

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva

# CONTENIDO

DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

CARTA DEL GERENTE GENERAL

CONTUGAS EN CIFRAS

**1**

SOMOS CONTUGAS

**2**

VALOR ECONÓMICO

**3**

ATENCIÓN DE CALIDAD

**4**

SOSTENIBILIDAD

**5**

MEDIO AMBIENTE

**6**

GESTIÓN SOCIAL

**7**

DDHH, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

**8**

EXCELENCIA OPERACIONAL

**9**

GESTIÓN DEL TALENTO

**10**

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

# Declaración de Sostenibilidad

[GRI 2-2] (GRI 2-4)

El presente informe describe el desempeño en la gestión económica, social y ambiental de la empresa Contugas desde el 01 de enero del 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

[GRI 2-3] Este informe tiene una periodicidad anual, teniendo como último año de realización el 2021 y se ha elaborado con referencia a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

# Carta del Gerente General

Estimados lectores:

El 2022 ha sido un año lleno de retos, oportunidades y logros para Contugas, donde revalidamos el propósito de “mejorar vidas con energía sostenible y competitiva”, generando progreso para la región Ica llegando con gas natural a más comunidades, más familias y más industrias.

Formamos parte del Grupo Energía Bogotá (GEB), multilatina con más de 125 años de trayectoria, líder en energía eléctrica y gas natural en países como Colombia, Perú, Brasil y Guatemala, haciendo presencia en toda la cadena de valor de la energía.

Como parte del GEB mantenemos estándares de calidad mundial en nuestros procesos y el más importante para nosotros es el cuidado de nuestro personal operativo y administrativo. Enmarcado dentro de nuestro valor **Primero la Vida**, enfocamos todos los esfuerzos en la salud y seguridad de nuestros colaboradores concluyendo el año con 0 incidentes y accidentes incapacitantes en las más de 300 mil horas trabajadas.

Desde la perspectiva comercial nos propusimos a llegar a las zonas más necesitadas de nuestro territorio de concesión, un esfuerzo que se traduce en más de 74 mil familias que ahora gozan de los beneficios del gas natural en sus hogares y cerca de 20 mil vehículos que ahorran día a día con el Gas Natural Vehicular en el departamento de Ica.

Buscamos posicionar al gas natural como un combustible económico, seguro, confiable y amigable con el medio ambiente, un compromiso que se traslada a nuestras operaciones donde hemos implementado iniciativas sostenidas desde el 2019 para la medición, verificación y reducción de los gases efecto invernadero, recibiendo este año el reconocimiento por parte del Ministerio del Medio Ambiente como una empresa comprometida con la reducción de emisiones y el cuidado del medio ambiente.

Finalmente, quiero resaltar el esfuerzo de los colaboradores por llevar progreso a la región siempre mostrando su compromiso con la sostenibilidad y continuidad de nuestras operaciones, la excelencia en la prestación del servicio público, y el cuidado de la salud y bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias, siempre con conciencia ética, social y ambiental. Ponemos a su disposición este informe con la firme convicción de que encontrarán la información necesaria para contextualizar la gestión de Contugas durante el 2022.



**Walter Néstor Sciuotto**  
**Gerente General**

# Contugas en cifras



Implementación oficina virtual



Reconocimiento MINAM por certificar la medición de la huella de carbono



Inicio Plan Quinquenal



Campaña consumo GNV

# 1. Somos Contugas

## 1.1 Grupo Energía Bogotá

El Grupo Energía Bogotá (GEB) es una multilatina líder en energía eléctrica y gas natural en países como Colombia, Perú, Brasil y Guatemala. Fue fundado en 1896 por los hermanos Samper Brush y cuenta con más de 125 años de trayectoria.

Gracias a sus empresas propias y a su participación en otras grandes compañías, el GEB está presente en toda la cadena de valor de la energía.

Para continuar con su expansión y crecimiento, implementa una estrategia de crecimiento que se basa en los pilares de un Gobierno corporativo transparente y sólido, y una Política de sostenibilidad que busca el desarrollo y prosperidad de las comunidades aledañas a sus operaciones.

## 1.2 Contugas Perú

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

Desde el 2009, hemos construido, operado y transferido el sistema de distribución de gas natural a través de una red de gasoductos en la región Ica en el Perú.

Actualmente brindamos nuestros servicios en Pisco, Chincha, Ica, Nasca y Marcona, beneficiando a **más de 74 mil clientes**<sup>1</sup> en hogares, comercios, industrias, estaciones de GNV-GNC y grandes proyectos de infraestructura.

En Contugas contribuimos al desarrollo de la región a través de nuestra red de distribución de gas, la cual tiene una longitud de **1 836,15 km**.

---

<sup>1</sup> Al 31 de diciembre de 2022

## Misión

Aseguramos las necesidades energéticas de nuestros clientes a través de gas natural, brindando un servicio seguro, eficiente y confiable, con un equipo humano altamente calificado, aportando valor a nuestros grupos de interés y construyendo relaciones de largo plazo de manera ética, rentable, sostenible y competitiva, mejorando las vidas de las personas en las zonas donde tenemos presencia.

## Visión

Ser reconocidos como una empresa ética, social y ambientalmente responsable, sostenible y líder en gestión de infraestructuras y servicios innovadores en energías eficientes asociadas a la distribución de gas que aporten a la transición energética de Perú, logrando un EBITDA de 50 millones para el año 2030.

## Valores corporativos

### Primero la vida



Nos enseña a cuidarnos a nosotros mismos, y a las personas de nuestro entorno, garantizando que todos lleguen a casa sanos al final de la jornada.

### Integridad



Nos enseña a trabajar de manera ética, honesta, responsable y transparente, recordando que siempre debemos actuar de manera correcta.

### Trabajo en equipo con responsabilidad individual



Nos invita a trabajar en colaboración construyendo un propósito conjunto, asumiendo nuestro aporte y responsabilidad individual para lograr resultados extraordinarios.

### Empatía



Nos enseña la importancia de respetar los puntos de vista de cada persona y de nuestro entorno, sin discriminación y sin sesgarnos frente a creencias, género, raza, pensamientos, y otros factores, para elevar cada día nuestra humanidad.

### Enfoque de resultados



Nos recuerda la importancia de trabajar enfocados para lograr los resultados esperados, y así hacer de nuestra empresa una organización sostenible en el tiempo, que cumple con la sociedad.

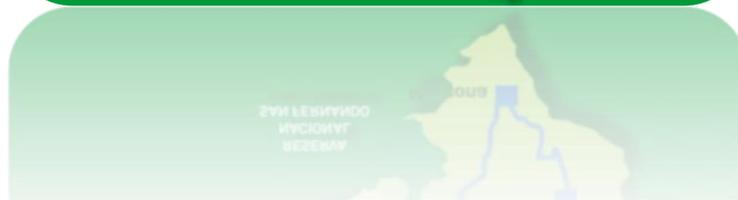
### 1.3 Estructura accionaria

Formamos parte del Grupo Energía Bogotá S.A., el cual es el accionista mayoritario de la empresa con el 68,58% de las acciones. El segundo accionista, con 31,42% de las acciones, es Transportadora de Gas Internacional S.A.

Grupo Energía Bogotá (GEB)	Transportadora de Gas Internacional S.A.	Total
<b>68,58%</b>	<b>31,42%</b>	<b>100%</b>
31,251 MM \$	14,929 MM \$	46,18 MM \$

### 1.4 Nuestro sistema de negocio

En Contugas contamos con centros de operaciones en Chincha, Humay y Pisco. También poseemos tres estaciones de distrito en Chincha, Ica y Paracas y City Gates en Ica, Marcona, Nasca y Pisco (Independencia). Asimismo, tenemos Centros de Atención al Cliente en Chincha e Ica.



## 1.5 Nuestra estrategia

**“Mejorar vidas con energía sostenible y competitiva”** es nuestro propósito y el principio bajo el cual esbozamos la estrategia de Contugas. El desarrollo sostenible de la zona donde operamos y de los diversos grupos de interés, es el foco central de nuestra gestión. La continuidad de las operaciones, la excelencia en la prestación del servicio público, y el cuidado de la salud y bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias son aspectos cruciales de nuestra administración y son las palancas que nos permiten lograr los diversos resultados que nos trazamos.

Bajo estas premisas, desplegamos distintos objetivos dirigidos a ser más eficientes en nuestra gestión operativa y administrativa impactando profundamente y de manera positiva en el medioambiente, la comunidad, los colaboradores y en nuestros estados financieros. En un contexto de cambios políticos y nuevas formas de trabajo, durante el 2022 profundizamos la cultura del enfoque en resultados y el trabajo en equipo con responsabilidad individual asegurando los resultados, la movilización del cambio y la innovación, cuidando tanto el logro como la ética y la transparencia en el proceso.

Es importante mencionar que, con el objetivo de preservar la salud e integridad de los colaboradores y grupos de interés, continuamos priorizando el trabajo híbrido. Esto, profundizando nuestro compromiso con la comunidad, desarrollando en forma ininterrumpida y presencial todas aquellas actividades orientadas a garantizar la continuidad de la operación y del servicio público de distribución de gas a la región de Ica.

## 1.6 Modelo estratégico corporativo

Nuestro Modelo estratégico corporativo (MEC) es una herramienta de gestión que nos permite establecer metas, proyectos e iniciativas de manera anual. Está conformado por una perspectiva financiera, de mercado, de procesos internos y de aprendizaje; y se divide en 11 objetivos estratégicos.

El modelo es aprobado por el Comité de buen gobierno corporativo y el Directorio de Contugas. A continuación presentamos el avance al 90.3%.<sup>2</sup>



Compartimos algunos de los logros alcanzados en el 2022 gracias al planteamiento de nuestro MEC:

**120% Plan Quinquenal y Crecimiento**

- Se cumplió el primer hito del Plan Quinquenal instalando 46km de red.
- Lo anterior, permitirá la conexión de nuevos clientes.
  - Ejecutamos iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) con impacto social en Ica.

**120% Gestión del Proceso Tarifario**

- Gestión técnica y regulatoria para un resultado favorable en el proceso tarifario.
- Actualización de lineamientos para la identificación, difusión y seguimiento de nueva normativa y proyectos.

<sup>2</sup> A diciembre de 2022

### 120% de ejecución del plan de trabajo de Diversidad, Equidad e Inclusión de Impacto social

- Establecimos la línea de base en DEI.
- Cumplimos con el 100% de las actividades definidas dentro del plan de trabajo 2022.
- Ejecutamos iniciativa de DEI con impacto social en Ica.

### 120% de ejecución de los lineamientos de cumplimiento

- Propuesta de nueva cláusula contractual de antifraude y anticorrupción acorde al marco peruano para aprobación de la Dirección de Cumplimiento.
- Actualización de lineamientos para la identificación, difusión y seguimiento de nueva normativa y proyectos.
- Capacitación a los trabajadores y contratistas en fraude y corrupción.

## 1.7 Buen gobierno corporativo

[GRI 2-3]

Sabemos lo importante que es tener un gobierno corporativo sólido y transparente para garantizar el buen desempeño de nuestra compañía. Es por ello que contamos con las siguientes políticas y lineamientos que rigen nuestro accionar:

- 
- Código de ética y conducta para colaboradores
  - Código de ética y conducta para contratistas
  - Estatuto de auditoría interna
  - Política de sostenibilidad
  - Estrategia de sostenibilidad
  - Política corporativa de cambio climático
  - Política corporativa de derechos humanos
  - Manual de contratación y control de ejecución
  - Política de tratamiento de datos personales
  - Reglamento interno de trabajo
- 

### El Directorio

[GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-12] [GRI 2-13] [GRI 2-14] [GRI 2-17]

El Directorio es el órgano colegiado de gestión y representación de la empresa, actualmente compuesto por seis miembros titulares y un puesto vacante, de los cuales, cuatro son independientes. Los miembros del Directorio son elegidos por la Junta

General de Accionistas, cumpliendo los criterios establecidos por el Estatuto de Contugas y el Reglamento de la Junta General de Accionistas.

Del 1 de enero del 2022 hasta el 7 de julio del 2022 el Directorio estuvo compuesto de la siguiente forma:

- Andrés Baracaldo Sarmiento – Presidente
- Néstor Fagua Guauque – Vicepresidente
- Ana Linda Solano
- Francisco Estupiñán
- Juan Jiménez Mayor
- Edda Adriana Rivas
- Javier Díaz

Desde el 8 de julio del 2022 hasta la fecha, el Directorio se compone de la siguiente forma:

- Andrés Baracaldo Sarmiento – Presidente
- Néstor Fagua Guauque – Vicepresidente
- Ana Linda Solano
- Francisco Estupiñán
- Juan Jiménez Mayor
- Edda Adriana Rivas
- Vacante

Entre las principales funciones del Directorio se encuentra la formulación de la Memoria de gestión social para la aprobación de la Junta General de Accionistas, siendo parte de esta el Informe de sostenibilidad.

Además, en cuanto a la gestión de impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, las actividades y deberes del Directorio son planificadas por el presidente, mediante el establecimiento de un Plan anual de trabajo. En este se determina que:

- ✓ El Directorio aprueba y realiza seguimiento al Plan estratégico de la sociedad, al Plan de negocios, a los objetivos de gestión y a las directrices para su ejecución.
- ✓ El Directorio evalúa anualmente la eficacia de su trabajo como órgano colegiado, la de sus Comités y la de los miembros individualmente considerados.
- ✓ El Directorio sesiona todos los meses y revisa el Informe de entorno y gobierno presentado por la administración, donde se incluyen los temas relacionados a economía, medio ambiente y personas.

## Evaluación de desempeño del Directorio

[GRI 2-18]

El Grupo Energía Bogotá y sus filiales implementan un sistema de evaluación externa anual a sus Juntas Directivas, Consejos de Administración y Directorios. A través de esta evaluación y retroalimentación conjunta se identifica y acuerda internamente los ajustes con los que se compromete el Directorio y la Alta Gerencia para fortalecer a cada empresa.

La evaluación se realiza a través de:

- ✓ **Entrevistas:** Las cuales se realizan de manera individual con los Presidentes de las Juntas Directivas, Consejos de Administración, Directorios, Gerencias y con un miembro independiente del Directorio.
- ✓ **Cuestionarios electrónicos:** Para el diligenciamiento de los miembros de las Juntas Directivas, Consejos de Administración, Directorios y los miembros de la Alta Gerencia.
- ✓ **Análisis de documentos societarios:** Tales como órdenes del día e instrumentos corporativos que regulan cada Junta Directiva, Consejo de Administración y Directorio.

Las evaluaciones son independientes y están a cargo de un consultor externo, realizándose una vez al año. Una vez concluida, el resultado se lleva al Directorio y Alta Gerencia para la implementación de planes de acción de ser pertinente.

## **Comités del máximo órgano de gobierno**

[GRI 2-9] [GRI 2-13]

El Directorio crea y modifica los Comités que estime necesarios para el adecuado cumplimiento de la ley y de sus funciones. Es por ello que en la actualidad el Directorio cuenta con tres comités especializados en los siguientes temas:

### Comité Financiero y Comercial

Tiene por objeto hacer el seguimiento a la gestión financiera y comercial de la empresa, así como analizar oportunidades de nuevos negocios y redefinición de las inversiones existentes para hacer recomendaciones al Directorio sobre tales asuntos y apoyarlo en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio relacionadas con las competencias del comité.

### Comité Legal y de Regulación

Tiene por objeto efectuar recomendaciones y hacer seguimiento a la estrategia legal adoptada por Contugas respecto de las controversias y temas regulatorios que tengan un alto impacto en el negocio y/o en la continuidad de la empresa, así como conocer el impacto financiero de éstas; y proponer y supervisar el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo adoptadas en la sociedad.

### Comité de Auditorías y Riesgos

Tiene por objeto evaluar el cumplimiento de los procedimientos contables, el análisis de las recomendaciones del Auditor Externo en relación con los Estados Financieros y la revisión de la Arquitectura de Control de la Sociedad. De igual modo, supervisar el Sistema de Control Interno de la empresa incluyendo el análisis de riesgos para recomendar al Directorio y cumplir las demás funciones que le corresponden conforme a la Ley, los Estatutos y su Reglamento. Asimismo, supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna y programa de ética y cumplimiento, así como velar por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la ley.

## 1.8 Ética y cumplimiento

[GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

En Contugas, tenemos como eje central la integridad para construir una cultura de transparencia, legalidad, respeto, equidad y confianza entre todos nuestros colaboradores y grupos de interés. Este enfoque es el resultado de los lineamientos señalados por el GEB, pero también responde a ciertos retos que se derivan de las actividades operacionales, de las inversiones, de la relación con clientes y de la relevancia que se le otorga a mantener una cultura ética fortalecida y transversal en todas las zonas geográficas donde hay presencia.

Como herramienta principal, contamos con el Código de Ética, que establece las pautas de comportamiento dentro del grupo y todas las empresas que lo conforman. De esta manera, busca orientar a que todas las actividades y acciones cotidianas dentro de la empresa se guíen bajo valores de integridad, responsabilidad y honestidad, y que cumplan todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables.

### Canales de denuncia

A través de nuestro Canal Ético, se puede reportar de forma inmediata cualquier evento de fraude o corrupción, acto ilegal o alguna conducta indebida que transgreda el Código de Ética. Este mecanismo tiene el objetivo de prevenir, detectar, investigar y remediar este tipo de actos y gestionar cada caso de forma transparente. Las consultas y/o denuncias pueden ser formuladas a través de los siguientes medios disponibles para todos los grupos de interés: El responsable de gestionar las consultas, denuncias y/o dilemas éticos recibidos es el Comité de Ética y Cumplimiento. Sin embargo, la administración de este canal está a cargo de un experto independiente.

#### Línea telefónica gratuita para Perú:

705 22 33

**Página web:** <https://www.contugas.com.pe/etico>

[canaleticogeb@ethicsglobal.com](mailto:canaleticogeb@ethicsglobal.com)



## Comunicación a partes interesadas

Nuestros compromisos y políticas se comunican, difunden y ponen en conocimiento principalmente a través de las capacitaciones. También se utilizan los medios de comunicación oficiales corporativos como el envío de correos electrónicos y de comunicaciones a través del canal Entérate y Conectados.

## Capacitaciones en anticorrupción

En Contugas, nos preocupamos por que todos los nuevos colaboradores reciban una capacitación de inducción a los asuntos de ética y cumplimiento. Todos los colaboradores administrativos recibieron capacitación híbrida (presencial y remota) respecto a temas relacionados con prevención de riesgos de cumplimiento, difusión de los nuevos códigos de ética y conducta de la organización, conflictos de intereses, prevención frente a hechos y riesgos de corrupción, alcance de las normas internacionales como la de Prácticas anticorrupción de la *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA), entre otros.

Además, nuestros proveedores y contratistas recibieron capacitación sobre ética y cumplimiento, con especial énfasis en temas de corrupción, así como en el despliegue del nuevo Código de ética para proveedores y contratistas. Esta capacitación se efectuó el 29 de noviembre de 2022. En el mes de febrero también se realizó una capacitación sobre Prevención de fraude y corrupción corporativa, dirigida a contratistas y proveedores.

En el 2022 no se han presentado casos de corrupción ni competencia desleal o prácticas restrictivas o que afecten la libre competencia.

