia, vinculamos nuevo personal en 11 posiciones, ampliamos la base de colaboradores a contrato indeterminado y tuvimos reconocimientos laborales de ascenso de algunos colaboradores.


**2021 - NÚMERO**

TIPO DE JORNADA	♂ HOMBRES		♀ MUJERES	
	LIMA	ICA	LIMA	ICA
Menores de 30 años	1	1	1	-
Entre 31 y 40 años	3	3	0	-
Entre 41 y 50 años	1	0	-	-
Entre 51 y 60 años	1	0	-	-

**NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD, GÉNERO Y LOCALIDAD**
**2021 - TASA**

	♂ HOMBRES												♀ MUJERES																							
	LIMA						CHINCHA						PISCO						ICA						NASCA						MARCONA					
	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA												
Menores de 30 años	0,78%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%												
Entre 31 y 40 años	2,34%	0,00%	0,00%	2,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%												
Entre 41 y 50 años	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%												
Entre 51 y 60 años	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%												

**Principales cifras de rotaciones laborales**

(GRI 401-1)

Durante el 2021, el índice de rotación en la empresa se mantuvo en un porcentaje bajo, brindando estabilidad para todos nuestros colaboradores y fortalecimiento de nuestros equipos y procesos.

En los siguientes cuadros se detallan las principales cifras de rotación laboral en Contugas:


**ROTACIÓN POR EDAD, GÉNERO Y LOCALIDAD**
**2021 - NÚMERO**

	♂ HOMBRES		♀ MUJERES	
	LIMA	ICA	LIMA	ICA
Menores de 30 años	1	1	-	-
Entre 31 y 40 años	-	3	-	1
Entre 41 y 50 años	1	-	-	-
Entre 51 y 60 años	2	1	1	-

**ROTACIÓN POR EDAD, GÉNERO Y LOCALIDAD**
**2021 - TASA**

	♂ HOMBRES						♀ MUJERES					
	LIMA		CHINCHA		PISCO		ICA		NASCA		MARCONA	
	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA
Menores de 30 años	0,78%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 31 y 40 años	0,00%	0,00%	0,00%	2,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%
Entre 41 y 50 años	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 51 y 60 años	1,56%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mayores a 61 años	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

ROTACIÓN DE EMPLEADOS 2021	LIMA	CHINCHA	PISCO	ICA	NASCA	MARCONA	TOTAL
Tasa de rotación de personal	4%	0%	0%	5%	0%	0%	9%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	3%	0%	0%	5%	0%	0%	8%
Número de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	0	0	0	0	0	0	0
Número de colaboradores fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	0	0	0	0	0	0	0
Número de colaboradores con traslados entre empresas	0	0	0	0	0	0	0
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	4	0	0	6	0	0	10
Número de colaboradores despedidos	1	0	0	0	0	0	1
Porcentaje de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Porcentaje de retiros voluntarios/total de retiros	80%	0%	0%	100%	0%	0%	180%



## 8.2 Desarrollamos el máximo potencial de nuestros colaboradores colaboradores

(GRI 404-2) (GRI 404-3)

“

En Contugas también priorizamos la formación técnica de nuestro negocio a través del programa ASMEB31Q, dirigido a nuestro personal operativo”.

En Contugas ponemos especial foco al aprendizaje y el desarrollo de nuestros colaboradores, especialmente en el contexto actual, para que se puedan adaptar con facilidad a los retos y cambios que este presenta.

Durante el 2021, gestionamos estratégicamente nuestro Plan de Capacitación Organizacional y logramos superar el principal obstáculo: las horas de los colaboradores comprometidas con estas necesidades.

El Plan de Capacitación incluyó la implementación de cursos de exigencia legal, cursos alineados a lograr la estrategia de la organización, cursos que se derivan de proyectos importantes para la organización como la implementación del SAP S/4 HANA, cursos alineados al conocimiento de los procesos de la organización y cursos que apalanquen el plan de desarrollo individual de cada colaborador.

En cifras, las horas en capacitación aumentaron en 42% respecto del año 2020 ya que se han invertido 4 209 horas de capacitación en el aprendizaje de la herramienta SAP S/4 HANA, representando el 59% del total de horas invertido por la organización. Asimismo, hemos implementado plataformas de aprendizaje virtual que permiten transmitir a los colaboradores cursos propios y externos.

La plataforma de aprendizaje que usamos alberga más de 700 cursos, a los que nuestros colaboradores acceden a fin de apalancar su plan de desarrollo individual, que deriva de su evaluación de desempeño. El aprendizaje en esta plataforma significó el 17% del total de horas invertidas en capacitación.

En Contugas también priorizamos la formación técnica de nuestro negocio a través del programa ASMEB31Q, dirigido a nuestro personal operativo. Asimismo, nuestros líderes son un pilar fundamental para la organización, por lo que, en conjunto con el Grupo Dunas, se desplegó el programa "Formando Líderes con Buena Energía", el cual tuvo como objetivo proveer conocimientos y desarrollar habilidades de liderazgo alineados a la estrategia y cultura de la organización, logrando impactar al 100% de subgerentes, coordinadores y supervisores.

En los cuadros a continuación se detallan las cifras de nuestra gestión de capacitación y desarrollo durante el 2021:



### Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral

(GRI 404-1)

EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL SE EVALÚA CON REGULARIDAD, DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	2021 - PERÚ			
	♂ HOMBRES		♀ MUJERES	
	CANTIDAD DE PERSONAL CAPACITADO	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL CAPACITADO	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN
Alta Gerencia	3	100	1	100
Gerentes	5	100	4	100
Administrativos	50	100	30	100
Operativos	29	100	6	100
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>400</b>

	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO
Alta Gerencia	24	8	4	4
Gerentes	258	52	104	26
Administrativos	3 653	73	1 661	55
Operativos	1 262	44	162	27
<b>TOTAL</b>	<b>5 198</b>	<b>60</b>	<b>1 931</b>	<b>47</b>

EMPLEADOS FORMADOS	UNIDAD	2021 PERÚ
Número de empleados formados	Número	<b>128</b>
Número total de horas dedicadas a la formación	Horas	<b>7 128</b>
Porcentaje de empleados que recibieron formación	Porcentaje	<b>100%</b>



“

Tenemos como objetivo mejorar las relaciones de trabajo, prevaleciendo el respeto a las opiniones diversas y valorando las diferencias étnicas, de género, de orientación sexual, de edad, habilidades diferentes, religión y opinión”.

### 8.3 Diversidad e igualdad de oportunidades

(GRI 405-1)

En Contugas buscamos ser una empresa respetuosa y tolerante, por lo que apostamos por propiciar la diversidad y equidad en nuestro entorno. Estamos seguros de que una cultura organizacional que fomente la diversidad en todas sus formas nos permitirá tener una mirada mucho más completa ante los problemas y situaciones, buscando ser más integrales en variedad de pensamientos y visiones.

Seguir trabajando en estos temas forma parte del mapa estratégico. Tenemos como objetivo mejorar las relaciones de trabajo, prevaleciendo el respeto a las opiniones diversas y valorando las diferencias étnicas, de género, de orientación sexual, de edad, habilidades diferentes, religión y opinión.

El impacto de la gestión de temas de diversidad y equidad no solo se percibe en los equipos de trabajo y en el trato directo de los líderes con sus equipos, sino también, en el relacionamiento con las comunidades. Aunque nos encontramos en una etapa de sensibilización, es importante señalar que las iniciativas implementadas a lo largo del año han puesto el tema en la mesa y corresponde continuar con este proceso.

