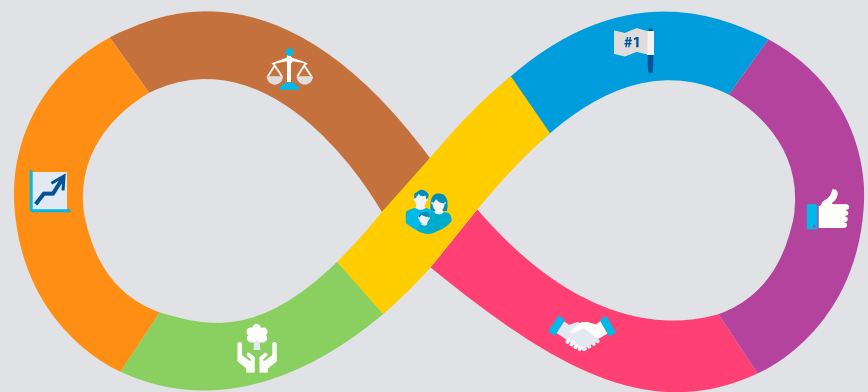


La Sostenibilidad en Contugas



Se entiende a la **Sostenibilidad** como una **forma de vida** encaminada a mantener un **equilibrio entre el crecimiento económico y el desarrollo social y ambiental**, generando confianza y compromiso frente a nuestros grupos de interés, **la mejora continua** y **la transformación positiva de los entornos donde operamos**.

Compromisos a largo plazo con los grupos de interés



Fuente: EEB

- Promover el Gobierno Corporativo y las prácticas de ética y transparencia.
- Contar con una cadena de abastecimiento sostenible.
- Cuidar y respetar el medio ambiente.
- Prestar un servicio implementando las mejores prácticas del negocio.
- Contribuir al bienestar y desarrollo de las comunidades en las que operamos.
- Ser un excelente lugar para trabajar.
- Crear valor para accionistas.

Pacto Global

Desde el 2010, Contugas es signataria del Pacto Global de las Naciones Unidas, integrando los Diez Principios a su gestión.



Misión

Somos una empresa de distribución y comercialización de gas natural en el departamento de Ica, que busca cumplir los requerimientos de sus grupos de interés, aplicando prácticas de clase mundial, soportada en un equipo humano comprometido, innovador y eficiente.

Visión

Ser en el 2024, la empresa distribuidora y comercializadora de gas natural, reconocida en el Perú por promover el desarrollo en el departamento de Ica, a través de la masificación del servicio, logrando el uso de la máxima capacidad de la infraestructura, asegurando la sostenibilidad, generando valor a nuestros accionistas e implementando prácticas de clase mundial.



Resumen Ejecutivo INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2015

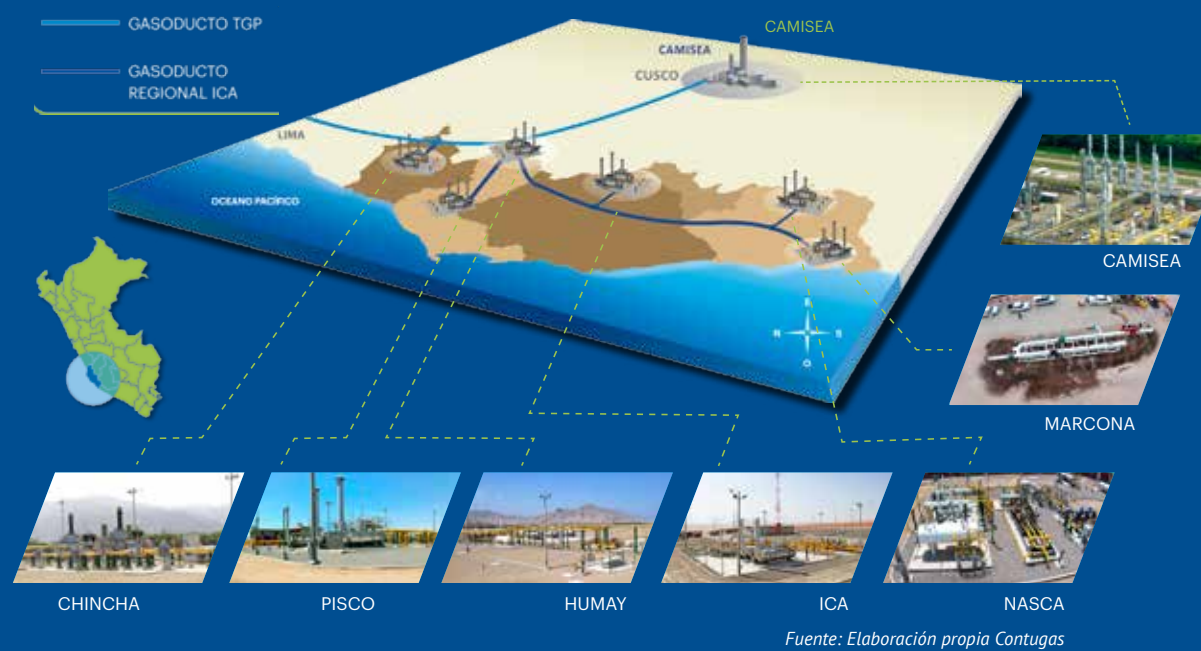


Sobre este informe

Contugas, es una empresa privada de distribución y comercialización de gas natural a hogares, comercios e industrias en la región Ica, que busca cumplir con los requerimientos de sus grupos de interés, aplicando prácticas de clase mundial en la gestión de la concesión que fue otorgada por el Estado peruano en 2008.