A continuación, se detalla a qué número de miembros de Contugas se ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, según cargo:

Número y porcentaje de miembros del máximo órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización en materia anticorrupción	7	100%
Número y porcentaje total de miembros del máximo órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción	7	100%

## Procesos para remediar impactos significativos

En primer lugar se debe poner en conocimiento de la organización la situación que ha implicado una desviación al marco ético así como la correspondiente sanción tomada. Esto, con el fin de socializar y sensibilizar acerca de las conductas inadmisibles y las consecuencias que éstas acarrearán.

A partir de la ocurrencia de una situación que implique una desviación al marco ético, se establecen las mejoras que deben adoptarse y, por ejemplo, la necesidad de modificar o expedir nuestros lineamientos, obligaciones, disposiciones a través de procedimientos, políticas corporativas, controles a los riesgos o causas asociados, etc. Adicionalmente, se busca abordar los temas pertinentes en capacitaciones con el propósito de educar e informar, para evitar su reproducción en el futuro.

## 1.9 Gestión de riesgos

La gestión de riesgos en Contugas está enfocada en reducir a valores aceptables la probabilidad de ocurrencia e impacto de eventos negativos dentro de la organización mediante la identificación, análisis, valoración y mitigación de riesgos estratégicos, operacionales y proyectos.

Se han definido los siguientes objetivos:

---

<p><b>1</b></p> <p>Contribuir al logro de la estrategia y a la mejora continua operacional de la compañía, mediante la identificación de riesgos y la adecuada implementación de acciones que mitiguen su impacto y probabilidad de ocurrencia</p>	<p><b>2</b></p> <p>Promover y desarrollar la cultura de gestión de riesgos en todos los niveles organizacionales</p>
--	--

---

Estamos alineados a buenas prácticas globales y se basa en metodologías sistemáticas de gestión contenidas en políticas y procedimientos documentados y difundidos en toda la organización que detallan las acciones a implementar así como responsables.



Durante el año, diseñamos e implementamos controles preventivos para riesgos identificados. Estos alcanzan a las áreas comercial, administrativa, tributaria, suministros, operaciones, legal, medio ambiente, recursos humanos, etc. Monitoreamos permanentemente los riesgos ante la inestabilidad económica y política.

Asimismo, desarrollamos planes correctivos en los que cada responsable de proceso administrara la matriz de riesgos de su área y se encargara de identificar oportunamente durante todo el año incrementos en la probabilidad de ocurrencia o grados de severidad, así como identificar riesgos ya materializados. Gracias a este monitoreo hemos logrado implementar medidas correctivas oportunamente y mitigar al máximo las consecuencias.

También tenemos políticas que rigen el trabajo en la organización:

1. Ficha de caracterización - Gestión de riesgos
2. Gestión de riesgos corporativos
3. Metodología y valoración de riesgo
4. Gestión de pólizas patrimoniales

## 1.10 Nuestra relación con el Estado e instituciones regulatorias

[GRI 2-27]

La relación entre Contugas y el Estado (Ministerio de Energía y Minas en su condición de concedente de la Concesión del Sistema de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en el departamento de Ica) y las instituciones reguladoras (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - OSINERGMIN, Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA), se gestionó de manera virtual y presencial.

En ese contexto, el intercambio de información entre Contugas, el Estado y las instituciones reguladoras se realizó de manera oportuna y continua, conforme con los plazos otorgados y brindándole prioridad en la atención mediante correos electrónicos y/o plataformas virtuales habilitadas para dicho fin, siendo el propósito de nuestra área mantener buenas relaciones con el Estado y las instituciones regulatorias. También tuvimos reuniones presenciales.

Mantuvimos comunicación con los siguientes organismos:



En el 2022, tuvimos dos multas por el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN), las cuales fueron tratadas oportunamente.

Por primera vez logramos la suscripción del Convenio para ejecutar las inversiones en bienes de capital con recursos del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) para el suministro de gas natural de usuarios residenciales del distrito de Aquijes en el departamento de Ica. Este evento lo realizamos con el Ministerio de Energía y Minas (MINEM).

## 1.11 Premios y certificaciones



Recibimos tres reconocimientos externos por parte del Ministerio del Ambiente (MINAM) por medir, verificar y reducir nuestra huella de carbono del año 2019 al 2022 utilizando la plataforma Huella de Carbono Perú.



Fuimos reconocidos como empresa aliada en la lucha contra la violencia hacia mujeres y niñas por parte del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) a través del Programa Aurora y el Centro de Emergencia Mujer de Ica (CEM).

## 2. Generamos valor económico

[GRI 3-3]

Tema material: Desempeño económico y continuidad del negocio

Para nosotros es muy importante mantener un buen desempeño económico y darle continuidad a nuestro negocio. Es por ello que tenemos una visión de planificación futura con una mirada a largo plazo para impulsar la rentabilidad mientras que fomentamos la resiliencia de nuestras operaciones.

Garantizamos la generación continua de valor, siempre contemplando los intereses de nuestros stakeholders a través de estrategias de optimización de gastos.

De esta manera, hemos identificado algunos impactos positivos a partir de nuestra gestión:

- 
- ✓ Dinamización de la economía local al necesitar proveedores, servicios y mano de obra local.
  - ✓ Mayor confianza del grupo corporativo gracias a resultados económicos sostenibles.
  - ✓ Mejora en la calidad del servicio gracias a mayores recursos financieros y capacidad de inversión.
  - ✓ Mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo para los colaboradores, derivadas de un mejor rendimiento económico de la empresa.
  - ✓ Mayores posibilidades de puestos de trabajo gracias a sostenibilidad económica del negocio.
  - ✓ Continuidad de operaciones para clientes comerciales e industriales.
  - ✓ Precio estable que beneficio negocios de nuestros clientes.
  - ✓ Mejores tarifas para clientes residenciales.

---

También hemos identificado potenciales impactos negativos:

- 
- ✓ Menor confianza de grupo corporativo debido a bajo rendimiento económico.
  - ✓ Incremento de tarifas debido a variación en el costo operacional de la empresa.
  - ✓ Menor confianza y malestar de colaboradores por bajo rendimiento económico.
-

Frente a ello, además de revisar periódicamente la competitividad de la tarifa respecto a combustibles sustitutos, monitoreamos el performance financiero y los planes de eficiencia en costos. Todo ello es supervisado por los comités de gerencia semanal, registrado en reportes mensuales de avance de gastos y performance financiero, indicadores de gestión y el cuadro de mando de proyectos estratégicos.

## 2.1 Nuestro desempeño económico

[GRI 201-1] [GRI 201-3] [GRI 201-4]

En el 2022 obtuvimos los siguientes resultados financieros:

Desempeño Económico	USD
	2022
<b>Valor económico generado (VEG)</b>	62 555 193
<b>Ingresos operacionales</b>	60 178 531
<b>Ingresos financieros (<i>intereses, dividendos de acciones, entre otros</i>)</b>	2 302 148
<b>Otros ingresos no operacionales</b>	74 514
<b>Valor económico distribuido</b>	- 86 615 138
<b>Costos operacionales (<i>alquiler de inmuebles, cuotas de licencias, regalías, pagos a contratistas, entre otros</i>)</b>	- 64 533 157
<b>Salarios, prestaciones sociales y otros beneficios de empleados (<i>salarios, contribuciones a pensiones, seguros, indemnizaciones, otros pagos al gobierno en nombre de los empleados, entre otros</i>)</b>	- 4 804 260
<b>Pago de dividendos</b>	
<b>Pago a proveedores de capital (intereses)</b>	- 16 130 026
<b>Pagos al gobierno (<i>impuestos, multas, sanciones, permisos, entre otros</i>)</b>	- 1 096 074
<b>Inversiones en la comunidad</b>	- 51 621
<b>Valor económico retenido</b>	- 24 059 945
<b>EBITDA</b>	20 447 990
<b>Utilidad neta</b>	- 19 208 072

Para gestionar de manera adecuada nuestro desempeño económico, contamos con una Política financiera, que define los lineamientos y actuaciones generales que deben incluirse en los procedimientos financieros que sean aprobados por Contugas como empresa del Grupo Energía Bogotá.

También está nuestra Política de inversiones, que determina los lineamientos para la evaluación y presentación de propuestas de inversión y la redefinición de las inversiones vigentes. Todas las acciones de Contugas se enmarcan en la Política de inversiones del Grupo Energía Bogotá y en el Modelo estratégico corporativo (MEC).

## 2.2 Inversión en infraestructura

[GRI 203-1]

Tema material: Prosperidad compartida

Durante el 2022, se realizó la siguiente inversión en la construcción de redes de polietileno y redes de acero:

2022			
Obra	Localidad	Longitud (M)	Costo (USD)
<b>Redes de Acero</b>	Ica	0	9 225
<b>Redes de Polietileno</b>	Ica	56 000	1 529 344

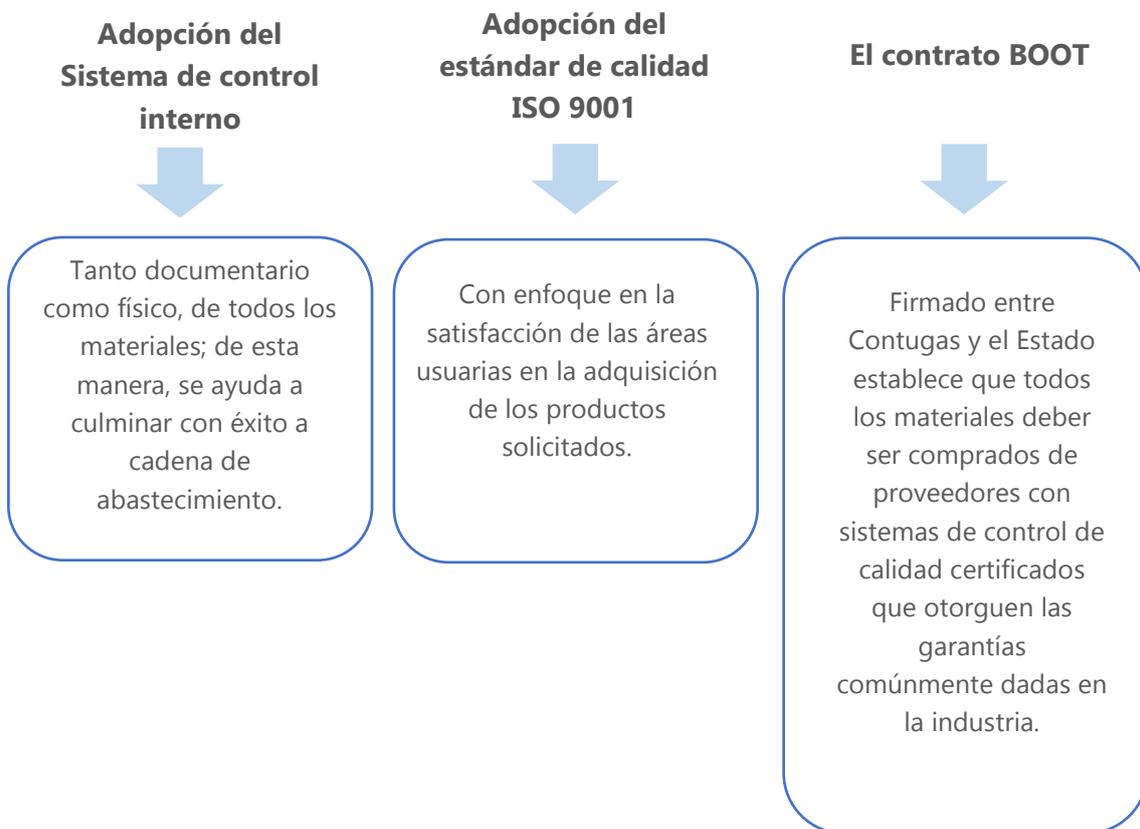
## 2.3 Cadena de suministro

[GRI 2-6]

En Contugas, consideramos que el abastecimiento estratégico es fundamental para tomar decisiones sobre la gestión de nuestra cadena de suministro con la intención de crear un valor distintivo y lograr una ventaja competitiva.

Con eso en mente, tenemos la meta de regular la contratación de las obras, bienes y/o servicios requeridos por parte de la empresa para mejorar nuestra gestión continuamente.

La gestión de nuestra cadena de suministro contempla los siguientes aspectos:



### Gestión de proveedores

Nuestros proveedores son socios clave para el desarrollo del negocio. Por ese motivo, para gestionarlos de manera responsable, usamos como base la Política de abastecimiento del GEB, que establece los lineamientos para la contratación de bienes y servicios, que a su vez responden a los principios del Manual de contratación y a l Modelo de sostenibilidad.

Los proveedores que buscamos en Contugas deben cumplir, según su tipo de contratación, estándares sociales y ambientales y que, al mismo tiempo, actúen como entes reguladores y fiscalizadores para construir y mantener una cadena de valor sostenible.

El proceso de contratación de la empresa se ejecuta a través de 4 subprocesos:



Tenemos proveedores de consultoría, fabricación de materiales como tuberías, asesorías, suministros de economato, entre otros. Asimismo, contamos tanto con servicios puntuales de una sola entrega, como con contratos de cinco años.

**En el 2022 tuvimos un total de  
303 proveedores**

Ubicación geográfica de proveedores		2022
<b>Cantidad de Proveedores Nacionales</b>	Ica	11
	Chincha	1
	Pisco	0
	Nasca	0
	Lima	284
	<i>Otros (detallar)</i>	0
<b>Cantidad de Proveedores internacionales</b>	USA	1
	Colombia	4
	Italia	1
	Canadá	1
	<i>Otros (detallar)</i>	0

Indicador	2020		2021		2022	
	Soles	Dólares	Soles	Dólares	Soles	Dólares
Valor monetario estimado de los pagos realizados a proveedores	12 083 708,78	7 966 339,10	10 206 828,85	26 345 145,00	4 654 440,53	22 786 123,00

## Desarrollo de proveedores

En Contugas, realizamos evaluaciones de desempeño a proveedores con herramientas pertinentes y dispuestas por la misma empresa en los términos establecidos dentro del instructivo o procedimiento que se adopte para ello. Estas evaluaciones forman parte de los soportes que evidencian el cumplimiento de los contratistas en la etapa de ejecución, y serán determinantes para tomar decisiones de modificaciones y nuevas contrataciones.

Además, durante el 2022 realizamos dos capacitaciones a proveedores:

- ✓ Datos personales
- ✓ Liderazgo incluyente

## Derechos humanos y proveedores

[GRI 408-1] [GRI 409-1]

En Contugas es prioritario el respeto de los derechos humanos, la prevención de la violación y la mitigación de posibles impactos adversos. En este sentido, tenemos como guía el marco constitucional y legal peruano, así como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y los distintos tratados, pactos y acuerdos que hacen parte del marco normativo aplicable, en particular aquellos relacionados con las condiciones laborales dignas, la protección del medio ambiente, el respeto por la diversidad y la igualdad y la priorización de la vida y la dignidad.

Asimismo, se ha incluido la cláusula en derechos humanos en todos los contratos y se comparte la Política de derechos humanos. Nuestros contratistas también reciben inducciones en derechos humanos, diversidad e inclusión.

No hemos identificado riesgos significativos de casos de trabajo infantil o de trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso en nuestros proveedores, ni riesgos significativos de casos de trabajo forzoso u obligatorio en nuestros proveedores.

## 3. Brindamos atención de calidad

### 3.1 Atención al cliente

[GRI 3-3]

Tema material: Satisfacción de clientes y gestión de reclamos

Nos preocupamos por fortalecer el relacionamiento y desempeño con clientes a partir de un mejor entendimiento por parte del área comercial sobre sus demandas y necesidades. Esto implica, también, asegurar la eficiencia de los mecanismos de reclamo. En esa línea, identificamos algunos impactos positivos que se generan a raíz de la gestión de nuestros clientes:

- 
- ✓ Satisfacción del cliente con el servicio de gas natural por el ahorro económico y continuidad del servicio.
  - ✓ Atención personalizada refuerza la confianza entre cliente y proveedor.
- 

Esto, gracias a que promovemos la digitalización para comodidad del usuario y mayor eficiencia operativa, así como la atención virtual a reclamos. Además, contamos con el hecho de que el gas natural continúa siendo el combustible más económico respecto del GLP o sustitutos.

Por otro lado, siendo conscientes de que existen riesgos en la relación con clientes, tenemos mapeados algunos impactos negativos:

- 
- ✓ Reclamos por parte de clientes debido a una comunicación inexacta sobre el tiempo que demora la instalación de gas natural en sus hogares.
  - ✓ Reclamos por el incremento de tarifas.
  - ✓ Dudas sobre la seguridad de uso del gas en las casas.
  - ✓ Demoras en la atención personas de la comunidad por mala gestión de los canales de comunicación.
  - ✓ Mala gestión de reclamos o quejas genera desconfianza en la empresa.
- 

Frente a ello, intentamos que nuestra atención a clientes sea integral desde el primer contacto, de la mano con personal capacitado que procura entender las necesidades del cliente y atenderlas de forma cordial, empática y eficaz. También realizamos seguimiento a través del plan de relacionamiento con las comunidades, tratando de reducir los reclamos respecto de años pasados en cada gestión.

En el 2022 los reclamos se redujeron en un 40% con respecto al 2021, y atendimos un 83,82% de ellos de manera efectiva. Cabe mencionar que más de dos mil de nuestros clientes utilizaron canales digitales para comunicar sus reclamos o inquietudes.

### Cifras de clientes 2022

Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona
32 994	19 602	16 012	2 111	2 689
374	372	390	5	39
8	24	18	1	
10	4	0	0	
18	16	24	0	
<b>33 404</b>	<b>20 018</b>	<b>16 444</b>	<b>2 117</b>	<b>2 728</b>

Nuestros principales canales de venta son independientes, y mantenemos comunicación con nuestros clientes a través de los siguientes medios:

*Call Center* - Línea de atención de emergencia 24/7 - Centros de atención a clientes  
 Chincha e Ica - Correo Electrónico - Citas Virtuales - Formulario Virtual en Pagina Web -  
 Más de 900 canales de recaudo presenciales y virtuales.

Uno de los acontecimientos más importantes durante el 2022 ha sido que implementamos el sistema SAP S4HANA para nuestras operaciones comerciales. Esa herramienta nos permitirá optimizar y agilizar nuestros procesos de manera progresiva, y en consecuencia, ofreceremos un mejor servicio y experiencia a nuestros clientes.

Estos fueron nuestros resultados de satisfacción:

	2020	2021	2022
<b>% Satisfacción del cliente</b>	86,1%	82,88	81,09%

## 3.2 Innovación y transformación digital

[GRI 3-3]

Sabemos lo importante que es implementar la investigación y desarrollo tecnológico en el proceso de producción, así como mejorar en la digitalización de procesos, y diseño sostenible de productos. Siempre teniendo en cuenta las necesidades de los clientes, los impactos en la salud, la sociedad y el medio ambiente.

La gestión de la innovación y transformación digital deriva en un impacto positivo principal:

- 
- ✓ Fidelización de los clientes por la dedicación de la empresa para atender sus quejas, consultas o sugerencias en múltiples canales de atención virtual.
- 

De no tomar acción, podríamos tener el siguiente efecto negativo:

- 
- ✓ Brecha digital por falta de acceso a las tecnologías digitales y desconocimiento de su manejo en el caso de adultos mayores.
- 

Frente a ello, tenemos a disposición varias alternativas, además de la oficina presencial, como nuestro *call center*, que facilita la comunicación y relación con adultos mayores, teniendo la opción de programar citas virtuales.