Como parte de las acciones realizadas durante el 2021, se encuentra el levantamiento del benchmarking que nos permitió comprender hacia dónde se están movilizand las mejores prácticas de Diversidad e Inclusión en el país y cuáles de ellas hacen eco a las necesidades de nuestro personal



en Contugas y, en la región Ica, zona de influencia de la empresa.

Con base en esto y trabajando en paralelo la construcción de la política de Diversidad e Inclusión, nos ocupamos en 2021 de efectuar el alineamiento de las actividades del Plan de Bienestar y Calidad de Vida y la conmemoración de las siguientes fechas: Día de la Madre, Día de la mujer, del Niño y Niña, Día de la Diversidad e Inclusión y Día de la Discapacidad.

Buscamos a través de este esquema que las actividades de conmemoración de grupo dejaran un mensaje alineado con nuestro concepto de Diversidad e Inclusión para Contugas y con el tipo

de comportamientos que queremos afianzar en nuestros colaboradores. Asimismo, se incluyó en el Programa de Liderazgo capacitaciones relacionadas a la temática desde una perspectiva de género, se consolidó el Comité de Diversidad e Inclusión de la organización y se generaron sinergias interfiliales para adaptar mejores prácticas.

Y finalmente, se estructuró, seleccionó y conformó mediante votación abierta a todos los colaboradores de Contugas, el Comité de Diversidad e Inclusión, quien será el aliado estratégico de la Gestión del Talento para movilizar las iniciativas de Diversidad e Inclusión empresariales.



PERSONAS PERTENECIENTES A UN ÓRGANO DE GOBIERNO	JUNTA DIRECTIVA			
	♂ HOMBRES	♀ MUJERES	♂ HOMBRES	♀ MUJERES
Mayores de 50 años	2	-	29%	0%
Entre 40 y 50 años	1	2	14%	29%
Entre 30 y 40 años	2	-	29%	0%
Menores de 30 años	-	-	0%	0%
Personas pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables en los órganos de gobierno (Independientemente de la edad)	-	-	0%	0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>71%</b>	<b>28.75%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100%</b>	

### Integrantes del Comité de Diversidad e Inclusión



**“Diversidad es lo que somos, inclusión es lo que hacemos”**

En Contugas ya contamos con nuestro Comité de Diversidad e Inclusión para el periodo 2022-2024, que tiene como objetivo movilizar iniciativas que nos permitan ser una empresa más tolerante e inclusiva, donde prevalezca el respeto por las diferencias. Te compartimos como quedó formado y reconocemos su nombramiento.

**Miembros**

- Mauricio Restrepo
- María Navarrete
- David Huamán
- Julio Loayza
- Pameia Carpio
- Marcio Llanos

**Gestión Humana**

- Catalina Madrid
- Elida Titona

### 8.4 Beneficios laborales

(GRI 401-2)

Con el objetivo de brindar una óptima experiencia del colaborador, apalancar los procesos de retención del personal y promover su desarrollo y calidad de vida, preservamos nuestro programa de beneficios laborales, adicionales a los beneficios por ley, detallados en los siguientes cuadros:

PRESTACIONES SOCIALES VOLUNTARIAS PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA 2021 LIMA - REGIÓN ICA			
CATEGORÍA	INICIATIVAS Y/O PROGRAMAS	BREVE DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DEL PROGRAMA
 Organización	Fin de semana extendido	La organización ha modificado el horario de los colaboradores para que los viernes se culmine la jornada hasta el mediodía, lo que permite tener más tiempo para disfrutar con la familia	Mejorar el clima laboral y familiar

	Plan de Bienestar	Actividades diseñadas para integrar y mejorar la calidad de vida de los colaboradores	Desarrollar espacios de entretenimiento, cuidado a la salud, integración familiar y reconocimiento
	Trabajo remoto	Los colaboradores en un 60% prestan sus servicios profesionales desde su hogar	Fortalecer el equilibrio trabajo vida familiar, cuidar la salud, disminuir tiempos de traslado y fortalecer la planificación de trabajo en función a objetivos
	Cuponera Go Flex	Se otorga tiempo libre a través de cupones utilizando una plataforma virtual para su gestión	Mejorar el clima laboral y el equilibrio vida laboral y personal
 <b>Beneficios</b>	Beneficio de escolaridad	Se otorga un monto único para todos los colaboradores con hijos en edad escolar	Resarcir el gasto familiar por el impacto de inicio del año escolar
	Premio a la excelencia académica	Se reconoce el máximo esfuerzo y rendimiento educativo en los niveles académicos que comprenden la etapa escolar	Fortalecer el reconocimiento al grupo familiar como parte importante de la organización
	Plan de Salud para colaboradores y familia	El Plan de salud EPS asegura la cobertura de los colaboradores y sus derechohabientes asumiendo el 85,3% de sus primas. Se cuenta adicionalmente con una póliza oncológica que asume la empresa al 90%	Mantener el servicio primordial para las atenciones en salud, asegurando el bienestar de las familias de Contugas
	Plan de Salud para padres e hijos mayores de 18 años	Se incluye a los padres en el plan colectivo de Contugas que oferta mejores precios que el mercado. La prima lo asume el colaborador al 100%	Motivar la inclusión familiar con respecto a los beneficios otorgados en Contugas

 <b>Familia</b>	Días libres para papá y mamá	Se asignan días libres a través de la cuponera para padres adicionales a los establecidos legalmente	Fortalecer la relación padres - hijos en el momento del nacimiento para reforzar el vínculo familiar
	Días de permiso por defunción de familiares	Se otorga cuatro días de permiso por defunción de familiares hasta el segundo grado de consanguinidad	Mantener el vínculo con los colaboradores, respetando el difícil momento de afrontar una pérdida familiar
 <b>Creatividad</b>	Plataforma de reconocimiento Vive Plus	Programa de reconocimiento en categorías relacionadas con los valores corporativos, y programas de impacto que motivan la práctica de comportamientos extraordinarios	Promover el reconocimiento de conductas positivas alineadas a los objetivos organizacionales
 <b>Calidad de Vida</b>	Primero Tu Salud	Programa de bienestar y calidad de vida que da soporte nutricional y psicológico para los colaboradores según necesidad	Mejorar los estilos de vida saludables y contribuir con la salud mental

**PERSONAS PERTENECIENTES A UN ÓRGANO DE GOBIERNO - 2021**

ICA	LIMA
Essalud	Essalud
Fondo de pensiones	Fondo de pensiones
CTS y gratificaciones	CTS y gratificaciones
Seguro de Vida Ley	Seguro de Vida Ley

**USO DE BENEFICIOS - 2021**

	ICA	LIMA
Total de empleados	66	62
Número de empleados	66	62
Porcentaje de uso de los beneficios	100%	100%

“

Durante el 2021, el 100% de los colaboradores de tiempo completo en Contugas utilizaron sus beneficios laborales”.



## 8.5 Cómo nos adaptamos al trabajo remoto

(IPN-4)

“

Como medidas de prevención, desde Gestión Humana y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se desarrollaron planes de acción enmarcados en el programa Primero Tu Salud”.

Con el propósito de garantizar la continuidad de las operaciones durante la COVID-19 en el 2021, se realizó el monitoreo de las condiciones de operación desde el centro de control de Lima y el centro de respaldo en Ica. Así como también, dimos continuidad a la implementación del trabajo en esquema dual: trabajo presencial para los colaboradores encargados de asegurar la continuidad del servicio de gas y trabajo virtual para los demás colaboradores.

Como medidas de prevención, desde Gestión Humana y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se desarrollaron planes de acción enmarcados en el programa Primero Tu Salud, brindando por esta vía herramientas útiles al colaborador para cuidar su salud física, mental y emocional. También se contó con pruebas COVID disponibles para el colaborador y sus familiares, a fin de detectar tempranamente los posibles contagios. En el segundo

semestre de 2021 se desarrolló el plan de promoción a los esquemas de vacunación, contando ya con más de un 90% del personal vacunado.