Filial del Grupo Energía de Bogotá (GEB), la concesión se extiende por las localidades de Chincha, Pisco, Ica, Nasca y Marcona; región Ica, sur oeste peruano; con una duración de treinta años, renovables por otros treinta (en periodos de diez años).

GRÁFICO: SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL



Fuente: Elaboración propia Contugas

Sobre este informe

Desde 2013 Contugas reporta su gestión sostenible bajo los lineamientos del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI-G4), paralelamente sigue las pautas para las Comunicaciones de Progreso del Pacto Global.

Los indicadores reportados en el informe son el reflejo de los asuntos relevantes, como resultados del análisis de materialidad realizado, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés de Contugas.



Nuestro Compromiso con la comunidad



“Durante 2014 y 2015, más de dos mil jóvenes de la región Ica ampliaron sus conocimientos en temas relacionados al sector energético, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de gas natural”.



“Con la instalación gratuita, se logra un ahorro de más del 50% en el uso de combustible, contribuyendo con la economía y con el medio ambiente al ser el gas natural un combustible más amigable”.



“Potenciamos el uso de las herramientas digitales para los emprendimientos personales y para mejorar las técnicas de educación superior, además de contribuir a la disminución de las brechas digitales”.



“Más de 300 niños de los asentamientos humanos de Chincha y Pisco se han beneficiado con las actividades del voluntariado solidario durante los años 2014 y 2015”.



“Contribuimos con la mejora de las condiciones de estudio de los niños y adolescentes, permitiéndoles un espacio adecuado para su desarrollo”.



Nuestro Compromiso con los clientes



Brindar un servicio de calidad y confiable es vital para el desarrollo del negocio, garantizando la prestación del servicio de forma eficiente, oportuna y segura, bajo estándares de clase mundial.

“En 2015 Contugas logró alcanzar el número de clientes comprometido con el Estado, seis meses antes de la fecha límite”.

Programa **CONTUCLUB**

CONTU CLUB

Premiamos la preferencia de los clientes de Contugas para que gocen de varios beneficios, tales como: promociones y descuentos a través de alianzas con establecimientos de importante presencia en la región Ica, eventos exclusivos para clientes de Contugas, sorteo de premios por pago puntual y promociones de ventas.

“Contuclub, es el primer programa de beneficios de una empresa de servicios públicos en la región Ica”.

Campaña “Con GNV la haces linda”

Buscamos posicionar al gas natural vehicular (GNV) como la mejor alternativa de combustible para vehículos de largo recorrido, resaltando su bajo precio, su seguridad y el cuidado del medio ambiente.



Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente

Contribuimos a la reducción de emisiones contaminantes en el país y a una cultura ambiental.



“En el 2015, Contugas logró una reducción de la huella de carbono de más del 80% en relación al 2014”.

Nuestro compromiso con los accionistas

Es importante la consolidación de Contugas como una empresa rentable, lo que permitirá su crecimiento y a su vez generará valor económico, social y ambiental, en beneficio de todos los grupos de interés.

A través de nuestra herramienta de Gestión, el Plan Estratégico Corporativo (PEC), se establecen metas y proyectos o iniciativas a ser llevadas por todos los colaboradores, en beneficio de la empresa y de su entorno.

Nuestro compromiso con los proveedores

En Contugas buscamos garantizar un suministro responsable, sostenible y efectivo en función del costo del riesgo, del impacto y de la oportunidad.

Como parte de nuestra gestión con los proveedores, se realiza el proceso de homologación bajo criterios ambientales, laborales y de Derechos Humanos, entre otros.

“En 2015 fue adquirido por Contugas el ducto de uso propio de Egasa y Egesur, con lo cual se sumó un importante cliente a nivel industrial”.



Nuestro compromiso con los colaboradores

En Contugas buscamos fortalecer el compromiso de los trabajadores con la gestión empresarial y el mejoramiento de sus condiciones laborales. Adicionalmente, se aplican los principios laborales expuestos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Premio a la Innovación

Los trabajadores tienen la oportunidad de presentar propuestas innovadoras que contribuyan al crecimiento de la empresa. De esta manera se fomenta la creatividad e innovación de los colaboradores.

“74% fue el índice de aceptación general de Contugas en la encuesta del Grace Place to Work”.



Programa de Gestión del Cambio

Permite a los líderes desarrollar y evidenciar las competencias esperadas para sus perfiles, teniendo como meta transversal entender y desarrollar la cultura deseada en el personal a cargo, luego de certificarse como Gestor del cambio.



Nuestro compromiso con el gobierno corporativo y las prácticas de ética y transparencia

Contugas impulsa la aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo y de ética y transparencia en todos sus grupos de interés.

Contamos con una Política Antifraude y Anticorrupción y un Código de Ética aplicado con todos nuestros grupos de interés.

De otro lado el respeto y promoción de los Derechos Humanos es transversal en todas las áreas y velamos por la aplicación de los Diez Principios del Pacto Global entre los colaboradores y demás grupos de interés.

“Contugas vela por mantener los más altos estándares de transparencia, comportamiento ético y apego a la ley, así como un nivel de cero tolerancia con el fraude y la corrupción, en toda su cadena de valor”.