**Durante el 2022, Contugas realizó el lanzamiento de su nueva oficina virtual.**

Una de nuestras prioridades siempre será mantenernos al día con las nuevas tecnologías en el mercado, siempre que estas cumplan con los estándares de seguridad y las necesidades de la empresa. Buscamos la implementación de tecnologías que apoyen la innovación, mientras que desarrollamos soluciones para la empresa desde las diferentes áreas que la conforman.

Tenemos mapeada la ejecución de cinco nuevas soluciones de innovación en el corto plazo, acción que se complementa con la ya mencionada migración al SAP S4HANA durante el 2022.

Se invirtieron USD 18 000 en los siguientes desarrollos:

- ✓ Oficina Virtual.
- ✓ Contingente de recaudación (desarrollo interno).
- ✓ Mesa de partes virtual (desarrollo interno).
- ✓ Solución para seguimiento de documentación recibida (desarrollo interno).
- ✓ Solución para envío masivo a entes reguladores (desarrollo interno).
- ✓ *Sucess factor* (puesta en producción), solución para gestión del trabajador.
- ✓ Solución para seguimiento de inventarios de equipo.

Adicionalmente se invirtieron USD 6 000 correspondientes a las horas hombre del equipo capacitado como Dinamizador de la Innovación.

## 4. Impulsamos la sostenibilidad

### 4.1 Nuestra estrategia de sostenibilidad

[GRI 2-22] [GRI 2-24]

En Contugas, creemos que la sostenibilidad es la habilidad de entender y gestionar nuestro entorno, innovar y adaptar nuestros negocios, creando rentabilidad y generando beneficios en el territorio donde opera, con visión de largo plazo.

Tomamos los lineamientos de la Estrategia y Política de sostenibilidad del Grupo Energía Bogotá, y el Plan de relaciones comunitarias de Contugas. Así, estamos alineados al propósito superior del GEB:

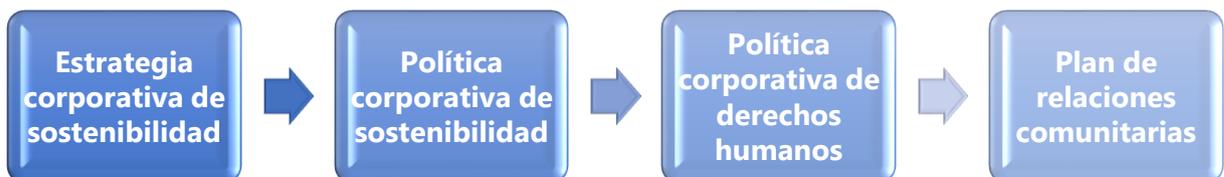
***“Mejorar vidas con energía sostenible y competitiva”***

Tenemos el objetivo de desarrollar los Programas de relaciones comunitarias contemplados dentro del marco de la gestión sostenible de Contugas con la finalidad de maximizar los potenciales impactos positivos y minimizar o eliminar los potenciales impactos negativos que se deriven de proyectos en todas sus etapas.

Los objetivos del año y de los próximos años hasta el cierre de operaciones es el cumplimiento al 100% de los programas del Plan de relaciones comunitarias:

- ✓ Programa de comunicación, información y capacitación ciudadana
- ✓ Programa de negociación de tierras
- ✓ Programa de contratación de mano de obra local
- ✓ Programa de monitoreo y vigilancia ciudadana
- ✓ Programa de atención de consultas y reclamos de los grupos de interés

En esa línea, contamos con las siguientes políticas y lineamientos, que forman parte del área, específicamente del Plan de relaciones comunitarias, y son de cumplimiento obligatorio.



Todas estas políticas, lineamientos y los procesos de gestión, son comunicados a nuestros colaboradores y grupos de interés oportunamente.

---

**A nivel interno a través de:**

- Correo intranet
- Blog interno
- Charlas y talleres de capacitación
- Inducción a nuevos colaboradores

**A nivel externo:**

- Inducción a contratistas
  - Redes sociales
  - Charlas virtuales y/o presenciales con los grupos de interés externos
-

## 4.2 Nuestros grupos de interés

[GRI 2-5] [GRI 2-29] [GRI 3-1] [GRI 3-2]

Para nuestra empresa, es fundamental mantener un sólido y transparente relacionamiento con nuestros grupos de interés. Consideramos importante crear y dar continuidad a largo plazo a estas relaciones para que los individuos, colectivos y organizaciones sean parte del desarrollo de Contugas.

Por ese motivo, hemos establecido diferentes canales de comunicación con ellos para escuchar y atender sus necesidades y expectativas.

Grupo de interés	Frecuencia	Medios
<b>Colaboradores</b>	Continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet</li> <li>• Capacitaciones virtuales</li> <li>• Reuniones virtuales o presenciales</li> <li>• Blog</li> <li>• Charlas mensuales: Dialogando</li> <li>• Boletín virtual: Conectados</li> </ul>
<b>Comunidades</b>	Continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Capacitaciones virtuales o presenciales</li> <li>• Reuniones one on one</li> <li>• Difusiones en la prensa</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	Continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas virtuales o presenciales</li> <li>• Reuniones one on one</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> <li>• Correos</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>
<b>Autoridades</b>	continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correos</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> <li>• Reuniones one on one</li> </ul>
<b>Empresas, organizaciones e instituciones</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correos</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> <li>• Reuniones one on one</li> </ul>
<b>Clientes y usuarios</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales y otros medios digitales</li> <li>• Folletos impresos</li> <li>• Charlas, foros</li> <li>• Videos</li> <li>• Volantes</li> <li>• Correos</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> <li>• Difusiones en la prensa</li> </ul>
<b>Entes de apoyo</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres virtuales o presenciales</li> <li>• Reuniones one on one</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> </ul>

<b>Grupo de interés</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Medios</b>
<b>Periodistas</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Correos</li><li>• Redes sociales</li><li>• Página Web</li><li>• Notas de prensa</li><li>• Charlas o reuniones virtuales o presenciales</li><li>• Correos</li><li>• Llamadas telefónicas</li></ul>

### 4.3 Proceso de materialidad 2022

Como parte del fortalecimiento de la gestión en sostenibilidad de nuestra compañía, en el 2022 realizamos el proceso de materialidad. Este se realizó considerando los recursos de nuestras operaciones en las regiones de Chincha, Pisco, Ica y Marcona.

A través de la materialidad, pudimos priorizar los temas más relevantes que consideramos deben verse reflejados en la estrategia y operación de la empresa, además de aquellos que deben ser gestionados para plantear acciones específicas.

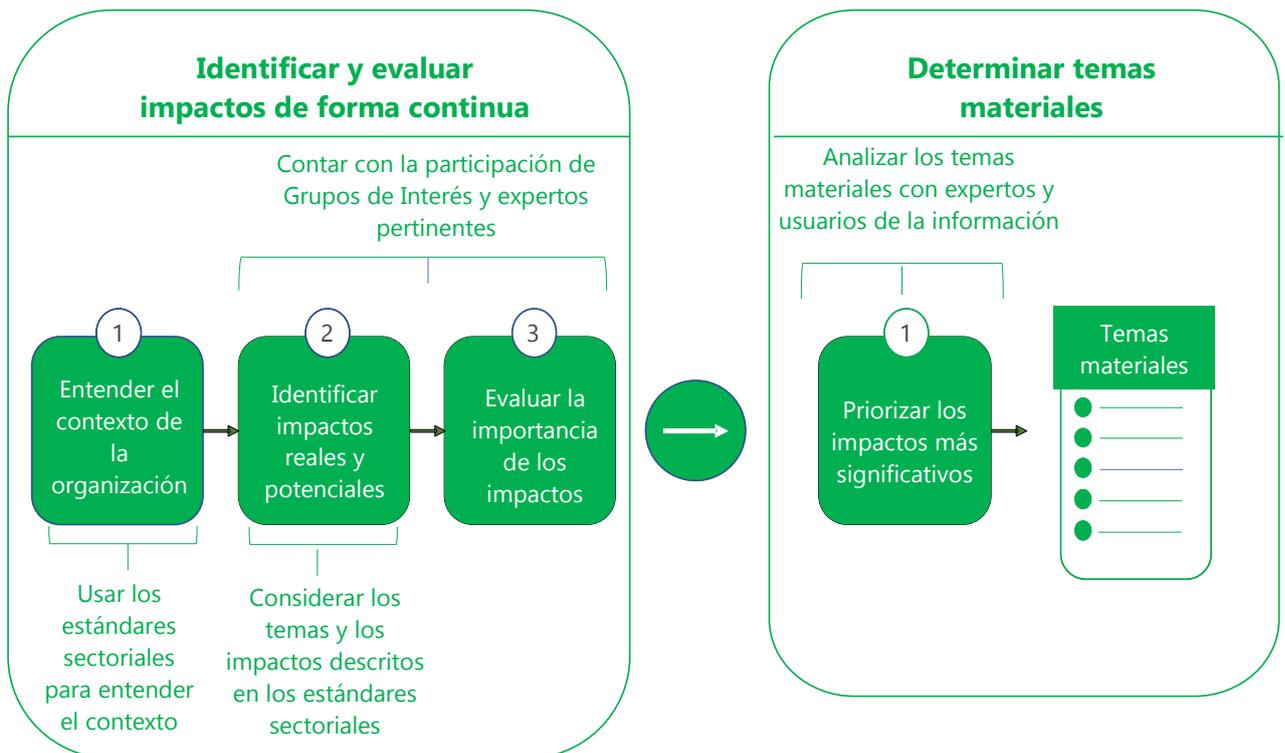
Así, nuestro proceso ha permitido:



La metodología que utilizamos siguió dos dimensiones:

- a. La importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales en la organización.
- b. Su influencia sustancial en la evaluación y las decisiones de los grupos de interés.

Siguiendo este concepto, las etapas del proceso fueron las siguientes:



Como resultado, se obtuvo un total de ocho temas materiales:

<b>Eje</b>	<b>Tema</b>
<b>Económica y Gobernanza</b>	Desempeño económico y continuidad del negocio
	Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión
<b>Ambiental</b>	Prevención de incidentes y fugas de gas
	Desempeño ambiental
	Transición energética y desarrollo bajo en carbono
<b>Social</b>	Bienestar, desarrollo laboral y salud y seguridad
<b>Social</b>	Satisfacción de los clientes y gestión de reclamos
<b>Social</b>	Prosperidad compartida

Además, se plantearon dos temas prioritarios, que son aquellos temas de alta relevancia para la corporación y grupos de interés.

<b>Eje</b>	<b>Tema</b>
<b>Ambiental</b>	Cambio climático y emisiones
<b>Social</b>	Excelencia operacional y calidad de servicio

## 4.4 Nuestro aporte a la transición energética

[GRI 3-3] [GRI 201-2]

Tema material: Transición energética y desarrollo bajo en carbono

Estamos comprometidos con el desarrollo de estrategias y servicios que contribuyen a la aceleración y transición energética, contribuyendo al cambio de matriz energética en la región. Queremos posicionar al gas natural como un combustible eficiente, económico y confiable a través de nuestras operaciones.

Desde nuestra gestión, hemos identificado los siguientes impactos positivos reales:

- 
- ✓ Disminución de emisión de gases de efecto invernadero debido al uso de gas natural como principal fuente de energía en los comercios e industrias de la región.
  - ✓ El gas natural, por su relativo bajo costo frente a otros energéticos y por sus menores emisiones, desempeña un papel significativo en la transición energética.
  - ✓ El gas natural contribuye a asegurar la confiabilidad de los sistemas eléctricos y disminuye la vulnerabilidad que podría generarse por la intermitencia de las energías renovables.
  - ✓ Disminución de emisiones de GEI por mayor uso de gas natural en comercios y hogares de la región (combustible con menor impacto ambiental).
  - ✓ Ahorro económico para los clientes por el uso de un combustible accesible.
  - ✓ Mejora de condiciones de vida para ciudadanos de la región por impulso de un combustible limpio y con menor impacto ambiental.
  - ✓ Mayor retención de colaboradores motivados por los impactos ambientales positivos de la empresa y su sostenibilidad en el tiempo.

---

A la vez, hemos identificado un posible impacto negativo que podría darse a partir del uso del gas natural como combustible:

- 
- ✓ La emisión de gas natural directamente al ambiente contribuiría a un efecto contaminante.
-

En Contugas, sabemos que el gas natural es una de las fuentes de energía más utilizadas y una herramienta clave de la transición energética para hacer del planeta un lugar más sostenible. Por ese motivo, en el 2022 desarrollamos estrategias para contribuir al objetivo mencionado previamente enfocado en tres frentes:

1. **Medios masivos:** Se gestionó directamente con medios para difundir noticias destacando las ventajas para la población de intensificar el proceso de masificación de gas natural.
2. **Redes sociales y página web:** Se crearon cuentas en redes como *TikTok* e *Instagram*, que se sumaron a *Facebook*, *Twitter*, *LinkedIn* y *Youtube*. A través de ellas se lanzaron micro campañas con temas como los siguientes:
  - a. Usos y beneficios del gas natural en hogares, vehículos, comercios e industrias.
  - b. Difusión de las iniciativas del Programa educacional de prevención para la integridad de ductos (Previene) o el Programa de Monitoreo y Vigilancia Ciudadana (PMVC) a través de las diversas plataformas.
  - c. Difusión de contratación de nuevo personal el mismo que se encuentra alineado a la generación de mano de obra local.
  - d. Difusión sobre las herramientas digitales implementadas en 2022 y diversos servicios para clientes.
  - e. Desarrollo de un evento empresarial en la región Ica dando a conocer las múltiples ventajas del uso y oportunidades de negocio del gas natural.
3. **Relacionamiento institucional:** En 2022 nos afiliamos a la Sociedad Peruana de Hidrocarburos, gremio desde el cual se promueve la difusión masiva de temas e iniciativas que contribuyan al proceso de masificación.

Estamos orgullosos de saber que nuestros servicios aportan a la aceleración de la transición energética en Ica como facilitador del proceso. Desde nuestra llegada a la región, nos hemos encargado de centrar el foco en la población y sus necesidades al articular una serie de programas de capacitación para aprovechar las oportunidades generadas por este energético.

Asimismo, se afianzó el trabajo con las instituciones del Estado que promueven el uso del gas natural, lo que permitió que la población conozca de primera mano los diversos bonos de acceso que existen actualmente.

Un beneficio muy importante en la transición energética en la región de Ica es que debido al reemplazo de otros combustibles (Diesel, GLP y otros), por el uso del gas natural en el sector generación de energía, industrial, comercial, GNV y residencial, desde el año 2012 al 2021 se logró evitar al ambiente la emisión de más de 1 millón 500 mil toneladas de CO2 equivalente, esto es similar a la captura del CO2 por más de 120 millones de árboles durante un año.

Debido a ello, en el 2022 tuvimos el siguiente hito:

**Ceremonia “Impactos por la reducción de los gases de efecto invernadero por el uso de gas natural en la región Ica de 2012 – 2021”**

Se comunicó el logro de reducción de emisiones a diversos grupos de interés. Esta ceremonia contó con la participación de la viceministra de Desarrollo Estratégico de los Recursos Naturales, Fey Yamina Silva, quien destacó las actividades que viene gestionando Contugas en la Región Ica.

Durante el 2022, Contugas invirtió **\$3 166 562,88** en transición energética, monto que incluye *Capex* de polietileno y conexión, así como otras inversiones relacionadas al negocio de distribución de gas natural de áreas de Operaciones, Mantenimiento y Relaciones Institucionales.

## 4.5 Nuestra contribución con los ODS

[GRI 2-28]

Todos los esfuerzos puestos en contribuir al desarrollo sostenible del país deben usar como guía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) diseñados por las Naciones Unidas en marco de la Agenda 2030. Por ese motivo, Contugas, con el objetivo de contribuir al desarrollo social, económico y ambiental de las zonas en las que opera, asume el compromiso de responder a estos lineamientos estratégicos a través de su gestión. De forma más específica, Contugas, a través de acciones y diferentes alianzas estratégicas, contribuye a 9 de los 17 ODS. Los objetivos son los siguientes:

ODS 5

5

IGUALDAD DE GÉNERO



Buscamos generar competencias para el trabajo digno y decente y el emprendimiento, para la reducción de las desigualdades.

ODS 7

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Contribuimos a la promoción de la energía limpia en las comunidades, comercios e industrias de la región a través de la labor de distribución y comercialización del gas natural.

ODS 8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Protegemos los derechos laborales, fomentamos el entorno del trabajo seguro y cuidamos la salud e integridad de nuestros colaboradores.

ODS 9

9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Apoyamos el desarrollo de tecnologías e innovación, generando valor agregado para los productos básicos. Impulsamos proyectos de cogeneración y cambio de matriz energética.

ODS 13

13

ACCIÓN POR EL CLIMA



Contribuimos en la lucha contra el cambio climático real a través del control de nuestra huella de carbono y recopilando información que permite mejorar nuestra gestión ambiental.

ODS 15

15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Ejecutamos operaciones que respetan la biodiversidad en el marco de un convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con SERNANP.

ODS 17

17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Reconocemos la importancia de las alianzas para desarrollar proyectos de impacto y cumplir metas en conjunto.

## 4.6 Comprometidos con los objetivos del Pacto Global

[GRI 2-28] [GRI 2-30]

El Pacto Mundial de la ONU es la iniciativa por la sostenibilidad corporativa a nivel mundial sustentado por las Naciones Unidas. Este pacto llama a las empresas a incorporar 10 principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Contugas, como integrante del GEB, contribuye con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, promoviendo y aplicando en su gestión los Diez Principios.




---

### DERECHOS HUMANOS

---

Principio 1: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia".

- Contamos con una Política corporativa de sostenibilidad, una Política de derechos humanos e implementamos acciones que forman parte del Plan de gestión sostenible y del Plan de relaciones comunitarias.

Principio 2: "Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de las violaciones de los derechos humanos".

- Contamos con un Canal Ético que permite prevenir, detectar, investigar y rectificar cualquier acto ilegal o conducta indebida.

---

### NORMAS LABORALES

---

Principio 3: "Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".

- Nuestros colaboradores pueden formar y afiliarse al sindicato de su elección. Actualmente no contamos con sindicatos.

Principio 4: "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción".

Rechazamos cualquier tipo de discriminación, acoso, agresión laboral o trabajo forzoso.

- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.
-

---

**NORMAS LABORALES**

---

Principio 5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

- Nuestro Modelo Estratégico de Gestión Humana, prioriza la protección de la vida, el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores.

---

**MEDIO AMBIENTE**

---

Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

- Evaluamos a nuestros proveedores con criterios y estándares ambientales y realizamos control activo a nuestra huella de carbono.
- Contamos con el programa “Yo Reduzco”, que fomenta la eficiencia energética en nuestras operaciones.

Principio 8: “Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

- Mantenemos un convenio de Cooperación Interinstitucional con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP).
- Contamos con herramientas para el manejo de los residuos.

---

**MEDIO AMBIENTE**

Principio 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.

- Apoyamos el desarrollo de tecnologías e innovación para generar valor agregado a productos básicos.