Como parte de nuestra gestión interna, tuvimos una estrategia con foco importante en preservar esquemas de retención del personal desde la motivación y el desarrollo de sus competencias. Desde Gestión Humana, hemos invertido esfuerzos en ampliar los canales de comunicación, la calidad y fluidez de la información para los equipos de trabajo y el fortalecimiento del rol de los líderes.

Adicionalmente, hemos invertido en la implementación de herramientas de innovación y tecnología que permitan automatizar procesos y contar con data disponible para facilitar la gestión cotidiana del colaborador, permitiéndole profesionalizar su gestión al contar con mayor disponibilidad de tiempo y recursos para análisis y menor operatividad.

## 8.6 Reconociendo al mejor talento

Los colaboradores recibieron reconocimientos por su destacada labor durante el 2021, enmarcados en diferentes criterios. Se resaltan:

Reconocimiento por la puesta en práctica de los **Valores Corporativos**:



### Primero la Vida:

**Freddy Diaz, técnico electromecánico de Operaciones y Mantenimiento**, por demostrar su compromiso con este valor en el ejercicio de sus labores.



### Integridad:

**Elizabeth Calderón, coordinadora de Canales de Atención**, por demostrar de manera excepcional el valor de la Integridad durante sus funciones.



### Trabajo en Equipo con Responsabilidad Individual:

**Jeffersom Ballumbrosio y Miguel Ángel León Huayta, gestores de Ventas**, por la creación del aplicativo comercial “Ventas en casa”, que tiene el objetivo de optimizar el proceso de venta y sobre todo gestionar el tiempo de respuesta con los clientes.



### Enfoque a resultados:

**Equipo SAP**, por su esfuerzo y dedicación al implementar el proyecto corporativo SAP S/4HANA.



### Empatía:

**Equipo Empatía**, ganadores de las Olimpiadas Los Valores, por su iniciativa de donar el premio a la comunidad de Ica, el cual consistió en la entrega de víveres y regalos para los niños de un Asentamiento Humano de Tierra Prometida, Asentamiento Humano Tierra Prometida, Ica.

Reconocimiento a los líderes que participaron en el Programa **Challenge de Liderazgo 2021 “Inspirando Nuestros Valores Corporativos”**: Elizabeth Calderón, coordinadora de Canales de Atención; José Olivera, coordinador de Soluciones Industriales; y Lorena Alcántara; Subgerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones; por mostrar su compromiso en los diferentes desafíos de difundir y transmitir nuestra cultura de valores en cada uno de sus equipos.

# Los seguimos cuidando: seguridad y salud en el trabajo

# 09



## Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 103-1) (GRI 103-2)

Durante el 2021 no bajamos la guardia en la lucha contra la COVID-19. Seguimos reforzando nuestras acciones e implementamos nuevas medidas de prevención contra el contagio de coronavirus y otros riesgos dentro del entorno laboral como accidentes o incidentes.

Todas las medidas adoptadas nos permitieron cuidar la salud de nuestros colaboradores, sin reportar ninguna fatalidad durante el año, así como también, asegurar la continuidad responsable de nuestras operaciones para mantener nuestro compromiso con nuestros clientes.

En primer lugar, se realizó el monitoreo de las condiciones de operación desde el centro de control de Lima y el centro de respaldo en Ica. Adicionalmente, con el fin de minimizar el riesgo de contagio para el personal de centro de control, se destinó un vehículo particular para la movilidad desde sus viviendas al lugar de trabajo,

Asimismo, garantizamos en todo momento los protocolos de bioseguridad para el personal que atendía las emergencias reportadas por nuestros clientes en la Línea 1808.

Durante el periodo del 2021 se gestionaron los siguientes aspectos:



Entre los principales logros se encuentran la reducción de actos y condiciones subestándar en las actividades, así como mantener nuestro índice de accidentabilidad IF=0.

Asimismo, los principales obstáculos fueron las restricciones por el contexto de pandemia, las cuales generaron

dificultad para adquirir productos de protección personal debido a la gran demanda existente a nivel nacional. Adicionalmente a esto, como riesgo externo, las manifestaciones por los diferentes problemas políticos-sociales generaban condiciones de riesgo durante los desplazamientos.

## 9.1 Gestión de la bioseguridad en el contexto de la COVID-19

Para el proceso de Bioseguridad en el contexto de la pandemia, Contugas implementó el Plan de Vigilancia, Prevención y Control validado por el Ministerio de Salud (MINSa) que cumple los lineamientos normativos y otras medidas adicionales de buenas prácticas para el control de la pandemia.

Parte de los mecanismos empleados son protocolos de bioseguridad aplicados en todas nuestras instalaciones como capacitaciones sobre las medidas de bioseguridad implementadas y la reducción al mínimo de personal en trabajo presencial enfocado a lo estrictamente necesario y en su mayoría manteniendo el trabajo remoto y/o semipresencial.

Se destaca el no haber presentado casos graves de COVID-19. Solo se identificaron casos leves y asintomáticos. Actualmente se viene realizando el seguimiento de vacunación en las operaciones de Contugas, a la fecha contamos con un 96% de colaboradores vacunados.

Algunas de las limitaciones que encontramos durante la gestión de SST en el 2021, fue la disponibilidad de pruebas PCR en algunos sectores donde tenemos las operaciones del Sistema de Distribución de Gas Natural (SDGN). También, la escasez y demora en la adquisición de productos de bioseguridad debido a su gran demanda.

“

Contugas implementó el Plan de Vigilancia, Prevención y Control validado por el Ministerio de Salud (MINSa) que cumple los lineamientos normativos y otras medidas adicionales de buenas prácticas para el control de la pandemia”.





## 9.2 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

(GRI 403-1) (GRI 403-8)

Nuestro sistema de gestión está en función a la ISO 45001. Todo servicio para Contugas maneja unos términos de referencia donde, según tipo de servicio, actividad, alcance y riesgos asociados, se definen los requisitos aplicables al sistema de gestión de seguridad y salud.

Enmarcado en nuestro valor: Primero la Vida, nuestro sistema de gestión cubre el 100% de colaboradores directos y

de nuestros contratistas, así como toda actividad operativa, administrativa y soporte necesaria para la operación de Contugas, con el objetivo que todo aliado estratégico adopte los mismos estándares que manejamos o las mejore.

Así como también, cubre todas las instalaciones necesarias para el negocio de Contugas, zonas de procesos y administrativas.

	COBERTURA 2021	
	NÚMERO	PORCENTAJE
Empleados cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	128	100%
Trabajadores que no sean empleados* cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	104	100%
Empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, sujeto a auditoría interna	128	100%
Trabajadores que no sean empleados* cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, sujeto a auditoría interna	104	100%
Empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	128	100%
Trabajadores que no sean empleados <sup>4</sup> cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	104	100%



“

Enmarcado en nuestro valor: Primero la Vida, nuestro sistema de gestión cubre el 100% de colaboradores directos y de nuestros contratistas, así como toda actividad operativa, administrativa y soporte necesaria para la operación de Contugas”.

## 9.3 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

(GRI 403-2)

En Contugas, toda actividad propia y de terceros (aliados estratégicos) necesariamente y de manera previa al inicio de sus actividades, debe contar con una identificación de peligros y evaluación de riesgos IPER, donde se establece la jerarquía de controles necesarios.

Los trabajos especializados que requieran personal calificado son evaluados en función a su certificaciones obtenidas y experiencia. Además, van acompañados de las inspecciones periódicas de cumplimiento en campo.

