

## CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – CONSUMIDORES/ CLIENTES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, **EL CONSUMIDOR** otorga expresamente autorización a Contugas para tratar y hacer uso de sus datos personales bajo las siguientes condiciones:

**Finalidades necesarias, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información:** **CONTUGAS** pone a conocimiento del **CONSUMIDOR** que la captación y tratamiento de sus datos personales es necesaria para las siguientes finalidades:

- i. La ejecución de la relación contractual y/o comercial.
- ii. La atención de consultas, reclamos y/o denuncias.
- iii. La gestión de facturación, recaudo, cobro de cartera, y/o actualización de datos personales
- iv. La instalación, ejecución de mantenimientos, lecturas del consumo, y demás actividades relacionadas con el suministro de gas natural.
- v. Garantizar el contacto con el Consumidor en relación con aspectos inherentes a la ejecución contractual a través de llamadas telefónicas y/o correos electrónicos y/o mensajes de texto enviados a los datos de contacto del Consumidor, así como mediante nuestros canales de atención virtuales (recibo digital, oficina virtual, entre otros).
- vi. El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato.
- vii. La evaluación de crédito y proyectos de financiamiento.
- viii. La transferencia nacional o internacional de los datos personales a terceras empresas.
- ix. Consultar y/o reportar su información personal ante las Centrales Privadas de Información de Riesgos (CEPIRS) de conformidad con lo establecido por la normatividad aplicable.
- x. Realizar la verificación de antecedentes reputacionales, judiciales, administrativos y/o disciplinarios, entre otros, a través de estudios de seguridad o confiabilidad consultas de bases de datos públicas y/o privadas que consoliden dicha información, incluyendo, pero sin limitarse a listas restrictivas y de control nacional e internacionales, así como eventuales riesgos de relacionamiento asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, fraude y/o soborno transnacional.

**Datos personales tratados:** Nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, dirección de domicilio, firma, número de teléfono, correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, información tributaria, características de vivienda, huella dactilar. Dichos datos serán solicitados por **CONTUGAS** para cumplir con cualesquiera de las finalidades anteriores.

**Fines adicionales/comerciales:** De otorgar su consentimiento, el **CONSUMIDOR** autoriza expresamente a **CONTUGAS** a utilizar sus datos personales a fin de que, de manera directa, o través de sus encargados por cualquier medio de comunicación físico, verbal o electrónico (Ej.: llamadas telefónicas, correos electrónicos, medios telemáticos, aplicativos o redes sociales):

- i. Le ofrezca publicidad y promociones sobre los servicios y productos que ofrece **CONTUGAS**, así como sobre servicios y productos postventa.
- ii. Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de **CONTUGAS**, de sus aliados comerciales, compañías vinculadas o sociedad matriz, así como promociones comerciales e invitaciones a eventos.
- iii. Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los **CONSUMIDORES**.

\*La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que el **CONSUMIDOR** adquiere o adquiera a través del contrato que suscriba.

**Destinatarios y Transferencias:** Los datos personales que brinde el **CONSUMIDOR** serán transferidos nacional o internacionalmente a terceras empresas y/o encargados que se encuentran en el siguiente link: <https://www.contugas.com.pe/datos-personales>

**Banco de datos y plazo de conservación:** Los datos personales que el **CONSUMIDOR** brinde serán almacenados en el banco de datos denominado "Clientes", que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 8713.

**Plazo de Conservación:** **CONTUGAS** podrá utilizar, conservar y tratar los datos personales del **CONSUMIDOR** mientras dure la relación contractual, y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

**Derechos ARCO:** El **CONSUMIDOR** podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Las Orquídeas 585 Piso 4, Urb. Jardín, San Isidro, Lima, en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: [derechos.arco@contugas.com.pe](mailto:derechos.arco@contugas.com.pe) De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTOTRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

Sí acepto el uso de mis datos para fines adicionales/comerciales  No acepto el uso de mis datos para fines adicionales/comerciales

\* En caso en que el **CONSUMIDOR** no seleccione el checkbox, se considerará que no ha brindado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para usos adicionales.