---

**ANTICORRUPCIÓN**

Principio 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

- Contamos con una Política Anti-Corrupción, un Comité de Ética y Cumplimiento que busca contribuir al fortalecimiento de la conducta ética en la empresa e implementar acciones frente a conductas que vayan en contra de lo establecido en el Código de Ética.
  - Contamos con un Canal Ético que detecta y rectifica actos ilegales o conductas indebidas.
  - Presentamos anualmente nuestro Informe de Sostenibilidad y nuestro informe de Gobierno Corporativo.
-

## 5. Somos responsables con el medio ambiente

### 5.1 Estrategia ambiental

[GRI 2-4]

Tema material: Desempeño ambiental

En Contugas, orientamos nuestra gestión hacia un desarrollo ambientalmente sostenible. Es por eso por lo que operamos en armonía con nuestro entorno, cumpliendo con el Estudio de impacto ambiental, la normativa aplicable y los acuerdos voluntarios adoptados. Asimismo, implementamos directrices como políticas, procedimientos y compromisos, mientras que desarrollamos estrategias de comunicación, innovación y relacionamiento con sus grupos de interés.

Actualmente nuestra estrategia ambiental está orientada a minimizar cualquier efecto negativo por parte de nuestras operaciones en el medioambiente, siempre alineada a la política ambiental del GEB. Esta política contiene los lineamientos de acción en términos de ecoeficiencia en el desempeño energético, el consumo de agua, la protección de la biodiversidad, la gestión de residuos y el cambio climático. Es así como nuestras operaciones se ejecutan de manera responsable y respetuosa con los territorios en los que nos encontramos.

También contamos con las siguientes políticas para dirigir nuestra gestión:

**Política del sistema de gestión integrado**

**Política corporativa de cambio climático**

## 5.2 Gestión de los riesgos ambientales y cumplimiento

[GRI 2-27]

La gestión de riesgos e impactos ambientales es clave dentro de nuestra gestión ambiental. Demostramos compromiso con la Política nacional del país al mantenernos siempre atentos a temas de cumplimiento, así como nuestro compromiso con los pobladores de la región de Ica en mantener un ambiente saludable.

Para asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental se gestiona de la siguiente manera:

<b>Matriz de requisitos legales</b>	<b>Estudio de impacto ambiental (EIA)</b>
Se ha identificado las normativas ambientales al subsector hidrocarburos y es verificada periódicamente por el equipo de gestión ambiental.	Se ha identificado los compromisos descritos en los programas que son partes del Plan de Manejo Ambiental (PMA) y es verificada periódicamente por el equipo de gestión ambiental.
<b>Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales</b>	<b>Procedimientos ambientales</b>
Detalla todos los controles operacionales, administrativos y normativas ambientales.	Alineados con las normativas vigentes para un adecuado desarrollo de las actividades realizadas por los trabajadores y contratistas de Contugas.

Este plan es muy importante para la compañía, ya que nos permite evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión ambiental del año 2022 y evaluar si hay algún riesgo de incumplimiento.

Es preciso resaltar que en el año 2022, gracias a nuestra buena gestión ambiental, no hemos tenido sanciones ambientales.

### 5.3 Eficiencia en los recursos

[GRI 3-3]

En Contugas nos preocupamos por nuestro desempeño ambiental de manera que promovemos el uso eficiente de recursos, con foco en la reducción y consumo responsable del agua, así como una gestión adecuada de los residuos. Hemos identificado los siguientes impactos positivos derivados de nuestra gestión responsable:

- 
- ✓ Ahorro de agua derivado de proyectos de reducción de agua.
  - ✓ Reducción de la generación de residuos derivado de proyectos de economía circular.
- 

Asimismo, hemos mapeado aquellos impactos negativos que podrían producirse (potenciales):

- 
- ✓ Gasto excesivo de recursos por falta de procesos eficientes en agua y residuos.
  - ✓ Incremento de tarifas debido a la variación en el costo operacional.
  - ✓ Menor confianza de grupos de interés por incumplimientos ambientales.
- 

Para mitigar dichos impactos, se cuenta con el **Estudio de impacto ambiental (EIA)**, que ha sido aprobado a través de Resolución Directoral N°025-2020-GORE-ICA-DREM. En el EIA vigente se mencionan las medidas de prevención, control y mitigación de los impactos ambientales del sistema de distribución de gas natural.

Asimismo, contamos con el **Plan de contingencia del sistema de distribución de gas natural** en el departamento de Ica, que es parte del EIA vigente y que tiene el objetivo de proporcionar la orientación e información necesaria para reducir a un mínimo las pérdidas y/o daños que puedan ocasionarse de producirse una emergencia. También establece responsabilidades para controlarlas en forma oportuna y adecuada y ejecutar las operaciones de limpieza y rehabilitación de la zona afectada, mitigando los daños e impactos ambientales que puedan estar asociados con ellos durante la construcción, operación y mantenimiento del sistema de distribución de gas natural por red de ductos en el departamento de Ica. La evaluación de estas medidas se realiza a través del Plan anual de actividades ambientales 2022.

Además, motivamos la participación de nuestros grupos de interés a través **del Plan de monitoreo y vigilancia ciudadana**, mediante el cual se gestiona inspecciones a las instalaciones de Contugas haciendo el seguimiento del cumplimiento del EIA vigente.

## Uso de agua

[GRI 303-1] [GRI 303-3] [GRI 303-5]

En Contugas solo utilizamos agua para el abastecimiento de nuestras actividades administrativas, entre ellas: servicios higiénicos, lavaderos y riego de áreas verdes. Además, el suministro de agua es según el tipo de suministro.

- ✓ El agua de las oficinas de Lima, Chincha, Pisco, Ica y el centro Operacional Chincha es suministrada por las empresas de servicios públicos (ESP), y los efluentes domésticos o de los servicios higiénicos son colectados al sistema de alcantarillado del distrito en donde está ubicada la oficina.
- ✓ El agua del City Gate Ica, City Gate Nasca, Centro Operacional Pisco y Centro Operacional Humay, es suministrada a través de camiones cisterna, ya que en estos lugares no existen redes de agua potable. Los efluentes de los servicios higiénicos son colectados hacia los tanques sépticos autorizados para el funcionamiento por la Dirección Regional de Salud de Ica.

**Consumo total de agua en el 2022**  **3,66ML**

Frente a un consumo de 3 117 m3 en el 2021.

Los impactos relacionados al agua se identifican a través de la matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales, pero, gracias al tipo de uso que le damos al recurso, no generamos actualmente impactos ambientales significativos.

Para la medición del consumo de agua se cuenta con las facturas suministradas por las empresas prestadoras de servicio (ESP) y las facturas de la compra de agua por bloque (compra de agua camiones) y la información es registrada en el archivo pertinente.

## Gestión de residuos

[GRI 306-1] [GRI 306-2]

En nuestra compañía la gestión de residuos se realiza de manera responsable y de acuerdo con el mapeo de la magnitud del impacto de nuestras actividades.

La recopilación de la información se da a partir de los datos de los manifiestos de residuos peligrosos y los certificados de disposición final remitidos por la empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS). Todo ello es registrado de manera pertinente.

En la siguiente tabla compartimos las actividades que generan residuos en nuestras operaciones, además del tipo de impacto que se produce.

<b>Actividad</b>	<b>Tipo de residuo</b>	<b>Tipo de impacto</b>	<b>Potenciales o reales</b>
<b>Mantenimientos preventivos</b>	Peligrosos (Latas de pintura, brochas en desuso, trapos industriales, óxido, repuesto de filtros, etc.)	No significativo	Potenciales
<b>Mantenimientos correctivos</b>	Peligrosos (Retazos de tubería de Polietileno en contacto con gas natural, latas de pintura, grasas, etc.)	No significativo	Potenciales
<b>Atención de emergencia</b>	Peligrosos (Retazos de tubería de Polietileno en contacto con gas, reguladores, medidores, etc.)	No significativo	Real
<b>Verificación de erosión de superficie sobre el derecho de vía</b>	No Peligrosos (costales, botellas)	No significativo	Potenciales
<b>Inspección en Línea</b>	Peligrosos (Óxido del raspado de la tubería de acero)	Significativo	Potencial

[GRI 306-3]

<b>Expresado en toneladas métricas</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Total de residuos generados</b>	2,3	8,94	6,145
<b>i. Total de residuos peligrosos</b>	0,31	2,56	0,59
<b>ii. Total de residuos no peligrosos<sup>3</sup></b>	2,71	6,38	5,56

<sup>3</sup> En esta sección se ha considerado el reciclaje y los residuos no peligrosos

## 5.4 Biodiversidad y ecosistemas

[GRI 304-1] [GRI 304-4]

La gestión de la biodiversidad constituye uno de los ejes principales de nuestra estrategia, pues nos guía en el compromiso con ser una empresa ambientalmente responsable. Además, contribuye a fortalecer la relación con nuestros grupos de interés, ya que nos preocupamos por cumplir con los compromisos voluntarios asumidos y los compromisos de biodiversidad detallados en el Estudio de impacto ambiental (EIA).

Durante el 2022 nos planteamos algunas metas para la gestión de la biodiversidad:

- ✓ Cumplimiento al 100 % de los monitoreos de la biodiversidad en la Reserva Nacional San Fernando y áreas de influencia directa ambiental de Contugas.
- ✓ Realizar un trabajo coordinado y en conjunto ejecutando actividad de sensibilización ambiental con personal de la Reserva Nacional San Fernando.

Hemos mapeado que el trazo del gasoducto Regional de Ica, cruza por áreas protegidas correspondientes a la Zona de Amortiguamiento de la Reserva Nacional de Paracas (ZARNP) y áreas propias de la Reserva Nacional San Fernando (RNSF), ambos están ubicados en el Departamento de Ica - Perú.

Además, hemos identificado el número total de especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación, pues sabemos que tenemos operaciones que podrían ponerlas en riesgo por encontrarse en sus hábitats naturales. Así, existe una especie en peligro crítico, una especie en nivel vulnerable y 37 especies que son de preocupación menor.

Tomando en cuenta esta información, en el 2022 desarrollamos el programa **Reservando Vida**, iniciativa realizada en el marco de nuestra Huella Verde que busca contribuir a las iniciativas de conservación de la biodiversidad de la Reserva Nacional San Fernando.

## Reserva Nacional San Fernando

En la Reserva Nacional San Fernando se conservan ecosistemas marino costeros de gran valor como especies bentónicas, fauna marina y fauna costera en el área de influencia de los componentes del proyecto. También hay ecosistemas vegetativos como el Tillandsial y cactáceas de tallo corto y presencia de guanacos.



La línea del gaseoducto de Contugas (troncal Humay – Marcona y Ramal Nasca) cruza 36 km de la Reserva Nacional de San Fernando, la cual está localizada en un Área Natural Protegida por el Estado (ANP), en la provincia de Ica y se extiende por los distritos de Santiago, Chiguillo, Nasca y San Juan de Marcona. Además, Contugas cuenta con un City Gate (2 737 m<sup>2</sup>) para la distribución de Gas Natural ubicado en la zona de amortiguamiento de la reserva.

La Reserva Nacional San Fernando es la única área marino-costera que cuenta con 9 ecosistemas diferentes y tres corredores biológicos por donde se trasladan diversas especies: está el corredor aéreo, por donde viaja el cóndor entre la sierra y la costa, el segundo es el corredor biológico andino costero terrestre recorrido por el guanaco peruano, el zorro andino y el venado y por último, el corredor marino costero por donde se desplazan los lobos marinos, pingüinos, ballenas y delfines, etc.

## Reserva Nacional de Paracas

Esta reserva forma parte de la Categoría IUCN VI (área protegida de recursos gestionados) y está ubicada en el departamento de Ica. El trazo del gasoducto del troncal Humay – Pisco cruza 4 km en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional de Paracas. Asimismo, Contugas cuenta con un centro operacional de 5 607 m<sup>2</sup> ubicado dentro de la zona de amortiguamiento de la reserva.



Es importante su cuidado porque esta reserva alberga y protege muchas representativas de los ecosistemas marino-costeros y una gran diversidad biológica. Asimismo, la Reserva Nacional de Paracas (RNP) es una de las dos áreas naturales protegidas (ANP) categorizada de la región de Ica, que protege muestras representativas de nuestros ecosistemas marino - costero. Su importancia radica en que protege una gran diversidad biológica indispensable para el almacenamiento de diversos ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies, al igual que genera ingresos económicos a miles de pobladores. Asimismo, protege en su interior diversos restos arqueológicos de la cultura Paracas.

## 5.5 Estrategia de cambio climático

[GRI 3-3]

Contugas es consciente que el cambio climático es uno de los problemas ambientales que actualmente están afectando al mundo entero. Por ello, desarrollamos nuestras actividades de manera amigable con el medio ambiente, cumpliendo la normativa ambiental vigente y los compromisos asumidos en Estudio de impacto ambiental vigente.

En ese sentido, nos comprometemos con la medición y reducción de los gases de efecto invernadero (GEI), así como otros gases contaminantes del aire presentes en toda la cadena de valor. Queremos evitar repercusiones significativas y localizadas sobre la salud humana y el medioambiente a través del uso de fuentes energéticas más limpias, mientras que aseguramos la energía y contribuimos con la mitigación de los efectos del cambio climático.

Hemos identificado los siguientes impactos positivos:

- 
- ✓ Medición de la huella de carbono apuntando a la reducción de emisiones.
  - ✓ Monitoreos ambientales de aire y ruido.
  - ✓ Ahorro de energía derivado de proyectos de eficiencia energética.
- 

Asimismo, hemos mapeado posibles impactos negativos que se pueden derivar de nuestras operaciones:

- 
- ✓ Contaminación o afectación a la calidad del aire por la generación de gases de efecto invernadero o material particulado de las operaciones.
  - ✓ Aumento de la huella de carbono por consumo de energía no renovable en los procesos de producción.
- 

## 5.6 Energía y emisiones

[GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-4] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-5]

En Contugas somos conscientes de la importancia de gestionar el consumo energético, ya que no solo mejora la competitividad de la empresa y reduce los gastos, sino que también, alineado a nuestro compromiso de la lucha contra el cambio climático, disminuye nuestra emisión de gases de efecto invernadero.

Mantenemos un inventario mensual en el que controlamos todas nuestras actividades y el uso de energía que requieren, por ejemplo:

- ✓ Unidades vehiculares: Consumo de combustible (Diesel y gasolina)
- ✓ City gates y centros operacionales: Consumo de gas natural
- ✓ Válvulas de la troncal Humay – Marcona: Consumo de gas natural

Tomando en cuenta que el 100% de nuestra energía es comprada, en el 2022 el total de consumo eléctrico fue de **684 251 kwh/2463.3 GJ**. Esta cifra significó una reducción de **2 944 kwh** con respecto al 2021. De otro lado, el total de consumo energético dentro de la organización fue de **38243,80 GJ**.

Además, obtuvimos los siguientes resultados en cuanto a eficiencia y reducción del consumo energético:

<b>Eficiencia por tipo de energía</b>	<b>Indicador</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Energía eléctrica</b>	kwh	748,048	687,195	684,251
<b>Combustibles</b>	Gasolina (gal)	2 046	2 074	1 461,60
	Diesel (gal)	8 718,02	10 278,6	8 770,26
	GNV (m3)	862 132,04	948 328,80	969 845,00

<b>Porcentaje de reducción del consumo energético</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Combustibles</b>	20%	9,48%	0,29%
<b>Electricidad</b>	17,68%	8,10%	0,40%
<b>Vapor, calefacción, refrigeración</b>	0	0	0
<b>Otros</b>	0	0	0

	<b>2022</b>
<b>Consumo total de energía de fuentes no renovables</b>	35950,51 GJ
<b>Consumo de ACPM</b>	1199,72 GJ
<b>Consumo de gasolina</b>	185,82 GJ
<b>Consumo de gas natural</b>	34574,97 GJ

Las fuentes de los factores de conversión utilizados para el cálculo del consumo energético dentro de la organización fueron el Ministerio de Ambiente (MINAM) y el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC-2006).

En tanto, los estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados fueron:

- Estándar: GHG Protocol
- Metodología: Herramienta de cálculo CO2CERO (Excel y herramienta virtual)

## Emisiones

Desde la gestión del GEB, contamos con una plataforma integrada denominada Huella de carbono corporativo, en la cual todas las filiales ingresan la información de sus fuentes de emisión y la plataforma realiza el cálculo de las emisiones en tCO<sub>2</sub>e en las que también se encuentran establecidos las metodologías de cálculo.

En el 2022, nos planteamos la meta de reducir el 2,25% de la Huella de carbono en relación con el año 2019. Para el seguimiento de la eficacia de esta meta se cuenta con un plan y programa de reducción de emisiones, en donde se establecen diversas actividades para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y se identifican los responsables. También se hace un seguimiento del cumplimiento de manera mensual.

Así, como parte de nuestra iniciativa Huella Verde, contamos con el programa ambiental **Yo Reduzco**. Este programa tiene cuatro pilares principales que contribuyen a la adaptación y mitigación del cambio climático.



Contamos con la participación de nuestros trabajadores de diferentes áreas en los siguientes aspectos:

- ✓ Implementación de diferentes proyectos que son ejecutadas por los trabajadores para reducir los gases de efecto invernadero.
- ✓ Consolidación de la información mensual de fuentes de emisiones la cual es remitida por cada área responsable.

Los logros de esta iniciativa se transmitieron a través la reunión denominada **Dialogando**, espacio de comunicación corporativa interna para transmitir la estrategia y logros de la organización.

El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) fue de **2 301,16 CO<sub>2</sub>eq**. Los gases incluidos en el cálculo fueron CH<sub>4</sub> y CO<sub>2</sub>. Asimismo, las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente fueron **3,54 tCO<sub>2</sub>eq**. El año base para el cálculo es el 2019, ya que en este año se fortaleció la medición de la huella de carbono, incluyendo nuevas fuentes de emisión que anteriormente no se tenían en cuenta. Asimismo, se tomaron como fuentes para los factores de emisión: el Ministerio de Ambiente (MINAM) y el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC-2006). El enfoque de consolidación para las emisiones es el Control Operacional, en tanto el estándar utilizado es GHG Protocol y la metodología es la Herramienta de cálculo CO<sub>2</sub>CERO (Excel y herramienta virtual).

Por otro lado, el valor bruto de emisiones indirectas de GEI (alcance 2) fue de **137,2 tCO<sub>2</sub>eq**. Los gases incluidos en el cálculo es la energía eléctrica que se convierte en CO<sub>2</sub> equivalente. El año base es el 2019, ya que en este año se fortaleció la medición de la huella de carbono, incluyendo nuevas fuentes de emisión que anteriormente no se tenían en cuenta. Las estrategias de mitigación y reducción de emisiones del GEB tienen como referente el año 2019. La emisión total del año base fue de **159,04 tCO<sub>2</sub>eq**. Asimismo, se tomaron como fuentes para los factores de emisión: el Ministerio de Ambiente (MINAM) y el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC-2006). El enfoque de consolidación para las emisiones es el Control Operacional, en tanto el estándar utilizado es GHG Protocol y la metodología es la Herramienta de cálculo CO<sub>2</sub>CERO (Excel y herramienta virtual).

Finalmente, el valor bruto de emisiones indirectas de GEI (alcance 3) fue de **3,25 CO<sub>2</sub>eq**.

En el 2022, gracias a las diferentes mecanismos e iniciativas de huella de carbono implementadas en nuestra gestión ambiental desde el 2019, es decir todas las estrategias de mitigación y reducción de emisiones del GEB tienen como referente el año 2019; de esta manera logramos demostrar la medición, verificación y reducción de los gases de efecto invernadero; por consiguiente, acciones que fueron reconocidas por el Ministerio del Ambiente (MINAM).