Por otro lado, sobre el proceso de inspecciones y auditorías de gestión, se establecen planes de acción y el

cronograma de plan de trabajo, que busca evaluar el avance de las oportunidades de mejora, observaciones y no conformidades.

Asimismo, se cuenta con el procedimiento de reporte de eventos donde se incluyen desvíos, incidentes y accidentes para el análisis e investigación del evento, con el objetivo de tomar medidas de control que permitan mejorar y corregir los errores que generan estos eventos.

Para motivar a los colaboradores a reportar desvíos y mejoras en temas de SST, se establecen campañas que promueven el reconocimiento a las personas que realicen reportes.

“

Nuestro sistema de distribución de gas natural cuenta con altos estándares y sistemas de monitoreo, para así mantener segura a toda la región Ica”.



## 9.4 Prevención de incidentes y fugas de gas natural

(IPN-3)

Como parte de nuestro trabajo de prevención de incidentes, específicamente, de fugas de gas natural, contamos con diferentes estrategias.

En primer lugar, entregamos a las municipalidades, entes de apoyo<sup>4</sup> y cartas informativas referentes al Plan Educativo de Prevención para la Integridad de Ductos - PREVIENE, el cual permite que nuestros interesados ingresen al siguiente enlace de acceso: <http://bit.ly/previeneCTG2020>.

De esta manera, les compartimos la información referente al uso adecuado y beneficios del gas natural, cómo reconocer una fuga de gas natural y/o daños a los gasoductos, así como las acciones a realizar, la línea de emergencia, el Plan de Contingencia de Sistema de Distribución de gas natural y nuestros Canales de atención.

Por otro lado, continuamente difundimos en nuestras plataformas digitales, información que permite la prevención de estos siniestros. Realizamos publicaciones sobre cuidados de las redes de gas natural en Facebook, contamos con un Podcast sobre cultura de gas natural (Previene) en YouTube y Facebook y realizamos notas de prensa en nuestra página web, difundidas por Twitter y Facebook, sobre temas de cultura de gas natural. Asimismo, se dictan talleres de capacitación sobre Prevención y Seguridad en temas de gas natural y sobre el Plan de Prevención de Daños y Plan de Contingencia.

Finalmente, realizamos capacitaciones virtuales y/o presenciales, a través de

las cuales buscamos fortalecer una Cultura de Gas Natural en la población de la región Ica. Estas capacitaciones virtuales son dirigidas a nuestros grupos de interés y tratan temas como:

- ¿Qué es el Gas Natural?
- Usos y beneficios del Gas Natural
- ¿Cómo llega el Gas Natural a los hogares?
- Identificación de una Fuga de Gas Natural.
- La línea de emergencia de Contugas
- ¿Qué hacer en caso de Fuga de Gas Natural?

En casos de presentar accidentes relacionados a fugas de gas, las acciones inmediatas a tomar son la difusión puerta a puerta o al grupo de interés directo y el perifoneo, informando a la población afectada sobre el corte temporal del servicio, el restablecimiento del servicio y la notificación al directo responsable.

En el 2021 nuestros talleres como parte de nuestro programa PREVIENE se destacaron por la metodología lúdica, la cual consiste en la aplicación de una técnica especializada de enseñanza-aprendizaje para adultos de LUDOPREVENCIÓN de manera virtual utilizando la plataforma Zoom y la herramienta interactiva educativa Nearpod. El taller denominado “Metodología de Alto Impacto y Respuesta Ante Emergencia” contó con la participación de nuestros entes de apoyo

<sup>4</sup> Personal que labora para los contratistas de Contugas, prestando servicios o suministrando bienes.

<sup>5</sup> Funcionarios de emergencia en cuyas jurisdicciones están instaladas las infraestructuras de gas natural.



## 9.5 Servicios de salud en el trabajo

(GRI 403-3)

Las funciones del servicio de Salud en el trabajo están enfocadas en la identificación temprana de factores de riesgos preexistentes de los cuales una persona podría tener, pero no estar enterada. Por ese motivo, se realizan los exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de salida. Se le da un permanente seguimiento a través de inspecciones y monitoreo ocupacionales.

Este servicio es realizado por profesionales de la salud acreditados para esta función, al igual que la certificación de validación de

las empresas prestatarias de los servicios médicos a través de entidades acreditadas. Los servicios están disponibles para todos los colaboradores.

Estos servicios de salud en el trabajo se manejan a través de los requisitos de habilitación de los aliados estratégicos y sus colaboradores.

Asimismo, se complementan con las auditorías por parte de nuestro responsable de salud a sus homólogos responsables de los aliados estratégicos en cumplimiento a las normativas vigentes.

“

En el 2021 se impartieron 10 cursos y capacitaciones virtuales en materia de SST, desarrollados dentro de la jornada laboral”.

## 9.6 Formación de colaboradores sobre seguridad y salud en el trabajo

(GRI 403-5)

Como parte de la formación de nuestros colaboradores en materia de SST, se impartieron 10 cursos y capacitaciones de forma virtual, desarrollados dentro de la jornada laboral. Entre los cursos y capacitaciones tenemos:

- Reporte e Investigación de Incidentes / Accidentes
- Matriz de IPER
- Primeros auxilios en el trabajo
- Manejo de extintores dentro del área de trabajo

- Medida de prevención y actualizaciones ante la COVID-19
- Protección contra Rayos UV
- Análisis de Trabajo Seguro ATS
- Permiso de Trabajo PTS
- Plan de Contingencias para el SDGN
- Nutrición saludable y riesgos cardiovasculares

Las necesidades de formación se evalúan en función al puesto de trabajo y los tipos de actividad, así como las formaciones generales de gestión de riesgos. Estas formaciones son evaluadas con un cuestionario final previa a obtener el certificado del curso.

## 9.7 Fomentando la salud en nuestros colaboradores

(GRI 403-6)

Para asegurar el acceso de los colaboradores a servicios médicos, todos los colaboradores cuentan con asistencia médica del Seguro Social de Salud (ESSALUD). Para los cuidados de salud no relacionados con el trabajo, también cuentan con acceso a la Entidad Prestadora de Salud (EPS) privada, la cual forma parte del paquete de beneficios extralegales que Contugas brinda a sus colaboradores para que complementen su plan de salud y atención médica, congruentes con nuestro valor corporativo Primero la Vida.

Adicionalmente se cuenta con el médico de salud ocupacional de la empresa que brinda soporte, asesoría y seguimiento. También, nuestra responsable de bienestar realiza campañas orientadas a las mejoras del cuidado de la salud.

Asimismo, en Contugas contamos con la líder responsable de Gestión del Bienestar, que en conjunto con el área de SST, realizan campañas orientadas a mejorar la salud física y mental. Estas actividades están abiertas a todos los colaboradores previa inscripción, entre las cuales tenemos:



Sesiones de pausa activas estiramientos y cambios de postura



Sesiones de Mindfulness o meditación estratégica (respiración focalizada)



Psicóloga para casos críticos detectados.



Talleres de nutrición



Actividad física variable (sesiones de Mobility, Baile, Yoga, Entrenamiento funcional)



Nutricionista para casos críticos detectados

“En Contugas contamos con la líder responsable de Gestión del Bienestar, que en conjunto con el área de SST, organizan campañas orientadas a mejorar la salud física y mental de los colaboradores”.

“

Durante el 2021, no se registraron fallecimientos ni lesiones de colaboradores de Contugas por accidente laboral”.

## 9.8 Lesiones por accidente laboral

(GRI 403-9)

Durante el 2021, no se registraron fallecimientos ni lesiones de colaboradores de Contugas por accidente laboral en un total de 314 596.43 horas trabajadas. Por el lado de no empleados de Contugas, tampoco se registraron fallecimientos ni lesiones en un total de 213 110 trabajadas.