**Una de las principales acciones para reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, fue la adquisición de ocho vehículos con conversión a gas natural que son utilizadas para las actividades de mantenimiento del sistema de distribución de gas natural.**

*“Con el reconocimiento del MINAM, contribuimos al cumplimiento de la Política corporativa de cambio climático y la sostenibilidad de la organización. Esto demuestra que la gestión ambiental está siendo eficiente y se encamina a continuar con el liderazgo de las metas y estrategias de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.”*

***Melissa Caccha - Analista de Medio Ambiente***

## 6. Estamos comprometidos con nuestro entorno

[GRI 3-3]

Tema material: Prosperidad compartida

Estamos comprometidos con el cumplimiento de compromisos sociales con las comunidades en las áreas de influencia. Nos preocupamos por la generación de empleo local y dinamización de las economías, impulsando el ecosistema emprendedor.

### 6.1 Gestión social

Queremos asegurar el desarrollo sostenible de nuestras operaciones y sabemos que es importante trabajar desde la prosperidad compartida con las comunidades de influencia a través de nuestras acciones. Nuestras actividades producen los siguientes impactos positivos reales:

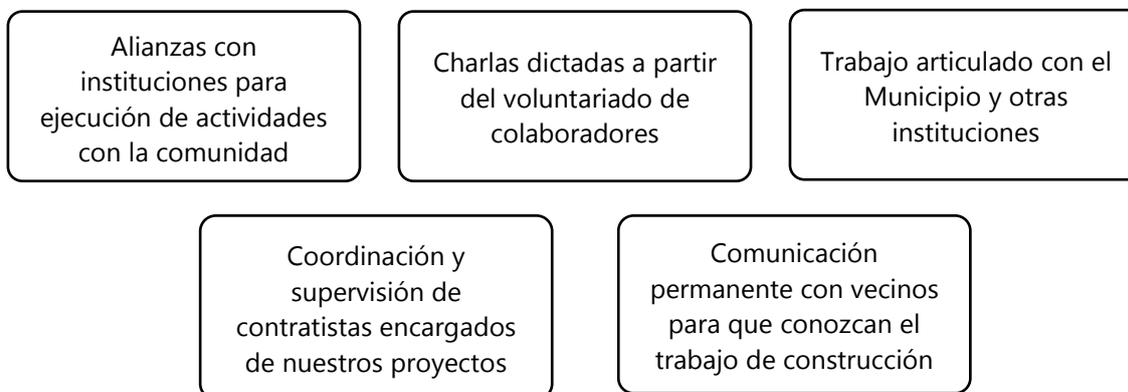
- 
- ✓ Reducción del costo de vida de familias y vecinos gracias a la transición al gas natural, al ser un combustible más accesible.
  - ✓ Revaloración del patrimonio cultural de las zonas de influencia, a través de rescates arqueológicos en las zonas de operación.
  - ✓ Fomento del empleo local.
  - ✓ Mejora en la eficiencia energética de servicios sociales: hospitales, comedores populares, etc.
  - ✓ Uso de bienes y servicios locales en el caso de proveedores/contratistas.
  - ✓ Dinamización de la economía local ante el uso de servicios como restaurantes, hoteles, transporte, otros, por la llegada y movilidad de los trabajadores que viajan a la zona de concesión.

---

Asimismo, siendo conscientes de que siempre pueden existir conflictos o desacuerdos en las relaciones con las comunidades, hemos identificado dos impactos negativos reales:

- 
- ✓ Incumplimiento de altas expectativas en la población por la implementación de proyectos sociales.
  - ✓ Molestias por la rotura de pistas, ruidos y polvo, realizados por la construcción de redes de gas natural.
-

Por ello tomamos acción y adoptamos medidas que nos permitan maximizar los impactos positivos y gestionar y remediar esos impactos negativos, a través de programas y acciones derivados de nuestra gestión social, por ejemplo:



Trabajamos constantemente para mantener nuestros compromisos de prosperidad compartida, por lo que evaluamos las medidas que implementamos a partir de planes estratégicos que soportan y permiten el desarrollo de estas. Dentro de nuestro Plan operativo anual contamos con actividades como el voluntariado y alianzas, asimismo tenemos una serie de acciones establecidas en nuestro Plan Quinquenal, como la construcción de redes y otros programas que detallaremos a lo largo esta sección.

Es preciso mencionar que, desde las áreas de Gestión Sostenible, Medio Ambiente y Arqueología, se hace el seguimiento para verificar el cumplimiento de reporte semanal por parte de los contratistas. También buscamos cumplir con temas socioambientales y de arqueología, que son inherentes a las obras de construcción. Esto para mantener una relación positiva con los vecinos aledaños a la zona de construcción, pues nuestros planes se realizan a partir de visitas previas en las que se consulta sobre la necesidad de contar con la red de gas natural en este grupo de interés.

### Indicadores de gestión social

**8 229**

**beneficiarios**

**51 621**

**Dólares en  
inversión social**

## **Programas de Gestión social**

Nuestra gestión se rige por Plan de relaciones comunitarias (PRC), que forma parte del Estudio de impacto ambiental (EIA).

### Programa de comunicación, información y capacitación ciudadana

**Objetivo:** Mantener informada a la población sobre las diversas actividades socioambientales de Contugas.

**Público objetivo:** Grupos de interés del área de influencia social directa (AISD) y área de influencia social indirecta (AISI) de Chincha, Pisco, Ica, Nasca y San Juan de Marcona. Autoridades locales, organizaciones vecinales, organizaciones sociales de bases. Instituciones educativas de las cuatro provincias pertenecientes al AISD. Personal interno de Contugas y contratista.

### Programa de negociación de tierras

**Objetivo:** Gestionar y controlar los posibles impactos a:

- Afectación a la infraestructura vial (movilidad y accesibilidad)
- Afectación a la infraestructura socioeconómica
- Afectación a la infraestructura de servicios públicos

**Público objetivo:** Propietario de los predios requeridos para la ampliación de las redes.

### Programa de contratación de mano de obra local

**Objetivo:** Minimizar las expectativas locales en relación con la contratación de mano de obra local.

**Público objetivo:** Población hombres y mujeres en edad de trabajar (mayores de 18 años) del AISD y AISI de Chincha, Pisco, Ica y Nasca.

### Programa de monitoreo y vigilancia ciudadana

**Objetivo:** Fomentar la participación de grupos de interés del área de influencia de Contugas en el seguimiento de sus actividades socioambientales.

**Público objetivo:** Grupos de interés de los centros poblados de Chincha, Pisco, Ica, y provincia de Nasca y pobladores residentes en áreas aledañas a los accesos.

### Programa de atención de consultas y reclamos de grupos de interés

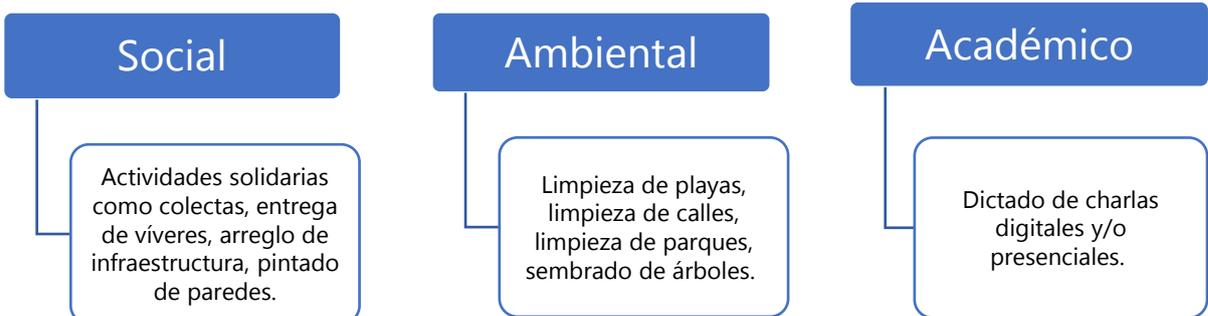
**Objetivo:** Establecer un canal formal de recepción y atención de consultas, quejas y reclamos con sus respectivos procedimientos para el análisis y respuestas que permita gestionar adecuadamente estas situaciones y, como forma de prevenir posibles problemas sociales.

**Público objetivo:** Grupos de interés de los centros poblados de Chincha, Pisco, Ica, Nasca y San Juan de Marcona, propietarios de los predios a ser intervenidos por los ramales de las nuevas conexiones y pobladores residentes en áreas aledañas a los accesos (vías existentes).

### **Voluntariado “Energía para transformar”**

Nuestro voluntariado tiene como beneficiarios a mujeres, estudiantes escolares, estudiantes de educación superior, personas desempleadas, adultos mayores y público en situación de vulnerabilidad de las localidades de Ica, Chincha Pisco, Nasca y Marcona.

Abarca tres ejes:



Durante el 2022 se realizó:

- ✓ **Un voluntariado navideño:** Colecta entre los trabajadores para la compra de juguetes que serán entregados a los niños del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Ica.
- ✓ **Un voluntariado ambiental:** Sembrado de 20 árboles en los alrededores del City Gate Ica.
- ✓ **Un voluntariado académico:** Desarrollo de seis charlas virtuales con la participación de siete voluntarios, 26 HH, más de 300 participantes. Público: mujeres, estudiantes de nivel superior técnico y universitario, jóvenes, maestros. Temas: Gas natural, presentaciones efectivas, marketing digital, educación financiera, equidad de género, masculinidades positivas.

### Impactos económicos indirectos

[GRI 203-1] [GRI 203-2]

En el 2022, no se realizaron inversiones significativas en la comunidad. Por otro lado, se identificaron los siguientes impactos económicos indirectos:

POSITIVOS	NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de mano de obra y servicios locales.</li> <li>• Construcción de redes de polietileno.</li> <li>• Cambio de la matriz energética.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la inversión social. La inversión se ha focalizado en garantizar la continuidad del negocio y la no paralización del servicio.</li> </ul>

### 6.2 Participación ciudadana

[GRI 413-1] [GRI 413-2]

Contamos con nuestro **Programa de monitoreo y vigilancia ciudadana (PMVC)**, que es un mecanismo de participación ciudadana para el cumplimiento de los compromisos asumidos por Contugas en su EIA vigente.

Mediante este programa, se informa oportunamente a las directivas de las comunidades y poblados sobre los incidentes y accidentes que puedan ocurrir en el ámbito de impacto directo del proyecto. Esto garantiza la transparencia en los temas socioambientales relacionados con las actividades de Contugas en la zona, puesto que se difunde de manera permanente los resultados de los monitoreos ambientales en las poblaciones del entorno de Contugas.

El PMVC actualmente se encuentra conformando por cuatro comités provinciales a lo largo de la región de Ica, denominados Comités de Monitoreo Socioambiental

Participativos, brindando así un espacio de fortalecimiento y participación ciudadana entre los miembros, así como el libre acceso de la información.

Durante el 2022, se realizaron las siguientes actividades:

<b>FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES</b>		<b>DIFUSIONES PRESENCIALES</b>	
<b>20</b>	Materiales digitales socializados a los participantes y población en general	<b>2</b>	Difusiones presenciales en las provincias de Ica y Nasca
<b>+500</b>	Participantes en los talleres, charlas y capacitaciones	<b>+50</b>	Participantes (estudiantes de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica)
<b>15</b>	Eventos organizados	<b>2</b>	Escuelas de ingeniería ambiental e ingeniería de minas involucradas en los procesos de participación ciudadana
<b>DIFUSIONES VIRTUALES</b>		<b>MONITOREO AMBIENTAL Y BIOLÓGICO</b>	
<b>9</b>	Difusiones de resultados ejecutadas a través de plataformas virtuales de reunión	<b>9</b>	Procesos de monitoreos presenciales participativos
<b>+400</b>	Participantes de las 4 provincias de la región Ica		
<b>+8</b>	Instituciones (público y privadas) que participaron activamente		

Asimismo, en el marco de nuestro PMVC, hemos implementado el **Proyecto de Vermicompostaje – Voluntariado PMVC 2022**, que tiene el objetivo de impulsar las gestiones del PMVC a través de actividades con enfoque socioambiental.

En el año realizamos las siguientes acciones desde nuestro voluntariado PMVC:

- ✓ Entrega de tres vermicomposteras (muebles de madera), y herramienta para almacenar y transformar los residuos orgánicos, en las instituciones de las provincias de Chincha, Ica y Nasca.
- ✓ Entrega de lombrices rojas californianas, utilizadas para el proceso de transformación de residuos orgánicos y la obtención de un fertilizante natural (humus).



## Cumplimiento social

[GRI 2-27]

Aseguramos el cumplimiento de la normativa y regulación vigente en nuestra gestión social a lo largo de todas nuestras operaciones a partir de nuestro Plan operativo anual (POA). Este recoge las actividades e indicadores a cumplir durante el año del Plan de relaciones comunitarias, y también se utiliza para reportar mensualmente el nivel de cumplimiento de nuestra meta (100% cada año).

Asimismo, se reciben inspecciones inopinadas de las entidades supervisoras como el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) y el Organismo de Evaluación y fiscalización Ambiental (OEFA). Hasta la fecha no se cuenta con multas o sanciones relacionadas al incumplimiento de la gestión social.

## 7. Promovemos los derechos humanos, la diversidad y la inclusión

[GRI 3-3]

Tema material: Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión

A lo largo de toda nuestra cadena de valor, estamos comprometidos a respetar, promover y remediar cualquier posible afectación a los derechos humanos, a través de un sistema de evaluación y mitigación que sean efectivos. Asimismo, fomentamos la diversidad y la igualdad de oportunidades, haciéndole frente a cualquier forma de hostigamiento. En esa línea, hemos identificado algunos impactos positivos potenciales:

- 
- ✓ Bienestar de los trabajadores y contratistas por el cumplimiento de sus los derechos laborales.
  - ✓ Mayor retención de colaboradores gracias a un ambiente de trabajo inclusivo.
  - ✓ Igualdad de acceso de oportunidades para colaboradores.
- 

De no gestionar adecuadamente nuestras acciones referidas a derechos humanos, diversidad e inclusión, podríamos tener los siguientes efectos negativos en nuestros colaboradores:

- 
- ✓ Vulneración de los derechos humanos de los trabajadores y contratistas durante las diversas actividades de la operación.
  - ✓ Desconfianza y reticencia para trabajar en la empresa por incumplimientos en derechos humanos.
- 

Por ello tomamos acción y adoptamos medidas que nos permitan maximizar los impactos positivos y gestionar y remediar esos impactos negativos, a través de diversas acciones que desarrollaremos a lo largo de esta sección.

## 7.1 Nuestro enfoque de derechos humanos

[GRI 408-1] [GRI 409-1]

Para nosotros es prioritario el respeto de los derechos humanos, la prevención de la violación y la mitigación de posibles impactos adversos. Tenemos como guía el marco constitucional y legal peruano, así como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y los distintos tratados, pactos y acuerdos que hacen parte del marco normativo aplicable, en particular aquellos relacionados con las condiciones laborales dignas, la protección del medio ambiente, el respeto por la diversidad y la igualdad y la priorización de la vida y la dignidad.

### Política corporativa de derechos humanos

Contamos con una Política corporativa de derechos humanos, la cual establece un marco de actuación para asegurar el respeto y la promoción de los derechos humanos en todos los ámbitos de relacionamiento y territorio donde operamos. La política de cuenta con una serie de compromisos hacia los grupos de interés, sobre todo en el reconocimiento y respeto por los derechos de las comunidades, siendo nuestros principales compromisos:

- ✓ Respetar y velar por la protección de los derechos individuales y colectivos de las comunidades.
- ✓ Contribuir a la creación de condiciones favorables para generar oportunidades de desarrollo social y económico, con respeto por las tradiciones, costumbres y saberes locales.
- ✓ Promover un enfoque de diversidad, equidad e inclusión en el relacionamiento con las comunidades.
- ✓ Respetar y promover los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas, asegurando la construcción de escenarios de diálogo genuino, oportuno y permanente, en el marco de respeto a la diversidad y el multiculturalismo.
- ✓ Respetar los derechos de las comunidades a gozar de un medio ambiente sano; a disponer y gozar de sus tierras, bienes y recursos de una manera segura, y que no afecte su salud e integridad.
- ✓ Rechazar cualquier amenaza, intimidación y ataque físico, escrito, verbal, o legal, contra asociaciones o personas que defienden los derechos humanos.
- ✓ Promover la protección del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad, favoreciendo entornos seguros y saludables en las áreas de influencia.

Queremos convertirnos en la primera empresa del sector energético que promueve y difunde el tema de los Derechos Humanos en la región Ica, a través de diversos

mecanismos como talleres presenciales y virtuales sobre el tema, y difusiones en las redes sociales, entre los principales mecanismos de acción podemos destacar los siguientes:

<b>Mecanismos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Evaluación a proveedores y contratistas</b>	Evaluamos a los contratistas en materia de derechos humanos de manera coordinada con el área de Cumplimiento del GEB.
<b>Código de ética</b>	Contamos con un Código de ética para los contratistas y proveedores y otro para nuestros colaboradores. En este documento se establece y desarrollan pautas de comportamiento y las reglas de actuación que tenemos con los grupos de interés.
<b>Canal ético</b>	Tenemos un Canal ético donde se puede ingresar las denuncias en materia de derechos humanos u otros. Sobre las denuncias en el canal ético, la métrica e indicadores son manejadas por una empresa tercera y está a cargo del área de Cumplimiento del GEB. Esta área realiza charlas de capacitación sobre el tema y trata de manera confidencial los casos denunciados.
<b>Acciones de difusión de los derechos humanos</b>	En temas de promoción y difusión se cuenta con el número de difusiones y el seguimiento al cumplimiento del cronograma de difusión.  Este año realizamos el ciclo de charlas de derechos humanos Promoción y difusión de los derechos humanos tanto a nivel interno como externo.

Si bien aún no contamos con métricas respecto a los derechos humanos, tenemos previsto que para el próximo año realizaremos el levantamiento de la línea base y a partir de allí establecer las metas.

## 7.2 Nuestro compromiso con la diversidad e inclusión

- ✓ Nuestro compromiso hacia el entorno: Queremos ser la primera empresa del sector energético que promueve y difunde los temas de diversidad, equidad e inclusión en la región Ica, a través de talleres presenciales y virtuales sobre el tema, difusiones en las redes sociales, participación en activaciones y campañas con diversos aliados como la Municipalidad de Ica, el Centro de la Mujer (CEM) del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).
- ✓ Nuestro compromiso con nuestros colaboradores: Mantener y promover un ambiente laboral y una cultura corporativa con igualdad de oportunidades, derechos y responsabilidades libre de cualquier tipo de discriminación, garantizando la igualdad, equidad e inclusión de todos los colaboradores y grupos de interés de Contugas.

### Política de diversidad, equidad e inclusión

Tiene como objetivo principal establecer los principios y lineamientos generales para promover y mantener un ambiente laboral y una cultura corporativa con igualdad de oportunidades, derechos y responsabilidades, libre de cualquier tipo de discriminación, y garantizando la igualdad, equidad e inclusión de todos los colaboradores y grupos de interés de Contugas.

Entre sus compromisos hacia la comunidad están:

- ✓ Asumir acciones hacia los grupos de interés de las organizaciones destinadas a promover la diversidad y la inclusión, así como condiciones de equidad entre las personas.
- ✓ Asegurar una publicidad y comunicación interna y externa inclusivas, diversas y libres de sesgo.

### Modelo diversidad e inclusión (DEI)

En Contugas ya contamos con un **Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión (CDEI)** para el periodo 2022-2024, que tiene como objetivo movilizar iniciativas que nos permitan ser una empresa más tolerante, inclusiva, donde prevalezca el respeto por las diferencias.

En las sesiones ordinarias mensuales el Comité DEI revisa los indicadores de gestión que contemplan el seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo anual.

Queremos lograr los siguientes resultados con nuestro Modelo DEI:

- ✓ Ejecutar un programa de Diversidad e Inclusión, buscando proyectos de impacto social en nuestra zona de influencia, estructurando una estrategia, basado en mejores prácticas.
- ✓ Queremos posicionar el Modelo DEI como componente de nuestra cultura organizacional.
- ✓ Crear una clara propuesta de valor generada por tener una cultura diversa e inclusiva y conectarlos con otros esfuerzos de la organización.

En el 2022, hemos logrado los siguientes avances:

---

### Principales logros DEI

---

- ✓ Conformación del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión de Contugas.
  - ✓ Publicación de nuestra Política interna de DEI.
  - ✓ Adhesión a los “Principios de empoderamiento de la mujer”, iniciativa lanzada por ONU Mujeres y el Pacto Global de las Naciones Unidas, con el objetivo de promover la igualdad de género en las empresas, en el ambiente de trabajo y en las comunidades donde operan.
  - ✓ Levantamiento de la línea base al interior de Contugas, para medir nuestro nivel de madurez y sensibilidad frente a temas DEI.
  - ✓ Iniciativas, capacitaciones, dinámicas, activaciones.
  - ✓ 100% de nuestros colaboradores recibieron capacitación en Diversidad, Equidad e Inclusión.
- 

*“Hemos definido nuestra política organizacional y adoptado los Principios de empoderamiento de la Mujer WEPS de las Naciones Unidas, ha sido importante construir alianzas con el Centro de Emergencia mujer, para contribuir a la eliminación de la violencia hacia a la Mujer en la Región Ica y en esa línea promover la prevención de esta violencia a través de nuestra alianza con el Centro de Educación Técnica Productiva (CETPRO) de Ica.”*

***Elida Ticona- Analista Senior de gestión del bienestar***

[GRI 405-1]

<b>Cantidad de personas pertenecientes a un órgano de gobierno</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Por género</b>	<b>Mujeres</b>	2	2	2
	<b>Hombres</b>	4	4	5
<b>Por grupo de edad</b>	<b>Menores de 30 años</b>	0	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	4	5	5
	<b>Mayores de 50 años</b>	2	1	2
<b>En grupos minoritarios o vulnerables</b>		0	0	0

<b>Cantidad y porcentaje de colaboradores por género y grupos</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Total de colaboradores</b>		<b>129</b>	<b>128</b>	<b>117</b>
<b>Por género</b>	Cantidad mujeres	42	41	35
	% mujeres	32,56%	32,03%	29,91%
	Cantidad hombres	87	87	82
	% hombres	67,44%	67,97%	70,09%
<b>Por grupo de edad</b>	Cantidad menores 30 años	14	12	9
	% menores 30 años	10,85%	9,38%	7,69%
	Cantidad entre 30 y 50 años	104	105	98
	% entre 30 y 50 años	80,62%	82,03%	83,76%
	Cantidad mayores 50 años	11	11	10
	% mayores 50 años	8,53%	8,59%	8,55%
<b>En grupos minoritarios vulnerables</b>	Cantidad	0	0	0
	%	0	0	0

[GRI 405-2]

<b>Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Alta Gerencia</b>	0,58	1,93	1,18
<b>Gerencia Media</b>	0,77	1,11	1,50
<b>Asesor</b>	0,84	0,83	0,85
<b>Profesional</b>	3,35	0,96	1,01
<b>Soporte/apoyo</b>	0,9	0,72	0,85

La información correspondiente al indicador “promedio salarial por género” se encuentra reportada en el Reporte Integrado del GEB (<https://www.grupoenergiabogota.com/sostenibilidad/reporte-de-sostenibilidad>)

### **7.3 Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual en el Trabajo**

El propósito del comité es garantizar la participación adecuada de la empresa y colaboradores en el proceso de investigación y sanción del hostigamiento sexual en el trabajo. En ese sentido, sus integrantes realizan labores preventivas para convivir en un espacio laboral donde prime el respeto y la integridad, asegurando un espacio de trabajo digno, con igualdad de oportunidades para todos. El comité está conformado por cuatro miembros titulares y cuatro suplentes, entre representantes de los trabajadores y del empleador.

Los casos de hostigamiento sexual pueden ser reportados, además del canal ético, al correo: [gestióndeltalento@contugas.com.pe](mailto:gestióndeltalento@contugas.com.pe)

## 8. Buscamos la excelencia operacional

### 8.1 Prevención de incidentes y atención de emergencias

[GRI 3-3]

Tema material: Prevención de incidentes y fugas de gas

Contamos con planes de prevención para evitar las fugas de gas y otros incidentes. Garantizamos la seguridad de nuestros clientes y población aledaña a la infraestructura de gas natural, así como la integridad del ducto y reducimos la incidencia de rotura de la tubería por parte de terceros. Estamos comprometidos en promover una cultura del uso adecuado del gas y prevención de incidentes a nuestros grupos de interés. En ese sentido hemos identificado los siguientes impactos positivos reales en nuestra operación:

- 
- ✓ Promoción de una cultura de prevención hacia áreas de influencia y clientes.
  - ✓ Las personas se sienten más seguras y confían en el gas natural.
  - ✓ Mitigación de impactos ambientales mediante programas de prevención de fugas efectivos.
  - ✓ Operaciones de gestión, control y mitigación eficientes (respuesta rápida y adecuada) ante fugas de gas.
  - ✓ Mayor confianza de entidades regulatorias por una gestión preventiva adecuada.
- 

Somos conscientes que, si no tomamos las acciones necesarias, podríamos generar los siguientes efectos negativos con nuestra operación:

- 
- ✓ Afectación a la calidad o contaminación del aire por posibles fugas de gas.
  - ✓ Afectación a la calidad o contaminación del suelo por posibles fugas de odorante.
  - ✓ Impactos en la salud de las comunidades del área de influencia por posibles fugas de gas.
  - ✓ Afectación a economías locales por falta de distribución del gas en las zonas no incluidas en la concesión.
  - ✓ Afectación a la reputación de la empresa, que repercutiría negativamente en sus trabajadores.
  - ✓ Emergencias complejas o accidentes por la presencia de material inflamable.
  - ✓ Quejas y temor por parte de los clientes por un servicio con fugas.
-

- ✓ Afectación a economías locales por falta de distribución del gas en las zonas no incluidas en la concesión.
- ✓ Contaminación sonora, paisajística por obras, claxons, máquinas, polvo, desmonte, etc.

A lo largo de esta sección detallaremos nuestras acciones para potenciar los impactos positivos y mitigar los impactos negativos identificados.

Trabajamos por garantizar la continuidad del suministro de gas a todos nuestros clientes de la región de Ica, además con nuestros servicios aportamos a la aceleración de la transición energética por ello nos esforzamos en buscar la excelencia operacional en nuestras operaciones e implementamos medidas preventivas.

En el 2022 hemos recibido 1 862 emergencias, las cuales han sido atendidas en un 100%.

<b>Atención de emergencias</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Número de asistencias registradas	1 707	1 883	1 862
Número de asistencias atendidas	1 707	1 883	1 862

Para la mitigación de impactos ambientales contamos con programas de prevención de fugas efectivos como el Plan de Prevención de Daños (PPD) que está dirigido a un público más especializado y el Programa Previene que está dirigido hacia comunidad.

### **Plan de prevención de daños (PPD)**

Este plan tiene como público objetivo a autoridades, entes de apoyo y excavadores a fin de prevenir afectaciones de las redes por obras de terceros. Con el PPD se espera lograr lo siguiente:

- ✓ Comunicación preventiva mediante la entrega de redes existentes virtuales a terceros (autoridades, entes de apoyo y excavadores).
- ✓ Participación en el seguimiento en obra notificadas y no notificadas.
- ✓ Capacitación en temas preventivos al personal técnico en obra identificado.

A continuación, detallamos la cantidad de talleres y personas capacitadas del PPD:

<b>Talleres del Plan de prevención de daños (PPD)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Número de talleres realizados (PPD)	34	46	62
Número de personas capacitadas por el PPD.	321	649	808

**En el 2022 hemos realizado 62 talleres en el marco del Plan de prevención de daños, siendo capacitadas 808 personas, un 80% más en comparación con el año 2021.**

Entre los logros más resaltantes del PPD en el 2022, podemos resaltar los siguientes:

- ✓ Fortalecimiento de la cultura preventiva enfocado en capacitaciones y seguimiento de obras in situ al personal obrero.
- ✓ Mejora en uso de medios para solicitar información de redes existentes de gas natural de obra por terceros, estandarizándose el flujo comunicación.

## **8.2 Promoción de la cultura del gas**

Para la promoción de cultura de gas natural contamos con un programa de comunicación, información y capacitación ciudadana, con el objetivo de mantener informada a la población sobre las diversas actividades socioambientales que lleva a cabo Contugas, así como también sirve como un lineamiento para interactuar con la población. También contamos con el Programa Previene que tiene como finalidad prevenir, mitigar e informar a nuestros grupos de interés sobre los impactos que generen nuestras operaciones.

### **Programa Previene**

Con este programa queremos impulsar una adecuada cultura de gas natural creando conocimientos básicos sobre los usos y beneficios de este recurso energético en la población del área de influencia directa (AID) establecida en el Estudio de impacto ambiental (EIA) vigente; incluyendo dentro de dicha cultura de gas natural la utilización adecuada de este recurso, las prácticas de seguridad aplicables a la actividad y la actuación debida en situaciones de emergencia.

Está dirigido a la población de nuestra área de influencia directa:

- ✓ **Autoridades:** funcionarios públicos en cuyas jurisdicciones están en instaladas las infraestructuras de gas natural.
- ✓ **Entes de apoyo:** funcionarios de emergencia en cuyas jurisdicciones están en instaladas las infraestructuras de gas natural.
- ✓ **Público impactado:** son los residentes y / o negocios ubicados cerca o adyacentes al gasoducto de distribución.
- ✓ **Excavadores:** personas o instituciones que realizan actividades de excavación en áreas donde están instaladas las infraestructuras de gas natural.

Entre las principales acciones desplegadas y resultados en el 2022 del Programa Previene tenemos lo siguiente:

<b>Acciones Programa Previene</b>	<b>Detalle</b>
<b>33 difusiones por redes sociales</b>	Facebook, LinkedIn, Twitter
<b>52 capacitaciones</b>	<p>Contamos con una participación de <b>1 087 personas</b>.</p> <p><b>Temas difundidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso adecuado y beneficios del gas natural</li> <li>• Como reconocer una fuga de gas natural y/o daños a los gasoductos, así como las acciones a realizar</li> <li>• Línea de emergencia</li> <li>• Plan de contingencia de sistema de distribución de gas natural</li> <li>• Canales de atención al cliente</li> </ul>
<b>Taller: Primera Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos (Nivel I – Advertencia)</b>	Dirigido a los bomberos voluntarios de la región Ica. Aprobaron el taller 31 participantes a quienes se les otorgó certificados con el respaldo de con el respaldo: APDR - Asociación Peruana de Prevencionistas de Riesgos (Técnico) y Universidad Nacional de Córdova - Argentina (Académico).
<b>10 talleres Diverti Aprendo</b>	Dirigido a estudiantes de nivel primario de la región Ica, beneficiando a 286 estudiantes y maestros, fortaleciendo una cultura de gas natural y prevención.
<b>98 cartas informativas</b>	Enviadas a los funcionarios del gobierno regional, de municipalidades provinciales y distritales, instituciones que realizan actividades de excavación en áreas donde están instaladas las infraestructuras de gas natural, compañías de bomberos y comisarias del área de influencia directa del proyecto. Mediante el cual informamos acerca de las acciones preventivas que deben

Acciones Programa Previene	Detalle
	adoptar en aspectos relacionados al uso adecuado del gas natural, con la finalidad de evitar incidentes, accidentes y/o contingencias y sobre las herramientas y mecanismos a los que pueden recurrir en caso tengan que reportar una emergencia.

En resumen, en el 2022, se llevaron a cabo 66 talleres del programa Previene y un total de 1 520 personas beneficiadas.

Talleres y beneficiados del Programa Previene	2020	2021	2022
Número de talleres realizados	28	22	66
Número de personas beneficiadas	479	3 912	1 520

### 8.3 Operación eficiente y confiable

[GRI 3-3]

Garantizamos la eficiencia operativa y procesos de alta calidad, así como la seguridad en las operaciones. Por ello monitoreamos la correcta distribución del gas e implementamos un plan de mantenimiento, para asegurar la disponibilidad y calidad del servicio. Los impactos positivos reales que hemos identificado en relación la excelencia operacional y calidad de servicio son los siguientes:

- ✓ Disponibilidad permanente del gas natural
- ✓ Monitoreo en tiempo real
- ✓ Garantizar el suministro de gas de forma segura a nuestros clientes
- ✓ Mayor compromiso de los colaboradores gracias a altos estándares de calidad de la empresa
- ✓ Mayor confianza en los clientes por eficiencia y cuidado en las redes / ya no hay temor al uso del gas
- ✓ Reducción en reclamos y visitas técnicas a clientes gracias mayor eficiencia y servicio de calidad
- ✓ Confianza en el servicio, en el recurso y en la empresa
- ✓ Prevención de incidentes y accidentes gracias a una operación eficiente y responsable

De no realizar las acciones necesarias para brindar un servicio excelente, podríamos tener los siguientes efectos negativos que principalmente podrían afectar a nuestros clientes:

---

- ✓ Fugas de gas natural
  - ✓ Mayores reclamos de clientes por instalaciones mal realizadas
  - ✓ Daños a la salud de las personas o comunidades por fugas de gas
  - ✓ Corte de servicio genera inseguridad en los clientes comerciales o industriales para poder planificar su producción
- 

Con el fin de no afectar la continuidad del suministro generamos estrategias que permitan contar con gas natural disponible diariamente, para el caso de las fugas de gas, existe un plan de mantenimiento que se enfoca en los patrullajes de redes en cada una de las provincias.

Asimismo, hemos establecido diversos canales de comunicación para que los clientes se comuniquen ante cualquier novedad y así pueda darse la atención en el menor tiempo posible.

Nuestro enfoque para asegurar una operación eficiente y confiable es el cumplimiento preventivo anual que realizamos para mantener en buenas condiciones operativas el sistema de distribución de gas natural, permitiendo la continuidad del servicio en forma segura. Contamos con las siguientes políticas que guían nuestro accionar:

- ✓ Política de mantenimiento predictivo
- ✓ Política de mantenimiento preventivo
- ✓ Política de mantenimiento correctivo
- ✓ Política de mantenimiento de emergencia

Al cierre del 2022, hemos conseguido los siguientes logros:

- ✓ Repotenciación del Sistema de protección catódica del Ramal Independencia, mediante la reubicación del rectificador desde la estación Egesur al City Gate independencia permitiendo de esta manera el control y autonomía en la operación de nuestro sistema de control de corrosión externa y a su vez permite optimizar la inversión de implementación para proyectos futuros >60%.
- ✓ Mejora en tiempos de atención de emergencia: superamos la meta  $\geq 95\%$ , hemos logrado un 97,4% de mejora en los tiempos de atención.

**En el 2022, ejecutamos el 100% de las actividades planificadas en el Plan de mantenimiento conforme a lo establecido compromisos con la entidad supervisora Osinergmin.**

Nuestros indicadores para asegurar la distribución del gas natural son los siguientes:

<b>Distribución de gas natural</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Número de subestaciones de distribución de gas natural	10	10	10
Longitud total red de distribución de gas natural (en Km)	1 756,48	1 775,13	1 836,15
Gas total transportado a través de la infraestructura MMPC	6 601	8 891	8 602
% de disponibilidad de activos para la distribución de gas natural	100%	100%	100%

**Como resultado de las medidas preventivas adoptadas, los activos para la distribución del gas natural estuvieron disponibles en un 100% por tercer año consecutivo.**

## 9. Cultivamos talento extraordinario

[GRI 3-3]

Tema material: Bienestar, desarrollo laboral, salud y seguridad

Promovemos el desarrollo del potencial y mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores, a través de programas de capacitación y equilibrio de vida personal y laboral. Garantizamos un ambiente seguro para nuestros colaboradores, mediante el refuerzo de la cultura de prevención y formación en materia de salud y seguridad. En ese sentido hemos identificado los siguientes impactos positivos reales:

- ✓ Aumento del bienestar y retención de los colaboradores gracias a adecuadas políticas, lineamientos y programas de gestión humana.
- ✓ Aumento del bienestar, eficiencia y productividad de los colaboradores, así como su retención gracias a políticas adecuadas, lineamientos y programas de gestión humana.
- ✓ Satisfacción de los trabajadores.

- ✓ Los colaboradores realizan sus actividades de forma segura, al contar con adecuada políticas y medidas de salud y seguridad.
- ✓ Mayor eficiencia de los colaboradores gracias al compromiso de la empresa con su bienestar.
- ✓ Mejora del ambiente laboral gracias a facilidad de conciliar vida personal y laboral.
- ✓ Contribución al ecosistema económico de la región desde puestos de trabajo seguros y responsables.

Para nosotros es importante trabajar por el bienestar, desarrollo laboral y salud y seguridad y de esta manera evitar los siguientes efectos negativos en nuestros colaboradores:

- ✓ Lesiones o afectaciones a la salud física de los trabajadores de Contugas por el uso inadecuado de equipos.
- ✓ Lesiones o afectaciones a la salud física de los trabajadores de Contugas por accidentes laborales.
- ✓ Aumento en los niveles de estrés en los trabajadores debido a que tienen dificultad para separar su vida profesional de su vida laboral.
- ✓ Desmotivación de los trabajadores y baja productividad, así como el retiro de la empresa; por malas políticas de gestión humana.