Dentro de las actividades de distribución de gas natural, se tienen identificados los mayores peligros en las actividades de levantamiento de cargas, trabajos en altas temperaturas, trabajos de excavación, trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, trabajos eléctricos. Estas actividades son analizadas en la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER).

Durante este periodo de objeto del informe año 2021 no hubo eventos relacionados a ninguna actividad. Nuestras medidas de control se priorizan mediante la eliminación,

sustitución, control de ingeniería, controles administrativos y como última barrera los equipos de protección personal EPP.

Adicionalmente, toda actividad tiene un IPER previo a la ejecución del trabajo y al mismo tiempo se cuenta con un proceso de habilitación de personal y equipos que se emplearán en los trabajos permitiendo contar con el personal idóneo y los equipos en condiciones óptimas y adecuadas para cada actividad.

Estos se complementan con el proceso de autorización de trabajo mediante el permiso de trabajo seguro PTS (Permisos de trabajo seguro) y el ATS (Análisis de trabajo seguro) que son desarrollados en campo.

El cálculo del indicador está en función al K=240 000. Asimismo, no existe exclusiones, los peligros y riesgos son identificados en función a los puestos de trabajo y actividades que desarrollan.

## 9.9 Dolencias y enfermedades laborales

(GRI 403-10)

Dentro de las actividades de distribución de gas natural, se tienen identificadas las actividades con mayor posibilidad de riesgo de dolencias o enfermedades las siguientes: Trabajos de excavación manual, manejo y movimiento de carga y al manejo y exposición a sustancias químicas.

Durante año 2021 no hubo eventos relacionados a ninguna actividad. Las medidas de control se priorizan mediante: la eliminación, sustitución, control de ingeniería, controles

administrativos y como última barrera los equipos de protección personal EPP.

Como se mencionó anteriormente, Contugas cuenta con una Matriz IPER donde se identifican los peligros y riesgos por cada puesto de trabajo en función a la actividad que desarrollan. No existe ningún tipo de exclusión.

# Nuestra responsabilidad con la comunidad prosperidad compartida

## Nuestra responsabilidad con la comunidad

(GRI 103-2) (GRI 413-1) (GRI 203-2)

Desde Contugas, sabemos que, para asegurar un desarrollo sostenible, debemos trabajar de la mano de las comunidades en las que operamos, diseñando estrategias de crecimiento y generación de valor compartido.

Por ese motivo, contamos con un Plan de Relaciones Comunitarias (PRC), el cual se implementa mediante programas dirigidos los siguientes grupos de interés:

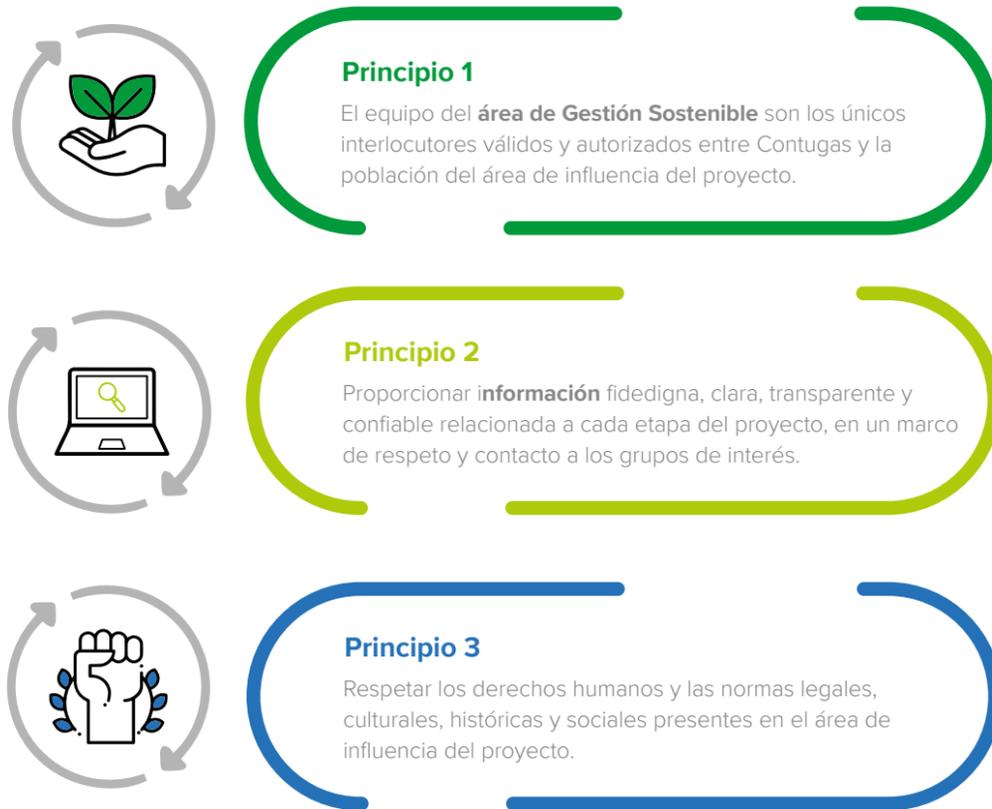
POBLACIÓN OBJETIVO EN ICA, PISCO, CHINCHA, NASCA Y SAN JUAN DE MARCONA	PROGRAMA DEL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS
Autoridades locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Programa de comunicación, información y capacitación ciudadana</li> <li>o Programa de negociación de tierras</li> <li>o Programa de contratación de mano de obra local</li> <li>o Programa de monitoreo y vigilancia ciudadana</li> <li>o Programa de atención de consultas y reclamos de los grupos de interés</li> </ul>
Agentes del estado central	
Agentes económicos privados	
Propietarios de terrenos del AID (área de influencia directa)	
Instituciones educativas	
Instituciones de salud	
Organizaciones de base	
Organizaciones no gubernamentales	
Organizaciones políticas	
Organizaciones religiosas	
Medios de comunicación	
Instituciones de seguridad local	



El PRC es un instrumento de gestión social alineado con la Política de Sostenibilidad del Grupo Energía Bogotá, estándares internacionales y la legislación nacional. Tiene el objetivo de identificar, entender y manejar los aspectos sociales clave relacionados al proyecto, con el fin de establecer relaciones entre la población del área de influencia y Contugas y facilitar el manejo de los componentes sociales del proyecto.

El PRC contiene un conjunto de programas, actividades y procedimientos operativos encaminados a lograr objetivos estratégicos que permitan no sólo el desarrollo del proyecto, sino también que contribuya a mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés y población en general del área de influencia.

Contugas ha adoptado una serie de principios que guiarán en la implementación del PRC, siendo los siguientes:



Asimismo, Contugas se ha comprometido con los siguientes estándares:



## 10.1 Gestión social

Debido a la pandemia, la inversión social se redujo significativamente; no obstante, se trabajaron, mediante alianzas, iniciativas muy importantes que lograron un impacto positivo en las comunidades locales. Es así como nuestra estrategia continuó priorizando la modalidad virtual, solo al finalizar el año se comenzaron a ejecutar actividades semipresenciales.

Como una de nuestras principales iniciativas, se implementó el programa de voluntariado digital "Energía para transformar". Este programa tiene el objetivo de promover la sensibilidad social entre los colaboradores a través de la generación de valor en la comunidad de la región Ica. Participaron más de 800 personas de las regiones de Ica, Ayacucho, Arequipa, Cusco, Junín, Ancash, La Libertad, Lambayeque, Piura, Apurímac, Cajamarca y Lima.