### 9.1 Oportunidades laborales para todos

[GRI 2-2] [GRI 2-7] [GRI 2-8]

Buscamos ser una empresa cada vez más rentable y sostenible, nuestra cultura organizacional promueve que los colaboradores se enfoquen en la obtención de los resultados, la sana competitividad en el mercado, y la conformación de equipos de alto desempeño. Nuestros valores corporativos son cinco:



En los siguientes cuadros se detallan las principales cifras en relación con el número de colaboradores por tipo de contrato, edad, género, región y tipo de jornada laboral, durante el 2022:

**Total de colaboradores por género y localidad 2020 - 2022**

Localidad	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Lima	33	28	<b>61</b>	34	28	<b>62</b>	36	25	<b>61</b>
Ica	35	10	<b>45</b>	35	9	<b>44</b>	28	7	<b>35</b>
Chincha	13	2	<b>15</b>	12	2	<b>14</b>	12	1	<b>13</b>
Pisco	4	2	<b>6</b>	4	2	<b>6</b>	4	2	<b>6</b>
NA	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
Marcona	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>87</b>	<b>41</b>	<b>128</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>117</b>

Colaboradores por tipo de contrato, género y localidad		Lima	Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona	Total
Fijos	Hombres	34	26	12	4	1	0	<b>77</b>
	Mujeres	25	7	1	2	0	0	<b>35</b>
Temporales	Hombres	2	2	0	0	0	1	<b>5</b>
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>								<b>117</b>

**El 97% de nuestros colaboradores tienen contrato fijo**

Colaboradores por tiempo de contrato, género y localidad		Lima	Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona	Total
Tiempo completo	Hombres	36	28	12	4	1	1	<b>82</b>
	Mujeres	25	7	1	2	0	0	<b>35</b>
Tiempo parcial	Hombres	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>								<b>117</b>

Colaboradores por edad, sexo y localidad		Lima	Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona	Total
Menores de 30 años	Hombres	1	3	0	1	0	0	9
	Mujeres	3	0	0	1	0	0	
Entre 30 y 50 años	Hombres	32	20	11	3	1	1	98
	Mujeres	21	7	1	1	0	0	
Mayores de 50 años	Hombres	3	5	1	0	0	0	10
	Mujeres	1	0	0	0	0	0	

### Principales cifras de contrataciones laborales

[GRI 401-1]

	2020	2021	2022
<b>Nuevas contrataciones</b>	12	14	19
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	9%	11%	16%
<b>% de posiciones cubiertas por candidatos internos</b>	17%	21%	37%

Nuevas contrataciones por edad, género y localidad		Lima	Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona	Total
Menores de 30 años	Hombres	0	1	0	0	0	0	2
	Mujeres	1	0	0	0	0	0	
Entre 30 y 50 años	Hombres	10	2	0	0	0	1	14
	Mujeres	1	0	0	0	0	0	
Más de 50 años	Hombres	1	1	1	0	0	0	3
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	
<b>Total nuevas contrataciones</b>								<b>19</b>

### Principales cifras de rotaciones laborales

[GRI 401-1]

	2020	2021	2022
<b>Rotación anual</b>	28	12	23
<b>Tasa de rotación</b>	22%	9%	20%
<b>Tasa de rotación voluntaria</b>	12%	9%	10%

		Lima	Ica	Chincha	Pisco	Nasca	Marcona	Total
<b>Menores de 30 años</b>	<b>Hombres</b>	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
	<b>Mujeres</b>	2	0	0	0	0	0	
<b>Entre 30 y 50 años</b>	<b>Hombres</b>	5	7	0	0	0	0	<b>17</b>
	<b>Mujeres</b>	2	2	1	0	0	0	
<b>Más de 50 años</b>	<b>Hombres</b>	3	0	0	0	0	0	<b>3</b>
	<b>Mujeres</b>	0	0	0	0	0	0	

## 9.2 Desarrollamos el máximo potencial de nuestros colaboradores

[GRI 404-1] [GRI 404-2]

Hemos implementado la “Academia Contugas” que contiene cursos propios y más de 800 cursos al que pueden acceder los colaboradores de acuerdo con las necesidades identificadas en su plan de desarrollo.

En el 2022, gestionamos tres planes de capacitación:

- ✓ Herramienta S/4 HANA.
- ✓ Plan de aprendizaje normativo (cursos de SST, Sostenibilidad, ambiental y arqueología).
- ✓ Plan ligado al desarrollo de conocimientos que ayuden a apalancar los objetivos estratégicos de la organización y mejora de competencias de nuestros colaboradores. Algunos de estos planes fueron: Programa Crecer que busca proveer conocimientos y desarrollar habilidades blandas alineadas a la estrategia y cultura de la compañía, además de contar con un perfil integral de técnicos, y el Programa formando líderes y dinamizadores de la innovación.

**En el 2022 cada colaborador recibió en promedio 33 horas de capacitación**

Cantidad total y promedio de horas de formación por género y categoría laboral		2022		
		Mujeres	Hombres	Total
Nivel 1 - Alta gerencia	Cantidad de horas	4	44	<b>48</b>
	Promedio	4	11	<b>10</b>
Nivel 2 - Gerentes	Cantidad de horas	123	81	<b>204</b>
	Promedio	31	20	<b>26</b>
Nivel 3 - Administrativos	Cantidad de horas	763	1782	<b>2 545</b>
	promedio	29	40	<b>36</b>
Nivel 4 - Operativos	Cantidad de horas	78	987	<b>1 065</b>
	Promedio	19	34	<b>32</b>

## Evaluación del desempeño

[GRI 404-3]

Nuestra metodología de evaluación de desempeño comprende dos aspectos: autoevaluación y evaluación del jefe inmediato. Se evalúan la gestión de objetivos (80%) y valores corporativos (20%). Las categorías de calificación son:

- ✓ 0=no satisfactorio
- ✓ 90=parcialmente satisfactorio
- ✓ 100= satisfactorio
- ✓ 120= extraordinario

Realizamos el reconocimiento público durante el programa Dialogando a quienes obtuvieron los más altos puntajes. Brindamos un bono de reconocimiento a quienes califican un puntaje mayor o igual a 90 (parcialmente satisfactorio). En el 2022, el 93% de los colaboradores recibió evaluación de desempeño.

% de colaboradores que recibieron una evaluación de desempeño	2022		
	Mujeres	Hombres	Total
Nivel 1 - Alta gerencia	3%	5%	5%
Nivel 2- Gerentes	12%	5%	7%
Nivel 3 - Administrativos	74%	55%	61%
Nivel 4 - Operativos	12%	35%	28%
<b>% Total</b>	<b>97%</b>	<b>91%</b>	<b>93%</b>

### 9.3 Beneficios laborales

[GRI 401-2] [GRI 401-3]

En Contugas brindamos las siguientes prestaciones a nuestros colaboradores:

Prestaciones	Detalle
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguro médico familiar EPS</li> <li>- Seguro Oncológico Regular</li> <li>- Seguros de Riesgos laborales (SCTR, Vida Ley)</li> <li>- Permiso oncológico compensable</li> <li>- Programa de prevención de la salud física y mental: Primero Tu Salud</li> </ul>
<b>Económicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bono por escolaridad</li> <li>- Aguinaldo navideño</li> <li>- Prestamos por calamidad doméstica</li> <li>- Programa de reconocimiento por puntos – Vive Plus</li> <li>- Bono por desempeño</li> </ul>
<b>Otras prestaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuponera de tiempo libre</li> <li>- Viernes de tarde compensado</li> <li>- Modalidad híbrida de trabajo</li> <li>- Convenios corporativos</li> <li>- Plataforma virtual de capacitación</li> </ul>

Además, contamos con los siguientes beneficios adicionales:

- ✓ **Programa Primero Tu Salud:** Es un programa que busca fomentar los estilos de vida saludables asociados a prevenir riesgos en nuestra salud física y mental. Actividades como asesorías nutricionales para el grupo de riesgo ocupacional, orientación psicológica permanente, asesoramiento médico ocupacional, actividades físicas como pausas activas, intervenciones lúdicas, caminatas por la salud, entre otras.
- ✓ **Programa Vive Contugas:** A través de nuestra plataforma interactiva Vive Contugas, cuyo propósito es apalancar las actividades de Gestión del Talento, se han desarrollado en el año, acciones como: Reconocimientos sociales asociados a los valores organizacionales, artículos de interés *wellness*, acceso a descuentos corporativos, programas de concurso tipo *Sportplay*.
- ✓ **Programa Crecer:** Dirigido a desarrollar habilidades blandas y técnicas de nuestros colaboradores del área de Mantenimiento, compartiendo un espacio con los líderes y colaboradores. En el 2022 se han desarrollado cuatro talleres disertados por sus propios líderes y con participación del 100% del equipo de trabajo.

**El 100% de colaboradores que se acogieron a este derecho de permiso parental regresaron al trabajo y siguen siendo empleados 12 meses luego de regresar al trabajo.**

## Remuneraciones y políticas

[GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21]

Nuestra política de remuneración contempla lo siguiente:

- ✓ Remuneración fija y variable
- ✓ Bonos de contratación
- ✓ Indemnizaciones por rescisión del contrato
- ✓ Reembolsos
- ✓ Prestaciones de jubilación

Los miembros del máximo órgano de gobierno no reciben remuneración salarial de Contugas, sino el pago de dietas como miembros externos a Contugas, por cada sesión. La remuneración de los altos ejecutivos tiene un componente fijo mensual (salario mensual más prestaciones de ley) y componente variable de bono por resultados (atado al logro sobresaliente y extraordinario de objetivos específicamente vinculados con el

Plan estratégico corporativo). También cuentan con beneficios extralegales adicionales como EPS para sí y su núcleo familiar, seguro oncológico y chequeo preventivo, beneficios de tiempo flexible y autonomía relativa en la gestión del tiempo.

La compensación variable está directamente vinculada al desempeño de la Alta Dirección frente al logro de los planes estratégicos: de lograrse en niveles satisfactorios, acceden al bono por resultados; y en caso de que no, no hay pago de dicha compensación.

Nuestras políticas de remuneración son diseñadas y recomendadas por la Administración de Contugas, en cabeza de Gestión del Talento y del Gerente General. La aprobación de estas políticas es competencia del Directorio en pleno, lo cual brinda una clara objetividad y transparencia, controlada por el máximo órgano de decisión de la organización.

Asimismo, tomamos como marco general los lineamientos de la casa matriz Grupo Energía Bogotá, las buenas prácticas del sector y benchmarking permanente con las demás filiales peruanas y extranjeras del Grupo Energía de Bogotá.

También contratamos servicios de consultores externos de reconocimiento internacional para que suministren información objetiva del mercado y acompañen la adecuación de las políticas internas. Buscamos preservar su carácter competitivo, que optimice la atracción y retención del mejor talento para Contugas.

La ratio de compensación total anual del 2022 fue de 5,97 y se ha mantenido igual que el periodo 2021.

## 10. Cuidando a nuestros colaboradores

[GRI 3-3]

Tema material: Bienestar, desarrollo laboral, salud y seguridad

Como parte de nuestra cultura de bienestar, salud y seguridad en el trabajo, nos encargamos de difundir el concepto “Primero la vida” entre todos nuestros colaboradores como parte de los valores corporativos.

- ✓ ¡NADIE muere en el trabajo!
- ✓ Todo accidente se puede prevenir
- ✓ La seguridad y la salud exigen un liderazgo
- ✓ La seguridad y la salud son rentables

### 10.1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

[GRI 403-1] [GRI 403-8]

Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo está en función a la ISO 45001. Todo servicio para Contugas maneja términos de referencia donde, según tipo de servicio, actividad, alcance y riesgos asociados, se definen los requisitos aplicables al sistema de gestión de seguridad y salud.

El sistema cubre todas las actividades e instalaciones asociadas a las operaciones del sistema de distribución de Gas Natural para la región Ica, incluyendo Chincha, Pisco, Ica, Nasca, Marcona y Lima. También incluye trabajadores propios y contratistas que se alinean al sistema de gestión de Contugas.

### 10.2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

[GRI 403-2]

En Contugas, toda actividad propia y de terceros (aliados estratégicos) necesariamente y de manera previa al inicio de sus actividades, debe contar con una identificación de peligros y evaluación de riesgos IPER, donde se establece la jerarquía de controles necesarios. Este tiene como objetivo establecer lineamientos para identificar los peligros que puedan afectar la seguridad y salud ocupacional, evaluar los riesgos y determinar los controles aplicables, para aquellas actividades desarrolladas bajo el control de Contugas.

Nuestros colaboradores pueden reportar condiciones de peligro por el medio de comunicación que considere pertinente, y puede suspender cualquier actividad que represente un riesgo para su integridad reportándolo al área de SST y los encargados inmediatos.

Nuestro enfoque de la prevención se basa en la identificación y valoración del riesgo para la aplicación de la jerarquía de controles:

- ✓ **Eliminación:** Quitar o remover físicamente el peligro.
- ✓ **Sustitución:** Reemplazar el peligro.
- ✓ **Control de ingeniería:** Aislar a los trabajadores del peligro.
- ✓ **Control administrativo:** Cambiar la manera en que las personas trabajan.
- ✓ **Equipo de protección personal:** Proteger al trabajador con el equipo de protección personal.

**Este 2022 hemos mantenido la frecuencia de accidentabilidad en cero y hemos superado los 4 000 000,00 HH sin accidente registrable desde marzo del 2018.**

### 10.3 Servicios de salud en el trabajo

[GRI 403-3] [GRI 403-4]

En Contugas contamos con clínicas autorizadas para la evaluación de los exámenes médicos de ingreso, periódicos y de salida. Asimismo, se cuenta con un servicio de Salud Ocupacional para el seguimiento e implementación de la gestión de salud ocupacional por medio de una empresa que asigna al médico ocupacional para tal fin. Estas clínicas son evaluadas mediante una auditoría previamente a la realización del servicio.

#### Mecanismos y procesos de comunicación



Adicionalmente se cuenta con el comité paritario donde se encuentran los representantes de los trabajadores. Este espacio sirve para promover y evaluar la gestión en salud y seguridad, además de despejar consultas existentes y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la normativa nacional.

Es preciso mencionar que toda información médica de salud es triangulada con el área de bienestar, salud ocupacional y clínica responsable de atención para lograr los respectivos filtros de veracidad. En función a ello se establece los manejos para el cuidado de la salud.

## 10.4 Bienestar y salud de nuestros colaboradores

[GRI 403-6]

Para asegurar el acceso de nuestros colaboradores a servicios médicos, todos los colaboradores cuentan con asistencia médica del Seguro social de salud (ESSALUD). Para los cuidados de salud no relacionados con el trabajo, también cuentan con acceso a la entidad prestadora de salud (EPS) privada, la cual forma parte del paquete de beneficios extralegales que Contugas brinda a sus colaboradores para que complementen su plan de salud y atención médica, congruentes con nuestro valor corporativo Primero la Vida.

Adicionalmente se cuenta con el médico de salud ocupacional de la empresa que brinda soporte, asesoría y seguimiento. También, nuestra responsable de bienestar realiza campañas orientadas a las mejoras del cuidado de la salud. Asimismo, en Contugas contamos con la líder responsable de Gestión del Bienestar, que en conjunto con el área de SST, realizan campañas orientadas a mejorar la salud física y mental. Estas actividades están abiertas a todos los colaboradores previa inscripción, entre las cuales tenemos:



Programan de nutrición



Programa primero tu salud



Programa de salud mental

### 10.5 Formación de colaboradores sobre salud y seguridad

[GRI 403-5]

Como parte de la formación de nuestros colaboradores en materia de salud y seguridad, en el 2022 impartimos cursos y capacitaciones dentro de la jornada laboral con el objetivo de reforzar y mejorar la cultura preventiva de la organización.

Entre los cursos y capacitaciones tenemos:



Asimismo, toda empresa externa que nos proporciona personal de seguridad pasa un proceso de inducción (capacitación) referente a los estándares de Contugas, lo que les permite desarrollar sus propios procesos de capacitación y formación.

### 10.6 Lesiones por accidente laboral

[GRI 403-9] [GRI 403-10]

Durante el 2022, no se registraron fallecimientos ni lesiones de colaboradores de Contugas por accidente laboral en un total de **308 443** horas trabajadas. Por el lado de los empleados contratados (terceros), tampoco se registraron fallecimientos ni lesiones en un total de **309 023,60** trabajadas.

Dentro de las actividades de distribución de gas natural, se tienen identificados los mayores peligros en las actividades de levantamiento de cargas, trabajos en altas temperaturas, trabajos de excavación, trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, trabajos eléctricos. Estas actividades son analizadas en la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER).

# 11. Anexos

## 11.1 Índice de contenido GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación
<i>Contenidos generales</i>					
<b>GRI 2:</b> <i>Contenidos generales 2021</i>	2-1: Detalles de la organización	1.2 Contugas Perú		-	-
	2-2: Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Declaración de sostenibilidad		-	-
	2-3: Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Declaración de sostenibilidad		-	-
	2-4: Re-expresión de información	Declaración de sostenibilidad		-	-
	2-5: Verificación externa	Informe de Verificación		-	-
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2 Contugas Perú 2.3 Cadena de suministro			
	2-7: Empleados	9.1 Oportunidades laborales para todos			
	2-8: Trabajadores que no son empleados	9.1 Oportunidades laborales para todos			
	2-9: Estructura y composición de la gobernanza	Comités del máximo órgano de gobierno			
	2-10: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	El Directorio			
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	El Directorio			
	2-12: Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	El Directorio			
	2-13: Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	El Directorio			
	2-14: Papel del máximo órgano de gobierno en la	El Directorio			

	<i>elaboración de informes de sostenibilidad</i>				
	<i>2-15: Conflictos de interés</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-16: Comunicación de preocupaciones críticas</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-17: Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno</i>	<i>El Directorio</i>			
	<i>2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno</i>	<i>Evaluación de desempeño del Directorio</i>			
	<i>2-19: Políticas de remuneración</i>	<i>Remuneraciones y políticas</i>			
	<i>2-20: Proceso para determinar la remuneración</i>	<i>Remuneraciones y políticas</i>			
	<i>2-21: Ratio de compensación total anual</i>	<i>Remuneraciones y políticas</i>			
	<i>2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</i>	<i>4.1 Nuestra estrategia de sostenibilidad</i>			
	<i>2-23: Compromisos de política</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-24: Incorporación de compromisos políticos</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-25: Procesos para remediar impactos negativos</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-26: Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes</i>	<i>1.8 Ética y cumplimiento</i>			
	<i>2-27: Cumplimiento de leyes y reglamentos</i>	<i>1.10 Nuestra relación con el Estado e instituciones regulatorias 5.2 Gestión de los riesgos ambientales y cumplimiento 6.3 Cumplimiento social</i>			
	<i>2-28: Asociaciones de miembros</i>	<i>4.5 Nuestra contribución a los ODS</i>			

		4.6 <i>Comprometidos con los objetivos del Pacto Global</i>			
	2-29: <i>Enfoque para la participación de las partes interesadas</i>	4.2 Nuestros grupos de interés			
	2-30: <i>Convenios de negociación colectiva</i>	4.6 <i>Comprometidos con los objetivos del Pacto Global</i>			
<b>Temas materiales</b>					
GRI 3: <b>Temas materiales 2021</b>	3-1: <i>Proceso para determinar temas materiales</i>	4.3 Proceso de materialidad			
	3-2: <i>Lista de temas materiales</i>	4.3 Proceso de materialidad			
<b>Desempeño económico y continuidad del negocio</b>					
GRI 3: <b>Temas materiales 2021</b>	3-3: <i>Gestión de los temas materiales</i>	2. <i>Generamos valor económico</i>			
201: <b>Desempeño económico</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	2.1 Nuestro desempeño económico			
	201-3: <i>Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación</i>	2.1 Nuestro desempeño económico			
	201-4: <i>Asistencia financiera recibida del gobierno</i>	2.1 Nuestro desempeño económico			
<b>Derechos humanos, diversidad e inclusión</b>					
GRI 3: <b>Temas materiales 2021</b>	3-3: <i>Gestión de los temas materiales</i>	7. <i>Promovemos los derechos humanos</i>			
GRI 405: <b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	405-1 <i>Diversidad de órganos de gobierno y empleados</i>	7.2 Nuestro compromiso con la diversidad e inclusión			
	405-2 <i>Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres</i>	7.2 Nuestro compromiso con la diversidad e inclusión			
GRI 408: <b>Trabajo infantil</b>	408-1 <i>Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil</i>	7.1 Nuestro enfoque de derechos humanos			
GRI 409: <b>Trabajo forzoso</b>	409-1 <i>Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo</i>	7.1 Nuestro enfoque de derechos humanos			