Además, contó con la colaboración de 15 voluntarios de Contugas, 1 voluntario del Grupo Energía Bogotá (sede corporativa) y 10 voluntarios externos. Tuvo también la cooperación de 3 organizaciones aliadas como Nutrieducate, Microfinanzas para el desarrollo – LMI y Proyecto Protégeme. En total, se realizaron 24 sesiones con un total de 92 horas dictado de clase con una inversión de horas hombre valorizada en 2 572,89 soles.

El voluntariado se ejecutó mediante el dictado de clases y charlas digitales para comedores populares, estudiantes nivel superior y escolares. Los temas tratados fueron: liderazgo femenino, seguridad alimentaria, educación financiera, gas natural y los aspectos relevantes en su masificación, orientación vocacional, gestión de proyectos, monetización de redes sociales y aspectos ambientales.

Otra iniciativa fue la implementación de nuestro proyecto de Vermicompostaje, la cual tiene como objetivo fomentar la valorización de los residuos orgánicos que genera la comunidad a través de esta técnica que les permite producir su propio abono.

El proyecto se implementó en la comunidad rural del distrito de Bernal, distrito de Humay, provincia de Pisco, debido a sus necesidades y vocación agrícola. El proyecto logró beneficiar a 15 familias. La producción de humus en los campos agrícolas fue de más de 300 kg y se alcanzó una reducción de los desechos orgánicos en 11 fundos.

Para llevar a cabo este proyecto se realizó una inversión de 7 850,51 soles. Los impactos de este proyecto son mayoritariamente de tipo ambiental, al mitigar el impacto ambiental que causa la acumulación de desechos orgánicos, favoreciendo el fortalecimiento de capacidades, la generación de la economía familiar rural y la reducción de emisión de gases de carbono.



## 10.2 Gestión cultural

En el ámbito cultural, este año se continuó impulsando el vínculo entre Arqueología y Sostenibilidad, mediante la ejecución virtual del programa de Educación Patrimonial Paraqa, y se desarrollaron tres eventos externos especializados, que congregaron a un gran número de estudiantes de arqueología, sociales y humanidades de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Federico Villarreal, San Luis Gonzaga de Ica y especialistas vinculados al Ministerio de Cultura, Dirección Desconcentrada de Cultura Ica y el Museo Julio C. Tello de Paracas.



## 10.3 Participación ciudadana

Contamos con nuestro Programa de Monitoreo y Vigilancia Ciudadana (PMVC), que tiene la finalidad de promover la participación ciudadana para el cumplimiento de los compromisos asumidos por Contugas en su Estudio de Impacto Ambiental.

Mediante este programa se informa oportunamente a las directivas de las comunidades y poblados sobre los incidentes y accidentes que puedan ocurrir en el ámbito de impacto directo del proyecto.

Esto garantiza la transparencia en los temas socioambientales relacionados con las actividades de Contugas en la zona, puesto que se difunde de manera permanente los resultados de los

monitoreos ambientales en las poblaciones del entorno de Contugas.

El PMVC está compuesto por cuatro comités, integrados por la comunidad, elegida en una convocatoria abierta. Estos comités son: Comité de Monitoreo Socioambiental Participativo – SMSAP Chincha, SMSAP Pisco, SMSAP Ica y SMSAP Nasca.

Durante el 2021 el PMVC realizó las siguientes actividades: elección de los nuevos comités de monitoreo, difusiones de monitoreos semestrales, inspecciones y ejecución de charlas de capacitación sobre temas del sector.



“

Este 2021 iniciamos la implementación de una metodología lúdica a través de nuestras charlas virtuales, destacándose las dirigidas a niños de primaria y secundaria en alianza con las instituciones educativas y el SERNANP (Divertiaprendo y Titiricuento)".

## 10.4 Fomento de la cultura gas natural

Promovemos la cultura de gas natural a través de nuestros diversos programas de Relaciones Comunitarias y en las actividades de difusión, información y sensibilización, tanto internas como externas.

Estas difusiones son virtuales y presenciales, teniendo en cuenta las medidas de prevención ante la COVID-19. Se destaca la metodología lúdica y las charlas virtuales dirigidas a niños de primaria y secundaria difundidas en las redes sociales en alianza con las instituciones educativas y el SERNAP (Divertiaprendo y Titiricuento).

Es así que se han realizado durante el 2021, 136 actividades de difusión con un alcance de más de 20 mil personas.



## 10.5 Patrimonio arqueológico

De manera paralela a nuestras actividades propias por la preservación del patrimonio arqueológico y en cumplimiento a nuestros compromisos, durante el 2021 se trabajó en la preparación para el lanzamiento del libro digital "Paraqa: los caminos del viento<sup>6</sup>".

El texto, acompañado de espectaculares imágenes, secuencialmente presenta las características del territorio ancestral donde opera Contugas, detalla las Intervenciones arqueológicas desarrolladas desde el año 2009, en el entorno del Paisaje Cultural que alberga una de las más enigmáticas maravillas del Mundo Antiguo: Las líneas de Nasca y Palpa, Patrimonio Mundial de la Humanidad y la proyección a la sociedad que realizamos, a través de nuestro Programa de Educación Patrimonial Paraqa. Para los académicos e investigadores, presenta además; los datos técnicos de los sitios arqueológicos identificados por la empresa y la gran colección arqueológica, que representan el atisbo de un pasado milenario y un futuro prometedor de la región Ica, a partir del manejo sostenible de estos recursos culturales.



<sup>6</sup> La edición virtual fue lanzada en enero del 2022. Se puede encontrar en la página Web de Contugas: <https://www.contugas.com.pe/>

Las instituciones involucradas directamente en impulsar este proceso de protección de los recursos arqueológicos y su difusión, a través del tiempo son el Ministerio de Cultura del Perú, la Dirección de Cultura Ica, Museo Regional de Ica "Adolfo Bermúdez Jenkins", el Museo Julio C. Tello de Paracas, el Sistema de Gestión de Nasca y Palpa y varias instituciones locales, cuyo detalle se menciona en la publicación.

Con esta publicación, impulsamos el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y cumplimos progresivamente con la normativa y nuestro compromiso de protección y difusión del Patrimonio Arqueológico, asumido en el contrato Boot<sup>7</sup> y el Estudio de Impacto Ambiental.



<sup>7</sup>Build, Own, Operate and Transfer, significado cifras en inglés. Es el contrato suscrito entre la empresa y el Estado peruano.

# Acerca de nuestro Informe de Sostenibilidad

# 11

## Acerca de nuestro Informe de Sostenibilidad



Este informe ha sido desarrollado mediante la opción Esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), la cual brinda las directrices para la correcta comunicación de las acciones de Contugas".

Siendo fieles al compromiso con la sostenibilidad, Contugas presenta su Informe de Sostenibilidad correspondiente al 1 de enero al 31 de diciembre del 2021. En este informe se resumen los principales resultados de la gestión en el ámbito social, económico y ambiental, y se evidencia el compromiso de Contugas con la región Ica y la ciudad de Lima.

Este informe ha sido desarrollado mediante la opción Esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), la cual brinda las directrices para la correcta comunicación de las acciones de Contugas y considera las pautas para comunicar el Progreso del Pacto Mundial, en el cual la empresa participa desde el año 2010.

Los indicadores que se presentan en este informe son resultado del análisis de materialidad correspondiente a la gestión del año 2021, tanto en la región Ica como en la ciudad de Lima. El desarrollo del presente informe ha sido liderado por el área de Gestión Sostenible, subgerencia de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad.

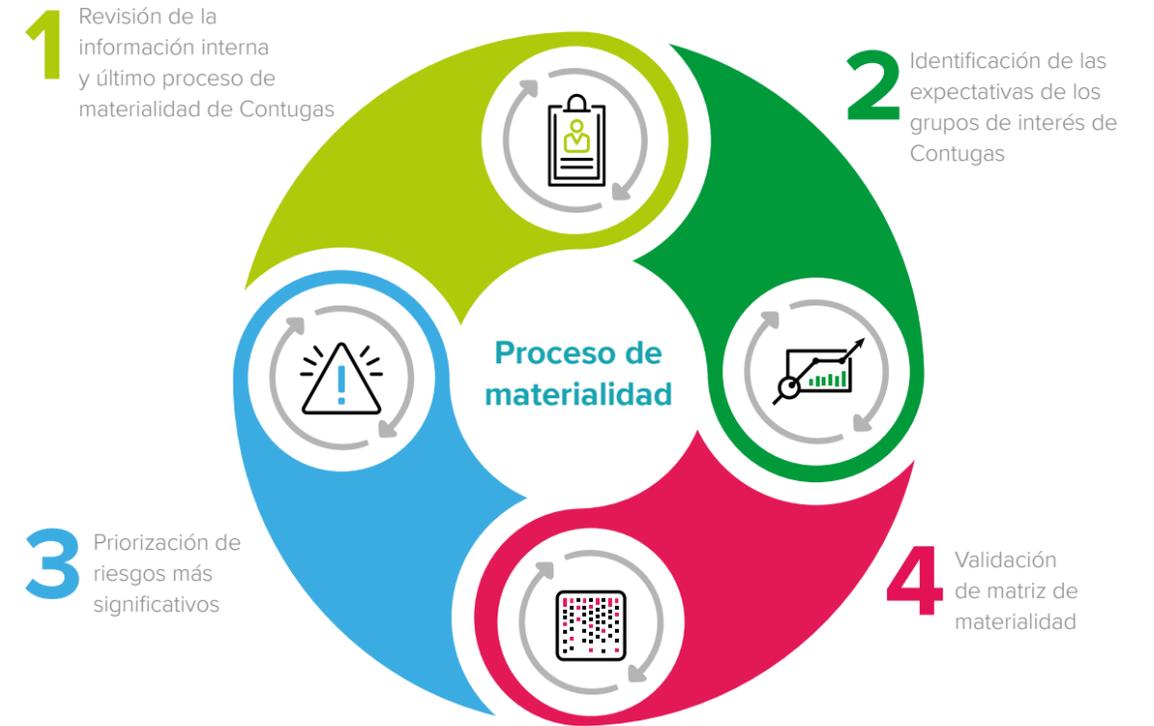


De presentarse algún tipo de duda o consulta sobre este documento, se puede comunicar con Mauricio Restrepo al correo [sostenibilidad@contugas.com.pe](mailto:sostenibilidad@contugas.com.pe)

El Informe de Gestión Sostenible 2021, y sus ediciones pasadas se encuentran disponibles en: [www.contugas.com.pe](http://www.contugas.com.pe) Los resultados presentados en este reporte han sido seleccionados a partir de la revisión y actualización de la materialidad de Contugas para la gestión 2021.

La revisión y actualización de materialidad permitió identificar nuestros principales puntos de la gestión en los aspectos económicos, sociales y ambientales. Para poder validar estos temas, se realizó un proceso de diálogo con los líderes en Contugas.

La materialidad es una herramienta de gestión que ayuda a las organizaciones a comprender los vínculos críticos entre la sostenibilidad y la estrategia de negocio, además ayuda a comprender en donde ocurren la mayoría de los impactos significativos de la empresa.



### Lista de aspectos materiales y cobertura

(GRI 102-44) (GRI 102-46) (GRI 102-47)

Establecimos una relación entre los 20 temas materiales identificados en la revisión y actualización de la materialidad y los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI). Como resultado, este informe reporta 33 contenidos generales, 25 indicadores específicos y 7 indicadores propios del negocio: Servicio de calidad e innovación con los clientes, Innovación y tecnología, Prevención de incidentes y fugas de Gas Natural, Clima laboral y gestión del trabajo remoto, Generación de confianza y satisfacción de los clientes, Relación con el estado e instituciones reguladoras y Mecanismos de pagos, reclamos y soluciones a clientes.



TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR SERIE	COBERTURA	GRUPO DE INTERÉS
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido y continuidad	Interna	Accionistas, Colaboradores
<b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Externa e Interna	Accionistas y Comunidad
<b>GRI 205:</b> Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Externa e Interna	Accionistas, Estado y Colaboradores
<b>GRI 302:</b> Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-4 Reducción del consumo energético	Externa	Estado, Medio ambiente y Comunidad
<b>GRI 304:</b> Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Externa	Estado, Medio ambiente y Comunidad
<b>GRI 305:</b> Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía	Externa e interna	Estado Medio ambiente, Comunidad, Colaboradores y Accionistas
<b>GRI 307:</b> Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Externa e interna	Accionistas, Estado, Medio ambiente y Comunidad
<b>GRI 401:</b> Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Externa e interna	Colaboradores y Comunidad
<b>GRI 403:</b> Gestión de la salud y seguridad	403-1 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-5 Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo 403-9 Lesiones por accidente laboral 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Externa e interna	Estado, Colaboradores y Proveedores

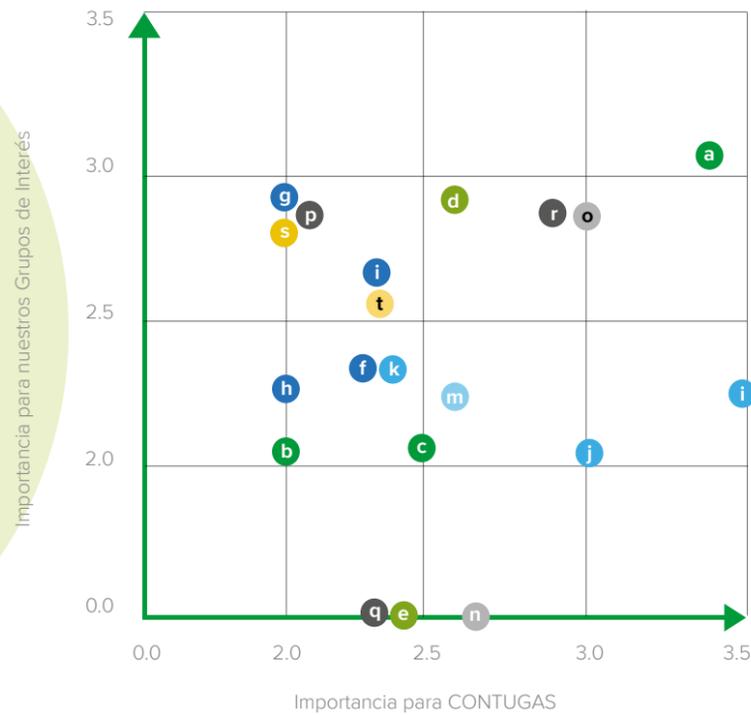
TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR SERIE	COBERTURA	GRUPO DE INTERÉS
<b>GRI 404:</b> Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Interna	Colaboradores
<b>GRI 405:</b> Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad del Directorio y empleados por categoría profesional	Interna	Accionistas, Colaboradores
<b>GRI 413:</b> Comunidades Locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Externa	Comunidad
<b>GRI 419:</b> Cumplimiento Regulatorio Socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Externa e Interna	Accionistas, Estado y Comunidad
<b>IPN</b> Servicio de calidad e innovación con los clientes		Externa e Interna	Clientes
<b>IPN</b> Innovación y tecnología		Externa e Interna	Clientes, Colaboradores y Accionistas
<b>IPN</b> Prevención de incidentes y fugas de Gas Natural		Externa	Clientes y Estado
<b>IPN</b> Clima laboral y gestión del trabajo remoto		Interna	Colaboradores
<b>IPN</b> Generación de confianza y satisfacción de los clientes		Interna	Clientes
<b>IPN</b> Relación con el estado e instituciones reguladoras		Externa e Interna	Accionistas, Estado y Comunidad
<b>IPN</b> Mecanismos de pagos, reclamos y soluciones a clientes		Externa e Interna	Accionistas, Estado y Comunidad