	<i>forzoso u obligatorio</i>				
Prevenición de incidentes y fugas de gas					
GRI 3: Temas materiales 2021	<i>8.1 Prevención de incidentes y atención de emergencias</i>				
Desempeño ambiental					
GRI 3: Temas materiales 2021	<i>5.3 Eficiencia en los recursos</i>				
GRI 303: Agua y efluentes	<i>303-1 Interacción con el agua como recurso compartido</i>	<i>Uso de agua</i>			
	<i>303-3 Extracción de agua</i>	<i>Uso de agua</i>			
	<i>303-5 Consumo de agua</i>	<i>Uso de agua</i>	<i>Consumo total de agua de todas las zonas con estrés hídrico</i>	<i>No procede</i>	<i>La empresa no consume agua de estas zonas</i>
GRI 306: Residuos	<i>306-1 Generación de impactos significativos relacionados con los residuos</i>	<i>Gestión de residuos</i>			
	<i>306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos</i>	<i>Gestión de residuos</i>			
	<i>306-3 Residuos generados</i>	<i>Gestión de residuos</i>			
GRI 304: Biodiversidad	<i>GRI 304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas</i>	<i>5.4 Biodiversidad y ecosistemas</i>			
	<i>GRI 304-4: Especies que aparecen en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación</i>	<i>5.4 Biodiversidad y ecosistemas</i>			
Estrategia de cambio climático					
GRI 3: Temas materiales	<i>GRI 3-3: Gestión de los temas materiales</i>	<i>5.5 Estrategia de cambio climático</i>			

GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la empresa	5.6 Energía y emisiones	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovable	No procede	No se presenta consumo de este tipo de energía
			El total de: i. la electricidad vendida ii. la calefacción vendida iii. la refrigeración vendida iv. el vapor vendido	No procede	Contugas no vende electricidad, calefacción, refrigeración y/o vapor por consecuencia no se presenta consumo energético por estas fuentes
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	5.6 Energía y emisiones			
	302-4 Reducción del consumo energético	5.6 Energía y emisiones			
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	5.6 Energía y emisiones			
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.6 Energía y emisiones	La emisión total del año base (2019) para el cálculo de emisiones	No disponible	No se contaba con la plataforma corporativa de la huella de carbono para el levantamiento del cálculo
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5.6 Energía y emisiones			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5.6 Energía y emisiones			
Transición energética y desarrollo bajo en carbono					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	4.4 Nuestro aporte a la transición energética			
GRI 201: Desempeño económico	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	4.4 Nuestro aporte a la transición energética			

Bienestar, desarrollo laboral y salud y seguridad					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	9. Cultivamos talento extraordinario			
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de persona	9.1 Oportunidades laborales para todos			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados tiempo parcial o temporales	9.3 Beneficios laborales			
	401-3 Permiso parental	9.3 Beneficios laborales			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	10.1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	10.2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes			
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	10.3 Servicios de salud en el trabajo			
	403-4 Comunicación, consulta y participación de trabajadores respecto a la SST	10.3 Servicios de salud en el trabajo			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	10.5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad			
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	10.4 Bienestar y salud de colaboradores			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	10.1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	10.6 Lesiones por accidente laboral			
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	10.6 Lesiones por accidente laboral			
		404-1 Media de horas de formación			

GRI 404: Formación y enseñanza	<i>al año por empleado</i>				
	<i>404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de apoyo a la transición</i>				
	<i>404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional</i>				
Satisfacción de los clientes y gestión de reclamos					
GRI 3: Temas materiales 2021	<i>3-3 Gestión de los temas materiales</i>	<i>3. Brindamos atención de calidad</i>			
Prosperidad compartida					
GRI 3: Temas materiales 2021	<i>3-3 Gestión de los temas materiales</i>				
GRI 203-1: Impactos económicos indirectos	<i>203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados</i>	<i>2.2 Inversión en infraestructura</i> <i>6. Estamos comprometidos con nuestro entorno</i>			
	<i>203-2 Impactos económicos indirectos significativos</i>	<i>6. Estamos comprometidos con nuestro entorno</i>			
GRI 413: Comunidades locales	<i>413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</i>	<i>6.2 Participación ciudadana</i>			
	<i>413-2 Operaciones con impactos negativos significativos (ya sean reales o potenciales) en las comunidades locales</i>	<i>6.2 Participación ciudadana</i>			

## 11.2 Informe de verificación [GRI 2-5]



Señores  
 Contugas S.A.C. (Filial de Grupo Energía Bogotá - GEB)

AS-7687-23  
 7 de julio de 2023

### Informe de Verificación de Contador Independiente

A la Gerencia de Contugas S.A.C (Filial de Grupo Energía Bogotá S.A. - GEB):

#### 1. Alcance

Hemos sido contratados por Contugas S.A.C (en lo sucesivo "Contugas" o "la Compañía") (Filial de Grupo Energía de Bogotá - GEB), para desarrollar un compromiso de verificación limitada, según lo definido por las Normas de Aseguramiento de Información aceptadas en Colombia (en lo sucesivo "el Compromiso"), y para reportar sobre la información de sostenibilidad identificada (el "Asunto Objeto") que se detalla en el Anexo 1 y que se encuentra contenida en el Reporte de Sostenibilidad de Contugas (el "Reporte") para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.

#### 2. Criterio Aplicado por Contugas

En la preparación de la información de sostenibilidad identificada, que se detalla en el Anexo 1, Contugas aplicó los criterios del Estándares GRI *Global Reporting Initiative* de acuerdo con la conformidad autodeclarada y criterios propios (los Criterios) incluidos en el Anexo 2 de este Informe.

#### 3. Responsabilidades de Contugas

La Gerencia de Contugas es responsable por seleccionar los Criterios y presentar la información de sostenibilidad identificada de acuerdo con estos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del Asunto Objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

#### 4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del Asunto Objeto basados en la evidencia que hemos obtenido.

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
 Bogotá D.C.  
 Carrera 11 No 98 - 07  
 Edificio Pjao Green Office  
 Tercer Piso  
 Tel: +57 (801) 484 7000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
 Medellín - Antioquia  
 Carrera 43A No. 3 Sur-130  
 Edificio Milla de Oro  
 Torre 1 - Piso 14  
 Tel: +57 (604) 369 8400

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
 Cali - Valle del Cauca  
 Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
 Edificio Siglo XXI  
 Oficina 502  
 Tel: +57 (602) 485 6280

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
 Barranquilla - Atlántico  
 Calle 77B No 59 - 61  
 Edificio Centro Empresarial  
 Las Américas II Oficina 311  
 Tel: +57 (605) 385 220

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Contugas S.A.C. (Filial de Grupo Energía Bogotá - GEB)

Página 2  
7 de julio de 2023

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones para este compromiso acordado con Contugas el 16 de enero de 2023. Dichas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada sobre si se deben realizar modificaciones materiales al **Asunto Objeto** para que este se presente de acuerdo con los Criterios. La naturaleza, oportunidad y extensión de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y adecuada para fundamentar nuestras conclusiones de verificación limitada.

#### 5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, y tenemos las competencias requeridas y experiencia para llevar a cabo este trabajo de verificación.

EY también aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

#### 6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de verificación limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de verificación limitada es sustancialmente más bajo que el aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el que fundamentar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel aseguramiento razonable. Como tal, nuestra revisión no garantiza que nos hayamos dado cuenta de todos los asuntos materiales que se revelarían en un compromiso razonable.

Nuestro alcance de verificación no ha sido diseñado para ofrecer aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de controles ni la ejecución de procedimientos relativos a la revisión agregada o el cálculo de los datos en los sistemas de información.



Contugas S.A.C. (Filial de Grupo Energía Bogotá - GEB)

Página 3  
7 de julio de 2023

Un compromiso de verificación limitado consiste en la realización de consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la información de sostenibilidad identificada que se detalla en el Anexo 1 y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado incluyeron, pero no se limitaron a:

- a. Realizar entrevistas con el personal de la Compañía para comprender el negocio y el proceso de preparación del Reporte.
- b. Realizar entrevistas con los responsables del Reporte para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación la Información del Asunto Objeto.
- c. Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los Criterios.
- d. Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos
- e. Identificar y verificar los supuestos que respaldan los cálculos.
- f. Probar, con base en muestreo, la información fuente para verificar la precisión de los datos
- g. Comparar los contenidos presentados en el **Reporte** con lo establecido en la conformidad autodeclarada por la Compañía de acuerdo con los requerimientos de conformidad el Estándar GRI 1.

También hemos ejecutado otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

#### **7. Limitaciones de Nuestro Compromiso de Aseguramiento**

Nuestro compromiso de verificación se limitó al Asunto Objeto contenido en el Reporte para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022, no contempla información de años anteriores incluida en el Reporte, ni relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del Reporte son las más adecuadas y/o eficientes.



Building a better  
working world

Contugas S.A.C. (Filial de Grupo Energía Bogotá - GEB)

Página 4  
7 de julio de 2023

## 8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información de sostenibilidad identificada, que se detalla en el Anexo 1 del Reporte, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios.

## 9. Uso del Presente Informe de Verificación

Este informe está destinado exclusivamente a la información y al uso de **Contugas S.A.C (Filial de Grupo Energía Bogotá S.A. - GEB)** y no está destinado a ser utilizado, ni debe serlo, por nadie más que esas partes especificadas.

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de verificación, es únicamente con la Gerencia del Grupo, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

## Otra Información

La notificación al Global Reporting Initiative (GRI) sobre la publicación del **Reporte**, siguiendo los lineamientos del estándar GRI 1: Fundamentos, Requerimiento de conformidad 9: Notificar a GRI (la organización debe notificar a GRI la utilización de los estándares GRI y su declaración de uso, enviando un correo electrónico a [reportregistration@globalreporting.org](mailto:reportregistration@globalreporting.org)), es responsabilidad de la Compañía y nos han manifestado que se hará dentro de los 5 días hábiles siguientes a la emisión de esta conclusión.

Cordialmente,

**PATRICIA  
MENDOZA  
SIERRA**

Patricia Mendoza Sierra  
Contador Independiente  
Tarjeta Profesional 78856-T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530

Firmado digitalmente por  
PATRICIA MENDOZA  
SIERRA  
Fecha: 2023.07.07  
17:16:42 -05'00'



## ANEXO 1

## Asunto objeto

La información de sostenibilidad identificada (el “Asunto Objeto”) en el alcance de este Informe e incluida en el Reporte Integrado de Sostenibilidad emitido por **Contugas S.A.C.** en su página web<sup>1</sup> se presenta en la siguiente tabla<sup>2</sup>.

Asunto relevante (Material)	Indicador / Contenido	Criterio	Indicador	Valor asegurado por EY
Transición energética y desarrollo bajo en carbono	Propio	Propio	Inversiones de Contugas a la transición energética	USD 3.166.562,88
Cambio climático	305-1	GRI	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2301,16 TCO2eq.
	305-2	GRI	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Emisiones Biogénicas: 3,54 TCO2eq. 137,2 TCO2eq.
Excelencia operacional y calidad del servicio	Propio	Propio	Disponibilidad de la infraestructura en operación	Disponibilidad de activos en distribución de gas: 100%
Desempeño económico	201-1	GRI	Valor económico directo generado y distribuido	VED: USD 62.555.193 VED: USD 86.615.138 VER: USD -24.059.945
	302-1	GRI	Consumo energético dentro de la organización	38243,8 GJ
Desempeño ambiental	303-5	GRI / CSA de S&P Global	Consumo de agua (v. 2018)	3,66 ML
	DJSI-2,3,5	Propio / CSA de S&P Global	Disposición de Residuos	6,15 Ton
Prosperidad Compartida	Propio / CSA de S&P Global	Propio / CSA de S&P Global	Inversión social	USD 51.621
	Propio / CSA de S&P Global	Propio / CSA de S&P Global	Fatalidades y LTIFR en empleados y contratos	LTIFR Empleados 0,0 LTIFR Contratistas: 0,0
No aplica	Propio / CSA de S&P Global	Propio / CSA de S&P Global	Promedio salarial por género	Fallecimientos en Empleados y Contratistas: 0
				Nivel ejecutivo: USD 6.636 Nivel Gerencial: USD 4.798 Nivel No Gerencial: USD 1.840

<sup>1</sup> El mantenimiento e integridad del sitio web de **La Compañía** (<https://www.grupoenergíabogotá.com/>) repositorio del Reporte, es responsabilidad de la Administración de **GES**. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el **Asunto Objeto** contenido en el Reporte sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión.

<sup>2</sup> Aparte de lo descrito en la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre dicha información.



## ANEXO 2

### 1. Criterios de los Contenidos GRI

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al **Asunto Objeto** y a la declaración de presentación en conformidad autodeclarada, están definidos con base en lo establecido en el documento **GRI 1\_Fundamentos 2021** y sus contenidos temáticos disponibles en la página [GRI - GRI Standards Spanish Translations \(globalreporting.org\)](https://www.globalreporting.org)

### 2. Criterios de los indicadores propios

A continuación, se detallan los criterios de aseguramiento que son aplicables a los indicadores propios, objetos de aseguramiento limitado, los cuales se encuentran relacionados en el índice de contenidos GRI del **Reporte de Contugas** y este Informe con la finalidad de que estén disponibles para los grupos de interés.

Estos criterios de evaluación forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado del contador independiente.

Indicador	Criterio
Inversiones de Contugas a la transición energética	<p>La Inversión total para la transición energética se define como la sumatoria de las inversiones relacionadas con la transición energética verificables en los Estados Financieros. Se entiende por inversión para la transición energética toda inversión asociada a proyectos de investigación e infraestructura relacionados con la generación por medio de fuentes renovables y FNCER, y el desarrollo de estrategias e iniciativas que contribuyan a la aceleración de la transición energética y al desarrollo bajo en carbono.</p> <p>Esto incluye, pero no se limita a, inversiones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Energías renovables para autoconsumo</li> <li>- Biogás</li> <li>- Hidrógeno</li> <li>- Energía eólica y solar</li> <li>- Smart-grids</li> <li>- Infraestructura de transmisión y/o distribución para la conexión de proyectos de energías renovables</li> <li>- Nuevos negocios en transición energética y sustitución de combustibles fósiles de altas emisiones</li> <li>- Nuevas conexiones de distribución de gas (Aplicable a Perú)</li> </ul> <p>Este indicador se presenta en dólares americanos (USD).</p>
Disponibilidad de la infraestructura en operación	<p><b>Disponibilidad Infraestructura de distribución de gas Contugas</b> : Definida por el tiempo promedio entre fallas del sistema entre la sumatoria de los tiempos promedio de reparación y tiempos promedio entre fallas y contempla las redes de transporte y distribución, City Gate, Red Alta presión, conexiones y estaciones.</p>
CSA de S&P Global -2,3,5 Disposición de Residuos	<p>Este indicador proporciona el total de los residuos sólidos dispuestos por la organización y los residuos aprovechados generados desde la operación de cada filial</p>



Indicador	Criterio
Inversión social	<p><b>Residuos totales generados:</b> Los residuos sólidos generados durante la operación y actividades administrativas, durante el consumo cualquier otra actividad humana.</p>
	<p><b>Residuos totales usados / reciclados / vendidos:</b> Residuos generados que se han reutilizado, reciclado o vendido, por ejemplo para fines de recuperación energética.</p>
	<p><b>Residuos totales eliminados:</b> residuos sólidos que se depositan en vertederos , se someten a inyección en pozo profundo o se incineran sin recuperación de energía (ya sea fuera del sitio o dentro). Sin tener en cuenta los usados / reciclados / vendidos</p>
Fatalidades y LTIFR en empleados y contratos	<p>Los residuos deben declararse en toneladas métricas secas de residuos. NO se deben considerar los residuos de actividades extraordinarias. Este indicador está conformado por (3) categorías de inversión social (i) donaciones caritativas, (ii) inversión en la comunidad, e (iii) iniciativas comerciales. A continuación, se define cada una de las categorías (de acuerdo con la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA de S&amp;P Global):</p>
	<p><b>•Donaciones caritativas:</b> se refiere al apoyo puntual u ocasional a buenas causas en respuesta a las necesidades y peticiones de las organizaciones gubernamentales de índole local, regional y nacional, y organizaciones benéficas y comunitarias, a las solicitudes de los empleados o como reacción a acontecimientos externos, como las situaciones de ayuda de emergencia. Suele considerarse como filantropía tradicional o concesión de subvenciones.</p>
	<p><b>•Inversión en la comunidad:</b> se refiere a la participación estratégica a largo plazo en, y en asociación con, organizaciones gubernamentales de índole local, regional y nacional, organizaciones benéficas y comunitarias para abordar una serie limitada de cuestiones sociales elegidas por el Grupo para proteger sus intereses corporativos de largo plazo y mejorar su reputación.</p>
Fatalidades y LTIFR en empleados y contratos	<p><b>•Iniciativas comerciales:</b> son aquellas actividades relacionadas con el Grupo en la comunidad, generalmente realizadas por los departamentos comerciales para apoyar directamente el éxito de la organización, promoviendo su marca e identidad corporativa y otras políticas, en asociación con organizaciones gubernamentales de índole local, regional y nacional y organizaciones benéficas y comunitarias.</p>
	<p>Este indicador presenta la gestión del en seguridad y salud en el trabajo en cumplimiento de su valor corporativo de "primero la vida":</p>
	<p>- Numero Fatalidades relacionadas con el trabajo para contratistas y empleados</p> <p>- Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) para contratistas= (Número de lesiones que generan pérdida de tiempo) / (Total de horas trabajadas en el periodo) x Tasa de horas (1,000,000)</p> <p>- Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) para empleados= (Número de lesiones que generan pérdida de tiempo) / (Total de horas trabajadas en el periodo) x Tasa de horas (1,000,000)</p>



Indicador	Criterio
<p><b>Promedio salarial por género</b></p>	<p>El indicador presenta la cobertura de los datos presentados tanto para empleados como para contratistas.</p> <p>Se calcula el promedio del salario, incluyendo otros incentivos en efectivo, desglosado por cargo y por género</p> <p>Las siguientes son las definiciones de los valores presentados en el indicador:</p> <p><b>Nivel ejecutivo:</b> empleados que tienen una función ejecutiva y juegan un rol estratégico dentro de una organización. Ocupan altos cargos e influyen en las decisiones de toda la empresa. Los ejecutivos generalmente reportan directamente al CEO y el CEO está incluido en la definición de nivel ejecutivo.</p> <p><b>Nivel gerencial:</b> todas las posiciones de nivel gerencial desde gerentes de primera línea/junior hasta gerentes superiores/senior con una línea de reporte de 2 niveles o menos del CEO, pero excluyendo las posiciones de nivel ejecutivo. Las funciones gerenciales son aquellas que implican la planificación, la formulación de políticas, la elaboración de estrategias, la dirección y el control.</p> <p><b>Nivel no gerencial:</b> empleados a cargo de funciones ejecutivas, como puestos de producción y administrativos. Estos empleados tienen un rol administrativo limitado o nulo.</p> <p><b>Otros incentivos en efectivo:</b> estos son incentivos monetarios pagados además del salario regular del empleado para recompensar a los empleados por su desempeño laboral o longevidad. Estos incentivos tienen un valor monetario explícito y pueden incluir recompensas como bonos y opciones sobre acciones.</p> <p>Este indicador se reporta en moneda local y sigue los criterios de la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (Corporate Sustainability Assessment - CSA) de S&amp;P Global</p>