## Gráfico de materialidad

El presente ejercicio de materialidad para la identificación de temas prioritarios de la gestión de sostenibilidad de Contugas dio como resultado la siguiente matriz:

TEMAS MATERIALES 2021			
<b>a</b>	Desempeño económico generado	<b>f</b>	Generación de empleo
<b>b</b>	Impactos económicos indirectos	<b>g</b>	Formación y enseñanza
<b>c</b>	Innovación y tecnología	<b>h</b>	Diversidad e igualdad de oportunidad
<b>d</b>	Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y bioseguridad	<b>i</b>	Clima laboral y gestión del trabajo remoto
<b>e</b>	Prevención de incidentes y fugas de Gas Natural	<b>j</b>	Servicio de calidad e innovación con los clientes
		<b>k</b>	Generación de confianza y satisfacción de los clientes
		<b>l</b>	Mecanismos de pagos, reclamos y soluciones a clientes
		<b>m</b>	Gestión de riesgos e impactos sociales
		<b>n</b>	Cumplimiento legal ambiental
		<b>o</b>	Gestión legal económica y social
		<b>p</b>	Consumo y reducción de energía
		<b>q</b>	Gestión de la Biodiversidad
		<b>r</b>	Gestión de nuestras Emisiones
		<b>s</b>	Relación con el estado e instituciones reguladores
		<b>t</b>	Gestión Anticorrupción

## Gráfico de materialidad



# Índice de contenidos GRI

(GRI 102-55)

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
	<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>			
	<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
	<b>Perfil de la empresa</b>			
<b>GRI 102:</b> Contenidos generales 2016	102-1. Nombre de la empresa	Pág. 2		
	102-2. Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 10-11, 19		
	102-3. Ubicación de la sede principal	Pág. 2		
	102-4. Ubicación de la sede operativa	Págs. 10-13, 15		
	102-5. Propiedad y forma legal	S.A.C		
	102-6. Mercados servidos	Págs. 10-11, 15 y 17		
	102-7. Dimensiones de la organización	Págs. 12-13, 15		
	102-8. Información sobre empleados y otros colaboradores	Pág. 71		Principio 2 Principio 4 Principio 5 Principio 7
	102-9. Cadena de suministro	Págs. 43, 44		
	102-10. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Sin cambios significativos		
	102-11. Principio de precaución	Pág. 23		
	102-12. Iniciativas externas	Págs. 5-6, 33, 57-59		
	102-13. Membresía en asociaciones	Págs. 58 - 59		
	<b>Estrategia</b>			
	102-14. Declaración de la alta dirección	Pág. 5 y 6		
	<b>Ética e integridad</b>			
	102-16. Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 16		Principio 10
	<b>Gobierno</b>			
	102-18. Estructura de gobierno	Pág. 25 - 26		Principio 10
	<b>Participación de los grupos de interés</b>			
<b>GRI 102:</b> Contenidos generales 2016	102-40. Lista de grupos de interés	Pág. 55-56		
	102-41. Acuerdos colectivos de negociación	Pág. 58		Principio 3
	102-42. Identificación y selección de los grupos de interés	Pág. 55-56		
	102-43. Enfoque de la participación de los grupos de interés	Pág. 55-56		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
	<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>			
	<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
	102-44. Temas y preocupaciones clave mencionados	Págs. 103 - 106		
	102-45. Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Se presentan los resultados financieros de Contugas S.A.C.		
	102-46. Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Págs. 103-106		
	102-47. Lista de temas materiales	Págs. 103-106		
	102-48. Reexpresión de información	Ninguna		
	102-49. Cambios en la información reportada	Sin cambios significativos		
	102-50. Período del reporte	01 de enero al 31 de diciembre del 2021		
	102-51. Fecha del informe más reciente	2020		
	102-52. Ciclo de reportaje	Anual		
	102-53. Contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 2		
	102-54. Declaración del reporte de acuerdo con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI		
	102-55. Índice de contenidos GRI	Pág. 107-113		
	102-56. Verificación externa	No hay Verificación externa		
	<b>CONTENIDOS ESPECÍFICOS</b>			
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1. Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 36-37		
	103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 36-37		
	103-3. Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 36	ODS 8,9	Principio 9
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 36-37		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 54, 95-96		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		
<b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 38-40		
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Págs. 95-100		
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 27-30		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 27-30		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		
<b>GRI 205:</b> Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Págs. 29-30, 59	ODS 16	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Págs. 29-30	ODS 16	
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 54-59		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 60-62		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág.22		
<b>GRI 302:</b> Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	Pág. 63	ODS 7, 8, 13	
	302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 63	ODS 7, 8, 12, 13	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 54-59	ODS 7, 8, 12, 13	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 60-62		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		
<b>GRI 304:</b> Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Págs. 65-66	ODS 6, 14, 15	
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 54-59		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 60-62		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		
<b>GRI 305:</b> Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI	Págs. 64-65	ODS 13, 14, 15	
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía	Págs. 64-65	ODS 3, 12, 13, 14, 15	
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 54-59		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 60-62		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22		
<b>GRI 307:</b> Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pág. 67	ODS 16	Principio 7 Principio 8
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 69-71		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 54, 69-71		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	Pág.22		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
<b>GRI 401:</b> Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Págs. 72, 73	ODS 4, 5, 8, 10	Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 6
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura.	Págs. 6, 85 - 86		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	Págs. 85-86		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	Pág. 22		
<b>GRI 403:</b> Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 88	ODS 8	Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 6
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 89		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 91		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Págs. 91-92		
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 92		
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 88		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 93		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 93		
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	Págs. 69-71		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	Págs. 69-71		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	Pág. 22		
<b>GRI 404:</b> Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 76	ODS 5, 8, 10	Principio 1
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Págs. 75-76	ODS 8	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	PACTO GLOBAL
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Págs. 75-76	ODS 4, 5, 8, 10	
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	Págs. 54-59		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	Págs. 69-71		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	Pág. 22		
<b>GRI 405:</b> Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad del Directorio y empleados por categoría profesional	Págs. 77-79		
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	Págs. 18, 69-71		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	Págs. 69-71		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	Pág. 22		
<b>GRI 413:</b> Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Págs. 94-100		Principio 1 Principio 2 Principio 5
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	Págs. 30-32		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	Págs. 30-32		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	Pág. 22		
<b>GRI 419:</b> Cumplimiento Regulatorio Socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Págs. 41-42	ODS 16	Principio 1 Principio 2 Principio 5
<b>CONTENIDOS ESPECÍFICOS</b>				
IPN-1	Servicio de calidad e innovación con los clientes	Págs. 48-52		
IPN-2	Innovación y tecnología	Págs. 48-50		
IPN-3	Prevención de incidentes y fugas de Gas Natural	Pág. 90		
IPN-4	Clima laboral y gestión del trabajo remoto	Pág. 82		
IPN-5	Generación de confianza y satisfacción de los clientes	Pág. 52		
IPN-6	Relación con el estado e instituciones reguladoras	Págs. 30-32		
IPN-7	Mecanismos de pagos, reclamos y soluciones a clientes	Pág. 51		



Contugas

Grupo Energía Bogotá

[www.contugas.com.pe](http://www.contugas.com.pe)